

Átvevő: ALPHA Laptopszerviz Kft. 7623 Pécs, Szabadság u. 33 Telefon: 72 / 951-106 Mobil:20 / 547-8778 Nyitva tartás: H-P: 09:00 – 17:00	Átadó: Név: Cím: Telefon: Átadás dátuma:
Készítette:	Munkalap sorszáma:

Eszköz neve: Típus/gyári szám: Készülék állapota: Adatmentés: Hiba leírása:	Garanciás: Sürgősségi: Kiegészítők:	Jelszó:
--	--	----------------

A készüléket/alkatrészt átvettem, illetve átadtam szervizelés céljából. A Munkalap aláírásával igazolom, hogy elolvastam és elfogadom az alábbiakban ismertetett ALPHA Laptopszerviz Kft. Általános Javítási Feltételeit.

.....
ALPHA Laptopszerviz Kft.

.....
Megrendelő

Az ALPHA Laptopszerviz Kft. Általános Javítási Feltételei

A Szerviz a tevékenységét az ügyfél hibabejelentése alapján végzi. A Megrendelő a hibabejelentésben köteles a hiba leírását a lehető legpontosabban megtenni. Minden pontatlanságból, vagy nem valós hibajelzésből eredő késedelem, költség stb. a Megrendelőt terheli. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a hibaelhárítás megkezdésekor valamennyi szoftverrel rendelkező részegység szoftverének újrainstallálásához szükséges adathordozók rendelkezésre álljanak. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a javításra leadott eszközök esetében a szoftveres, illetve vírusfertőzésből eredő problémák, hibák elhárítása nem garanciális. A Szerviz által javításra megadott határidők tájékoztató és nem kötelező jellegűek. Cégünkhöz javításra leadott termékek átlagos elkészülési ideje 3-5 munkanap. Amennyiben a Megrendelő az eszköz azonnali javítását igényli, azt a Szerviz sürgősségi felár ellenében vállalja. Amennyiben a Megrendelő nem kéri a javítást, akkor hibafeltárás címén az üzletben kifüggesztett vizsgálati díjat kell megfizetnie. A cégünkhöz javításra behozott termékeket az átvétel napjától számított maximum 3 hónapig tároljuk, ezután a terméket értékétől függetlenül átadjuk a veszélyes elektronikai hulladék feldolgozónak. A Megrendelőnek a garanciális javítás iránti igényét előre, a berendezés átadásakor jeleznie kell. Utólagosan bejelentett garanciális igényt a Szerviz nem fogad el. A garancia jogszerűségét a Megrendelő bizonyítja az eladáskori számla és garanciajegy átadásával. Az ALPHA Laptopszerviz Kft. a garanciában leadott készülékek ügyintézési idejére semmilyen hatást nem tud gyakorolni. A garanciás szervizben töltött idő kizárólag a termék gyártójától függ. A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások valamint a szabadalmi vagy szellemi alkotások jogának védelme alatt álló információk, megoldások megőrzése, mentése a Megrendelő kizárólagos feladata. Az ALPHA Laptopszerviz Kft. a javító szolgáltatások keretében adatmentési tevékenységet nem végez és nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások módosulásáért, megszűnéséért. Az ALPHA Laptopszerviz Kft. nem felel adatvesztéssel, vagy adatsérüléssel okozott károkért, továbbá közvetett és következményi károkért, elmaradt haszonért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra visszavezethető okból következtek be. Az átvétel során nem látható, nem tapasztalható valamint nem jelzett hibákért, sérülésekért a Szerviz felelősséget nem vállal.

A Szerviz a javításra átvett eszközt csak ezen átvételi elismervény ellenében adja ki.

A készüléket/alkatrészt hiánytalanul átadtam, illetve átvettem a mai napon az ALPHA Laptopszerviz Kft. üzletében:

Pécs,

.....
ALPHA Laptopszerviz Kft.

.....
Megrendelő