



Файл Read Me Adobe® Photoshop®

Вас вітає Adobe® Photoshop® CS5. У цьому документі наведено найновішу інформацію про продукт, оновлення, підказки щодо усунення проблем, які не увійшли до документації Photoshop.

[Мінімальні системні вимоги](#)

[Встановлення програмного забезпечення](#)

[Видалення програмного забезпечення](#)

[Пробна версія програмного забезпечення](#)

[Електронне ліцензування](#)

[Інформація про реєстрацію](#)

[Встановлення шрифтів](#)

[Відомі проблеми](#)

[Обслуговування клієнтів](#)

[Інші ресурси](#)

Мінімальні системні вимоги

Windows®

- процесор 2 ГГц або швидший*
- Microsoft® Windows® XP з пакетом оновлень 3 (SP3), Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate або Enterprise пакетом оновлень 2 (SP2), 64-розрядна Windows® Vista® або Windows® 7
- рекомендовано 1 ГБ або більше оперативної пам'яті
- 1 ГБ вільного місця на жорсткому диску для встановлення; додатковий вільний простір потрібен під час встановлення (Photoshop CS5 неможливо встановити на пристрої зберігання на основі флеш-пам'яті).

- Роздільна здатність монітора 1024x768 (рекомендовано 1280x800) з апаратним прискоренням графіки OpenGL®, 16-бітовий колір і 256 МБ відеопам'яті
- пристрій читання DVD
- Для певних функцій тривимірної графіки в Adobe Photoshop Extended потрібна графічна карта з підтримкою OpenGL 2.0 і щонайменше 256 Мб відеопам'яті (рекомендовано 512 МБ відеопам'яті)
- Shader Model 3.0
- для підтримки певних функцій у Bridge потрібно мати графічну карту з підтримкою DirectX9 і щонайменше 128 Мб відеопам'яті
- програмне забезпечення QuickTime 7.4.5 для мультимедійних функцій
- високошвидкісне підключення до мережі Інтернет для інтерактивних служб

*процесор із увімкненою технологією SSE2 для комп'ютерів AMD

Mac OS X

- Багатоядерний процесор Intel®
- Потрібна Mac OS X v10.5.7 або новіша; рекомендована Mac OS v10.6.2; 32-розрядний або 64-розрядний комп'ютер (можливо, буде потрібно запускати програму в 32-розрядному режимі, щоб працювати з модулями тільки для 32-розрядного режиму.)
- рекомендовано 1 ГБ або більше оперативної пам'яті
- 2 ГБ вільного місця на жорсткому диску для встановлення; додатковий вільний простір потрібен під час встановлення (Photoshop CS5 неможливо встановити на носій, у якому використовується чутлива до регістру файлова система, або на пристрій зберігання на основі флеш-пам'яті.)
- Роздільна здатність монітора 1024x768 (рекомендовано 1280x800) з апаратним прискоренням графіки OpenGL®, 16-бітовий колір і 256 МБ відеопам'яті
- пристрій читання DVD
- Для певних функцій тривимірної графіки в Adobe Photoshop Extended потрібна графічна карта з підтримкою OpenGL 2.0 і щонайменше 256 Мб відеопам'яті (рекомендовано 512 МБ відеопам'яті)
- Shader Model 3.0
- програмне забезпечення QuickTime 7.4.5 для мультимедійних функцій
- високошвидкісне підключення до мережі Інтернет для інтерактивних служб

Оновлення інформації про вимоги до системи шукайте на сторінці

www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs

Щоб дізнатися системні вимоги для служб CS Live, відвідайте веб-сторінку

www.adobe.com/go/cslive_requirements_ua

Цей продукт підтримує можливість розширення функціональності завдяки доступу до певних функцій, розміщених в Інтернеті, серед яких онлайн-служби Adobe CS Live («онлайн-служби»). Онлайн-служби та певні їх функції можуть бути недоступними в окремих країнах, певними мовами та/або для певних валют, або ж можуть без попередження припинити роботу або зазнати змін повністю або частково. Використання

онлайн-служб регулюється окремими умовами використання і політикою Adobe про конфіденційність у мережі; для доступу до деяких служб може знадобитися реєстрація користувача. Деякі онлайн-служби є платними та потребують підписки. Тарифи можуть змінюватись. Докладніше про умови використання та політику конфіденційності в мережі дізнайтеся на веб-сайті www.adobe.com.

Встановлення програмного забезпечення

1. Перед встановленням закрийте всі запущені в системі програми (включно з іншими програмами Adobe, Microsoft Office та вікнами браузера). Ми також рекомендуємо вимкнути антивірусний захист протягом інсталяції.
2. Потрібно мати повноваження адміністратора або повноваження для перевірки як у адміністратора.
3. Виконайте один із наведених далі кроків:

Windows:

Вставте DVD-диск у пристрій читання та виконуйте вказівки, що з'являються на екрані. Якщо програма встановлення не запускається автоматично, перейдіть до папки Adobe Photoshop CS5, яка знаходиться на DVD-диску, і двічі клацніть файл Set-up.exe, щоб розпочати процес встановлення.

Якщо програмне забезпечення було завантажено з Інтернету, програму встановлення буде розпаковано та запущено автоматично. Якщо програма встановлення не запускається автоматично, відкрийте відповідну папку, перейдіть до папки Adobe CS5, двічі клацніть файл Set-up.exe і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Mac:

Вставте диск DVD у дисковод, перейдіть до теки програми, розташованої в кореневій теці диска, клацніть двічі файл Install.app та виконайте інструкції на екрані.

Якщо програмне забезпечення завантажено з Інтернету, відкрийте відповідну папку, перейдіть до папки програми, двічі клацніть файл Install.app і виконуйте вказівки, що з'являються на екрані.

4. Якщо ви встановлюєте оновлення, програма встановлення перевірить систему на предмет пошуку дійсного продукту оновлення. Якщо такий продукт не буде знайдено, вам буде запропоновано ввести серійний номер продукту, який оновлюється. Також можна встановити програмне забезпечення у режимі пробної версії, а потім ввести новий та попередній серійні номери у вікні серійного номера, яке відображається під час запуску програми.
5. Для отримання додаткової допомоги із встановлення продуктів CS5, відвідайте веб-сайт www.adobe.com/go/cs5install_ua.

Adobe Photoshop CS5 і Adobe Photoshop CS5 Extended

Adobe Photoshop CS5 і Adobe Photoshop CS5 Extended мають можливість працювати у 32-розрядних і 64-розрядних версіях Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate або Enterprise з пакетом оновлень 2 (SP2), Windows® 7 або Macintosh OS X v10.5.7 - 10.6.2.

64-розрядний Macintosh

Photoshop автоматично виявляє і запускає 64-розрядну версію у 64-розрядних системах Macintosh. Щоб примусово запускати 32-розрядну версію Photoshop, перейдіть до програми та виконайте дію «Get Info» (Одержати інформацію) (клацніть значок програми утримуючи натиснутою клавішу Control), потім установіть прапорець «Open in 32-bit mode» (Відкривати у 32-розрядному режимі).

Microsoft® Vista® або Windows 7

Photoshop автоматично інстальватиме 32-розрядну версію Photoshop CS5, якщо інстальована 32-розрядна версія ОС Windows. Photoshop інстальватиме 32-розрядну та 64-розрядну версії у 64-розрядних системах. Щоб інстальовати лише 64-розрядну версію Photoshop у 64-розрядній версії ОС Windows, виконайте такі дії:

1. Запустіть інсталятор Photoshop CS5.
2. Уведіть серійний номер. Натисніть кнопку «Прийняти».
3. У правій частині панелі «Параметри», під заголовком «64 розряди» зніміть прапорець для Adobe Photoshop CS5. Залиште встановленим прапорець «Adobe Photoshop CS5 (64-розрядний)».
4. Завершіть інсталяцію.

Відомі проблеми

- На комп'ютерах Mac неможливо встановити програму на кореневий диск.
- Під час встановлення на Vista64 відображається неправильне місце встановлення за промовчаням. Програму буде встановлено у правильну папку: c:\program files(x86).
- Параметр «Загальний розмір», який відображається у вікні параметрів програми установки, включає також простір, потрібний для розміщення компонентів, потрібних для установки, які, проте, не відображаються в списку. Тому це значення може відрізнятись від розміру компонентів у списку.
- Інсталяція може тривати від 20 хв. до понад 1 год., залежно від продукту та кількості компонентів, вибраних для встановлення.
- Докладніше про виправлення проблем, які виникають під час встановлення, див. на сторінці www.adobe.com/support/loganalyzer_ua.

Зауваження. Щоб встановити додаткові компоненти або перевстановити програмне забезпечення після встановлення, необхідно мати доступ до оригінального пакету встановлення (компакт-диск, диск DVD або пакет, завантажений з мережі). Можливість відновлення пошкодженого продукту не передбачена.

- Якщо на комп'ютері встановлено Microsoft® Windows® XP з пакетом оновлень 3 (SP3), Photoshop буде працювати як у 32-розрядній, так і у 64-розрядній версіях. Зауважте, що ми офіційно не підтримуємо 64-розрядну версію, і в її роботі можливі неполадки.
- Якщо на комп'ютері спочатку встановити Photoshop CS5, а потім — Photoshop CS4, буде неможливо використовувати інсталятор Photoshop CS4 для відновлення інсталяції Photoshop CS4. Щоб відновити інсталяцію, потрібно видалити Photoshop CS4 та інсталювати його знову.

Видалення програмного забезпечення

Перед видаленням закрийте всі запущені в системі програми (включно з іншими програмами Adobe, Microsoft Office та вікнами браузера).

Виконайте один із наведених далі кроків:

- У Windows XP відкрийте панель керування Windows і двічі натисніть елемент «Установка та видалення програм». Виберіть продукт, який потрібно видалити, натисніть кнопку «Змінити/видалити» та дотримуйтесь інструкцій, що з'являтимуться на екрані.
- У Windows® Vista® та Windows® 7 відкрийте панель керування Windows та клацніть двічі пункт «Програми та засоби». Виберіть продукт, який потрібно видалити, натисніть кнопку «Видалити» та дотримуйтесь вказівок на екрані.
- **ВАЖЛИВО.** В операційній системі Mac OS змінилася функціональність видалення. НЕ перетягуйте програми до кошика з метою їх видалення. Щоб виконати безпечне видалення на Mac OS X, двічі клацніть програму встановлення виробу у папці «Applications/Utilities/Adobe Installers» або двічі клацніть пункт видалення у папці програми. Виберіть пункт меню «Видалити параметри», потім «Автентифікувати як адміністратора» та дотримуйтесь вказівок на екрані.

Зауваження. Щоб встановити продукт на іншому комп'ютері, спершу деактивуйте програму на своєму комп'ютері. Щоб деактивувати програму, або виберіть пункти меню «Довідка» > «Деактивувати» перед видаленням програми, або встановіть прапорець «Деактивувати» під час видалення програми.

Пробна версія програмного забезпечення

Введення серійного номера

Уведіть серійний номер для придбаної програми у вікні серійного номера. Вікно серійного номера завантажується під час першого запуску програми. Можна ввести серійний номер власне програми або серійний номер пакета Creative Suite, який містить цю програму. Якщо продукт, який ви придбали, належить до програм Creative Suite, можна вказати серійний номер у будь-якій програмі пакета Creative Suite. Інші програми, встановлені у складі одного пакета Creative Suite, розпізнають новий серійний номер наступного разу, коли буде запущено програми.

Новий серійний номер розпізнають лише ті програми, які працюють в режимі пробної версії. Якщо певні програми вже отримали інший серійний номер, вони продовжуватимуть використовувати цей серійний номер, поки не буде видалено старий серійний номер за допомогою пунктів меню «Довідка» > «Деактивувати» > «Деактивувати повністю». Після вибору цього параметра новий серійний номер буде розпізнано наступного разу, коли буде запущено програму.

Придбаний серійний номер призначено для використання з програмним забезпеченням певною мовою, і його прийме лише продукт, встановлений такою мовою.

Корпоративні ліцензії

Корпоративні ліцензії не можна придбати безпосередньо з пробної версії. Втім, корпоративний серійний номер можна використовувати для серіалізації всіх програм пакета Creative Suite, за винятком пробної або комерційної версії Acrobat 9, які входять до пакета Creative Suite. Корпоративну ліцензію для Photoshop CS5 потрібно придбати в авторизованому центрі ліцензування Adobe. Щоб замовити корпоративну ліцензію, зверніться до роздрібного продавця або авторизованого центру ліцензування Adobe. Інформацію про місцевих продавців можна знайти за адресою <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Електронне ліцензування

Для використання цього продукту потрібно прийняти ліцензійну угоду та умови гарантії. Докладніше читайте на веб-сайті www.adobe.com/go/eulas_ua. Цей продукт може автоматично спробувати виконати активацію через Інтернет. Докладніше читайте на веб-сайті www.adobe.com/go/activation_ua.

Інформація про реєстрацію

Створення ідентифікатора Adobe ID забезпечує реєстрацію вашого програмного забезпечення й налаштування доступу до онлайн-служб Adobe CS Live. Щоб мати змогу користуватися додатковою підпискою на служби CS Live та отримувати актуальну інформацію про продукт, навчальні матеріали, новини та запрошення до подій та семінарів Adobe, необхідно зареєструвати ваш продукт.

Встановлення шрифтів

Уся документація стосовно шрифтів доступна у мережі. Завітайте на сторінку <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html>, щоб знайти наш посібник користувача OpenType, файл Read Me OpenType, посилання на ознайомчі файли власне по шрифтах, переліки шрифтів, встановлених різними продуктами пакета CS5, переліки шрифтів, наявних на DVD-диску для кожного з продуктів пакета CS5.

Програма встановлення Creative Suite 5 встановлює шрифти у стандартну системну папку шрифтів. Багато з цих шрифтів є новими версіями шрифтів, встановлених із Creative Suite 4. Якщо програма встановлення знаходить більш ранні версії цих шрифтів у системній

папці шрифтів, вона видаляє старі версії із системи і зберігає їх у новій папці. Стандартні системні папки шрифтів:

- Mac: <System Disk>/Library/Fonts
- Windows: <системний диск>:\Windows\Fonts

Більш ранні версії шрифтів буде збережено у новій папці:

- Mac: <System Disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- Windows: <системний диск>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Ці нові папки міститимуть файл «Read Me.html» з переліком збережених шрифтів та номерами версій файлів нових та старих шрифтів.

Старі шрифти можна знову встановити, видаливши файли з новими шрифтами з папки шрифтів системи та скопіювавши туди старі файли.

На диску встановлення також містяться додаткові шрифти. Інформацію про встановлення цих шрифтів див. за адресою http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_ua.

Відомі проблеми

Зверніться до [Підтримки Adobe](#) за найновішими даними та інформацією про відомі проблеми для всіх програм пакета Creative Suite 5.

Проблеми із 64-розрядними системами

Тільки на комп'ютерах Macintosh деякі модулі не підтримуються у 64-розрядній версії. Наступні модулі будуть працювати лише у 32-розрядній версії:

- Вбудувати/Розпізнати водяний знак
- Ефекти освітлення
- Направити перегляд відео на пристрій
- Варіації
- Попередній перегляд відео
- Додаткові модулі («Оглядовий аркуш», «Конструктор візерунків», «PhotomergeUI», «TWIN», «Веб-фотогалерея»). ПРИМІТКА. Ці модулі не включено до пакету інсталяції Photoshop CS5. Додаткові відомості, див. go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_uk-ua. Цей пакет завантаження буде містити модулі разом із файлом Read Me додаткових модулів.

Можлива нестабільна робота з додатковими модулями Carbon від сторонніх виробників. Рекомендуємо не копіювати модулі від сторонніх виробників безпосередньо у папку Plug-ins програми Photoshop. Модулі від сторонніх виробників потрібно зберігати в окремій папці та завантажувати через меню «Параметри» > «Модулі» > «Додаткові модулі». Якщо програма працює нестабільно, у звичайній роботі чи під час використання певного модуля, виконайте дії, наведені у рекомендаціях по усуненню несправностей при

роботі з модулями за адресою go.adobe.com/kb/ts_kb409112_uk-ua, щоб усунути цю несправність.

Модуль «Вилучення»

Модуль «Вилучення» не підтримується у Photoshop CS5. Рекомендуємо використовувати інструменти «Уточнити край» і «Швидке виділення», щоб робити виділення оптимальним чином.

Підтримка графічних процесорів і відеокарт

Photoshop CS5 підтримує апаратне прискорення графіки та використовує можливості графічного процесора. У Windows XP, або якщо використовується не підтримувана відеокарта, OpenGL за промовчанням вимкнено. Це означає, що функції, для роботи яких потрібна підтримка графічного процесора, не будуть працювати. Перелік функцій, які залежать від цієї підтримки, наведено у відомостях про графічний процесор за адресою go.adobe.com/kb/ts_kb404898_uk-ua.

Відеокарта Nvidia 7300GT знаходиться у «чорному списку» для комп'ютерів Macintosh з версією операційної системи раніше 10.6. Це означає, що функції OpenGL буде вимкнено. Рекомендуємо оновити операційну систему до версії 10.6, якщо потрібно відновити використання OpenGL та його функції.

Довідкові посилання («Довідка» > «Як це...»)

Усі посилання «Як це...» були видалені з Photoshop CS5.

JPEG 2000

Цей модуль тепер входить до пакету інсталяції Photoshop CS5 за промовчанням. Більше не потрібно встановлювати його (з Photoshop CS4) як додатковий модуль.

Додаткові модулі, які не будуть інстальовані разом із Photoshop CS5, та які можна завантажити з Інтернету

Модулі «PDF-презентація» та «Веб-фотогалерея» можна знайти у Bridge CS5, «Модуль виведення Adobe» (AOM). Якщо потрібно завантажити версії модулів «PDF-презентація» та «Веб-фотогалерея» для Photoshop CS5, див. наступний документ: go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_uk-ua. Цей пакет завантаження буде містити модуль разом із файлом Read Me додаткових модулів.

ПРИМІТКА. Модуль «Веб-фотогалерея» не працює у 64-розрядній версії Photoshop для Macintosh; щоб використовувати цей модуль на комп'ютері Macintosh потрібно запустити Photoshop у 32-розрядному режимі.

Модулі «Оглядовий аркуш», «Конструктор візерунків», «PhotomergeUI» та «Розкладка зображень», а також стилі текстур і макетів не будуть інстальовані у комплекті Photoshop

CS5. Якщо потрібно завантажити ці модулі, їх можна знайти за адресою go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_uk-ua. Цей пакет завантаження буде містити модуль разом із файлом Read Me додаткових модулів.

ПРИМІТКА. Модулі «Оглядовий аркуш», «Конструктор візерунків» і «Photomerge» не працюють у версії Photoshop для 64-розрядних комп'ютерів Macintosh; щоб використовувати ці модулі потрібно запустити Photoshop на комп'ютері Macintosh у 32-розрядному режимі. Крім того, Photoshop CS5 не підтримує модуль «Вилучення» на комп'ютерах Mac.

Додаткові відомості про підтримку й адреси для завантаження, див.

http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_ua або

http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_ua.

Інші додаткові модулі:

- Firewire і FirewireDLL підтримуються тільки на 32-розрядних системах Mac і Win
- TWAİN для 32-розрядних операційних систем Macintosh і Windows (додаткові відомості наведено нижче)
- Модуль «Варіації» включено до комплекту інсталяції, але він не підтримується)

Наступні модулі були виключені зі складу CS5:

- AltivecCore для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows
- AntialiasedPict для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows
- «Припасувати зображення»/«Інтелектуальна різкість» для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows
- Freed (фільтр) для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows
- PixelPaint для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows
- ppscore для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows
- ModeChange для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows
- MPSParser для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows
- QuickDraw PICT для 32/64-розрядних операційних систем Macintosh і Windows

ПРИМІТКА. Підтримується читання растрових файлів і ресурсів PICT, але не збереження у форматі PICT (крім перегляду EPS)

Модулі, розширення та фільтри, не інстальовані у комплекті Photoshop CS5 (ті, що зазвичай знаходились у папці «Корисні дрібниці» версії Photoshop до CS4)

- Модуль «Більші плитки» було видалено з Photoshop CS5, тому що цю дію було включено до параметрів швидкодії. Цій функції відповідають значення 1024К або 1028К параметра інтерфейсу «Розмір кеша плитки» у параметрах швидкодії Photoshop.
- Формат Filmstrip (модуль) для 32/64-розрядних систем Macintosh і Windows було видалено з комплекту інсталяції, він також недоступний для завантаження, тому що він створює неполадки під час друку

Зберегти для Інтернету

Якщо робиться спроба зберегти фрагменти з назвами до папки, у якій вже є файли з такими іменами, Photoshop не видасть попередження про перезаписування файлів. Існуючі файли будуть перезаписані.

Ми видалили комбінацію клавіш, яка використовувалася для видалення файлу параметрів для дії «Зберегти для Інтернету» у Photoshop CS5. Щоб видалити цей файл параметрів уручну, перейдіть до зазначеної папки та видаліть файл параметрів дії Adobe «Зберегти для Інтернету» 12.0:

- Windows XP: C:\Documents and Settings\username\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista або Windows 7: C:\Users\username\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh: Volume\username\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Стилі інструментів

- «Стилі інструментів» більше не мають зворотної сумісності.

Текст

- Метод введення японського тексту Koteoeri/АТОК не підтримується у Mac OS 10.5.x і більш ранніх версій. Можливі затримки у роботі та реагуванні на команди за використання цього методу введення. Зверніться до служби підтримки компанії Apple, якщо потрібні додаткові відомості з цього питання. Рекомендовано виконати оновлення до Mac OS 10.6, щоб усунути цю проблему.
- Традиційна комбінація клавіш для дублювання та трансформування (Cmd + Opt + T) у Mac 10.5 тепер відкриває панель «Символ».

Підтримка TWAIN

- Photoshop не інсталує модуль TWAIN. Відомості про підтримку та завантаження TWAIN, див. go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_uk-ua, або зверніться до виробника вашого пристрою за додатковою підтримкою щодо TWAIN. Цей пакет завантаження буде містити модуль разом із файлом Read Me додаткових модулів.
- Ми не гарантуємо роботу всіх сканерів Canon з 64-розрядним Photoshop. 64-розрядні сканери Canon не підтримуються у 64-розрядному Photoshop на комп'ютерах із Mac OS 10.5.7. Але має бути можливість використовувати 64-розрядні сканери Canon із 32-розрядним Photoshop на Mac OS 10.5.7. Також має бути можливо використовувати 64-розрядні сканери Cannon у 32- і 64-розрядному Photoshop у OS 10.6.x. Рекомендовано виконати оновлення до Mac OS 10.6.x, якщо потрібно використовувати 64-розрядний сканер Canon із 64-розрядним Photoshop на 64-розрядній Mac OS.

ВІДОМІ ПРОБЛЕМИ З PHOTOSHOP CS5 EXTENDED

Загальні відомості про 3D

- Відеокарта Nvidia GeForce 7300GT є проблемною щодо підтримки 3D у Photoshop в Mac OS X версії раніше 10.6, можливі часті аварійні завершення програми та обмежені можливості роботи. Рекомендовано оновити Mac OS X до версії 10.6, щоб покращити швидкодію.
- Чеканка Adobe залежить від OpenGL; потрібна відеокарта, що підтримує OpenGL. Перелік відеокарт, що підтримуються, та порад щодо усунення несправностей див. go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_uk-ua.
- Для імпортованих 3D-об'єкти (OBJ і KMZ) з відсутніми текстурами може бути потрібно вручну задати їхню непрозорість рівною 100%. Багато із засобів експорту виконують експорт зі значенням непрозорості 0%, тому Photoshop вважає цей матеріал повністю прозорим.
- Під час створення отворів із текстових шарів за допомогою чеканки Adobe можуть зникати деталі геометричних фігур на передній поверхні сітки, якщо розмір шрифту замалий по відношенню до отвору.
- Освітлення на основі зображення не має компонента відбиття, отже мапи глянцею та сяяння не будуть задіяні.

Формат файлів Collada DAE/KMZ

Фрагменти сіток і моделей DAE/KMZ можуть з'являтися у неправильних місцях. Це стається тому, що ми не створюємо сітки для таких типів багатокутників як лінії та точки. Трансформування також можуть застосовуватися неналежним чином з причини неправильної ієрархії сіток. На жаль, ми наразі не можемо усунути цю проблему, тому що наш засіб візуалізації не підтримує точки та лінії.

Файли Google Warehouse 3D (Collada) із програми Sketch-up 7.1

Google Sketchup 7.1 змінив спосіб експорту до їх формату файлів Collada. Якщо файл Google 3D Collada (DAE/KMZ) відкривається з відсутніми сітками або текстурами, його потрібно повторно експортувати з програми Sketchup 7.1 або новішої версії зі знятим прапорцем параметра експорту «Preserve Component hierarchies» (Зберегти ієрархії компонентів).

Файли Poser 3D Collada

Моделі, експортовані з програми Poser, часто відображаються у Photoshop зі значенням непрозорості текстур, рівним 0%. Щоб переглянути ці текстури, задайте значення непрозорості 100% для всіх текстур.

Виправлення перспективи

3D-шар, повернений з модуля «Виправлення перспективи» не буде точно вирівняно та масштабовано.

Обслуговування клієнтів

Центр обслуговування клієнтів

Служба обслуговування клієнтів Adobe пропонує інформацію про продукти, допомогу з питань продажу, реєстрації та інших нетехнічних аспектів. Щоб довідатися, як зв'язатися зі службою обслуговування клієнтів Adobe, відвідайте веб-сайт Adobe.com для свого регіону і виберіть «Контакти».

Варіанти плану підтримки та технічні ресурси

Щоб отримати технічну допомогу, пов'язану з продуктом, включно з інформацією про плани безкоштовної та платної підтримки, а також ресурси для усунення несправностей, відвідайте веб-сайт http://www.adobe.com/go/support_ua. Знаходячись за межами Північної Америки, перейдіть за адресою http://www.adobe.com/go/intlsupport_ua, клацніть розкривне меню нижче питання «Потрібні інші країна або регіон?», виберіть іншу країну чи інший регіон, а потім натисніть кнопку «Перейти». Інший спосіб — натиснути кнопку «Змінити» біля назви країни у верхній частині екрана, щоб вибрати іншу країну чи інший регіон.

До безкоштовних ресурсів із усунення несправностей належать [база знань із технічної підтримки Adobe](#), [форуми користувачів Adobe](#), [програма Adobe Support Advisor](#) та інше. Ми постійно надаємо доступ в мережі до нових засобів та інформації, щоб забезпечити користувачів гнучкими можливостями для якнайшвидшого розв'язання всіх проблем.

Якщо у вас виникли проблеми зі встановленням або видаленням будь-якої програми Creative Suite 5, спробуйте перезавантажити систему, перш ніж звертатися до служби підтримки. Для отримання додаткової допомоги із встановлення продуктів CS5, відвідайте веб-сайт www.adobe.com/go/cs5install_ua.

Інші ресурси

Ресурси в мережі Інтернет

Найповніший довідковий матеріал, а також поради, підтримку та натхнення від спільноти можна отримати на веб-сайті www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_ua.

[Веб-сайт Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Форуми користувачів](#)

[Групи користувачів Adobe](#)

[Adobe Marketplace and Exchange](#)

[Навчання](#)

[Програма сертифікації Adobe](#)

[Партнерські програми Adobe](#)

[Знайти авторизований навчальний центр Adobe](#)

[Знайти авторизованого постачальника послуг друку Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.