



Adobe® Photoshop® – Fontos tudnivalók

Üdvözlí az Adobe® Photoshop® CS5. A dokumentum azokat a termékre vonatkozó tudnivalókat, frissítéseket és hibaelhárítási tippeket tartalmazza, amelyek a Photoshop dokumentációjába már nem kerülhettek be.

[Minimális rendszerkövetelmények](#)

[A szoftver telepítése](#)

[A szoftver eltávolítása](#)

[Próbaverziós szoftver](#)

[Elektronikus licencelés](#)

[Regisztrációs adatok](#)

[Betűkészletek telepítése](#)

[Ismert problémák](#)

[Ügyféltámogatás](#)

[Egyéb források](#)

Minimális rendszerkövetelmények

Windows®

- 2 GHz-es vagy gyorsabb processzor*
- Microsoft® Windows® XP Service Pack 3, Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate vagy Enterprise Service Pack 2, Windows® Vista®, 64 bites vagy Windows® 7
- 1 GB vagy több RAM ajánlott
- A telepítéshez 1 GB szabad merevlemez-terület szükséges; a telepítés során további lemezterületre is szükség van (a Photoshop CS5 nem telepíthető flash-alapú tárolóeszközökre)

- 1024x768 képpont felbontású kijelző (1280x800 képpont felbontás ajánlott), 16 bites színmélységű, megfelelő hardveres gyorsítással és 256 MB VRAM memóriával rendelkező OpenGL® videokártya
- DVD-ROM-meghajtó
- Az Adobe Photoshop Extended egyes 3D-funkcióihoz az OpenGL 2.0 szabványt támogató, legalább 256 MB VRAM memóriával rendelkező videokártya szükséges (512 MB VRAM ajánlott)
- Shader Model 3.0
- A Bridge egyes funkcióihoz legalább 128 MB VRAM memóriával rendelkező DirectX9-kompatibilis videokártya szükséges
- A multimédiás funkciók használatához QuickTime 7.4.5 szükséges
- Szélessávú internetkapcsolat az online szolgáltatások igénybevételéhez

*AMD rendszer esetén SSE2 technológiát támogató processzor szükséges

Mac OS X

- Többmagos Intel® processzor
- Legalább Mac OS X 10.5.7 szükséges; Mac OS 10.6.2 ajánlott; 32 bites és 64 bites rendszerek (A csak 32 bites beépülő modulok futtatásához előfordulhat, hogy 32 bites rendszert kell futtatnia.)
- 1 GB vagy több RAM ajánlott
- A telepítéshez 2 GB szabad merevlemez-terület szükséges; a telepítés során további lemezterületre is szükség van (a Photoshop CS5 nem telepíthető nagy- és kisbetűket megkülönböztető fájlrendszert használó, illetve flash-alapú tárolóeszközökre)
- 1024x768 képpont felbontású kijelző (1280x800 képpont felbontás ajánlott) és 16 bites színmélységű, megfelelő hardveres gyorsítással és 256 MB VRAM memóriával rendelkező OpenGL® videokártya
- DVD-ROM-meghajtó
- Az Adobe Photoshop Extended egyes 3D-funkcióihoz az OpenGL 2.0 szabványt támogató, legalább 256 MB VRAM memóriával rendelkező videokártya szükséges (512 MB VRAM ajánlott)
- Shader Model 3.0
- A multimédiás funkciók használatához QuickTime 7.4.5 szükséges
- Szélessávú internetkapcsolat az online szolgáltatások igénybevételéhez

Az aktuális rendszerkövetelmények a www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs webhelyen olvashatók.

A CS Live rendszerkövetelményeit a www.adobe.com/go/cs_live_requirements_hu a webhelyen találja.

Előfordulhat, hogy bizonyos online szolgáltatások elérésével a termék további funkciókkal, például az Adobe CS Live online szolgáltatásaival („Online szolgáltatások”) is bővíthető. Az online szolgáltatások és azok egyes funkciói bizonyos országokban, nyelveken és/vagy pénznemek használatával nem érhetőek el. Ezek a szolgáltatások és egyes részeik figyelmeztetés nélkül teljesen vagy részben megszűnhetnek, illetve módosulhatnak. Az online szolgáltatások

használatát külön felhasználási feltételek, valamint az online adatvédelmi szabályzat szabályozzák, és elérésük felhasználói regisztrációt igényelhet. Bizonyos online szolgáltatások díjkötelesek lehetnek, használatuk pedig regisztrációhoz kötött. A használat díja változhat. A további részleteket, a felhasználási feltételeket és az online adatvédelmi szabályzatot a www.adobe.com webhelyen tekintheti meg.

A szoftver telepítése

1. Telepítés előtt bizonyosodjon meg arról, hogy bezárta a rendszeren futó összes alkalmazást (beleértve a többi Adobe- és Microsoft Office-alkalmazást, valamint a böngészőablakokat is). A telepítési folyamat alatt átmenetileg a vírusvédelmet is ajánlott kikapcsolni.
2. Rendszergazda szintű jogosultságra vagy érvényesítésre van szükség.
3. Hajtsa végre a megfelelő műveleteket:

Windows:

Helyezze be a DVD-t a meghajtóba, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a telepítőprogram nem indul el automatikusan, nyissa meg a DVD gyökérszintjén található Adobe Photoshop CS5 mappát, és a telepítési folyamat elindításához kattintson duplán a Set-up.exe fájlra.

Amennyiben a szoftvert az internetről töltötte le, a rendszer kicsomagolja a szükséges fájlokat, és a telepítő automatikusan elindul. Ha a telepítő nem indul el automatikusan, nyissa meg a mappát, lépjen az Adobe CS5 mappába, kattintson duplán a Set-up.exe fájlra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Mac:

Helyezze a DVD-t a meghajtóba, a lemez gyökérszintjén nyissa meg az alkalmazás mappáját, kattintson duplán az Install.app fájlra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a szoftvert az internetről töltötte le, nyissa meg a mappát, lépjen az alkalmazás mappájába, kattintson duplán az Install.app fájlra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4. Ha rendszerfrissítést telepít, a telepítőprogram frissítendő termékeket keres a rendszeren. Ha a rendszer nem talál ilyet, kéri a felhasználót, hogy adja meg a frissítendő termék sorozatszámát. A szoftver próbaverzióját is telepítheti. Ezután adja meg az új és a korábbi sorozatszámot az indításkor megjelenő sorozatszám-képernyőn.
5. A CS5 verzió telepítéséről a www.adobe.com/go/cs5install_hu webhelyen talál további információt.

Adobe Photoshop CS5 és Adobe Photoshop CS5 Extended

Az Adobe Photoshop CS5 és az Adobe Photoshop CS5 Extended a Service Pack 2 szervizcsomaggal frissített Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate és Enterprise, a Windows® 7 és a Macintosh OS X 10.5.7 – 10.6.2 operációs rendszerek 32 és 64 bites változatán egyaránt futtatható.

64 bites Macintosh rendszer

64 bites Macintosh rendszer használata esetén automatikusan a Photoshop 64 bites verziója indul el. Ha mindenképpen a 32 bites verziót szeretné elindítani, keresse meg az alkalmazást, használja a Mutass infót parancsot (a Control gombot lenyomva tartva kattintson az alkalmazás ikonjára), majd jelölje be a Megnyitás 32 bites módban jelölőnégyzetet.

Microsoft® Vista® vagy Windows 7 rendszer

Ha a Windows operációs rendszer 32 bites verzióját használja, akkor automatikusan a Photoshop CS5 32 bites verziója települ. Ha 64 bites rendszert használ, akkor a Photoshop 32 és 64 bites változata egyaránt települ. Ha csak a 64 bites változatot szeretné telepíteni, akkor kövesse az alábbi lépéseket:

1. Futtassa a Photoshop CS5 telepítőjét.
2. Írja be a sorozatszámot. Kattintson az Elfogadás gombra.
3. Törölje a jelet a Beállítások panel jobb oldalán található 64 bites fejléc alatt lévő Adobe Photoshop CS5 jelölőnégyzetből. Hagyja bejelölve az Adobe Photoshop CS5 (64 bites) jelölőnégyzetet.
4. Fejezze be a telepítést.

Ismert problémák

- Mac rendszeren a program nem telepíthető a gyökérmeghajtóra.
- 64 bites Vista rendszerre történő telepítéskor nem a valós alapértelmezett telepítési hely jelenik meg. Az alkalmazás ennek ellenére a megfelelő, C:\Program Files(x86) mappába kerül.
- A Telepítési beállítások képernyőn látható Teljes méret adat a telepítéshez szükséges (ám a listán nem szereplő) összetevők által elfoglalt helyet is tartalmazza; ezért előfordulhat, hogy a szám nem egyezik a felsorolt összetevők méretével.
- A telepítés a terméktől és a kiválasztott összetevők számától függően legalább 20 percig, de akár egy óránál tovább is tarthat.
- A telepítéssel kapcsolatos hibák elhárításáról a www.adobe.com/go/support_loganalyzer_hu webhelyen talál további részleteket.

Megjegyzés: Ha az eredeti telepítés után további összetevőket szeretne telepíteni, vagy újra szeretné telepíteni a szoftvert, akkor az eredeti telepítőprogramra (CD, DVD vagy az internetről letöltött fájl) lesz szüksége. Javításra nincs lehetőség.

- Ha a Microsoft® Windows® XP Service Pack 3 szervizcsomaggal frissített verzióját használja, akkor a Photoshop 32 és 64 bites változata egyaránt futtatható, azonban a 64 bites változat hivatalosan nem támogatott, és használata problémákat okozhat.
- Ha a Photoshop CS4 alkalmazást a Photoshop CS5 verzió után telepíti, akkor a Photoshop CS4 telepítője a későbbiekben nem használható a Photoshop CS4 javítására. A javításhoz el kell távolítani, majd újra kell telepíteni a Photoshop CS4 alkalmazást.

A szoftver eltávolítása

Eltávolítás előtt zárja be a rendszeren futó összes alkalmazást (beleértve a többi Adobe- és Microsoft Office-alkalmazást, valamint a böngészőablakokat is).

Hajtsa végre a megfelelő műveleteket:

- Windows® XP rendszer használata esetén nyissa meg a Vezérlőpultot, és kattintson duplán a Programok telepítése és törlése ikonra. Jelölje ki az eltávolítani kívánt terméket, kattintson a Módosítás/eltávolítás gombra, és hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Windows® Vista® és Windows® 7 rendszer használata esetén nyissa meg a Vezérlőpultot, és kattintson duplán a Programok és szolgáltatások ikonra. Jelölje ki az eltávolítani kívánt terméket, kattintson az Eltávolítás gombra, és hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.
- FONTOS: A Mac OS új eltávolítási funkcióval rendelkezik. Eltávolításukhoz NE húzza át az alkalmazásokat a lomtárba. Mac OS X rendszeren a biztonságos eltávolításhoz kattintson duplán a termék telepítőprogramjára az Alkalmazások/Segédprogramok/Adobe telepítőprogramok mappában, vagy kattintson duplán az Alkalmazások mappában található Eltávolító aliasra. Válassza az Eltávolítási beállítások műveletet, majd hitelesítse magát rendszergazdaként, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megjegyzés: Ha a terméket másik számítógépre szeretné telepíteni, először ki kell kapcsolnia a szoftvert (deaktiválás) az eredeti számítógépen. A deaktiváláshoz válassza a Súgó > Deaktiválás lehetőséget az eltávolítás előtt, vagy jelölje be a Deaktiválás jelölőnégyzetet az eltávolítási folyamat során.

Próbaverziós szoftver

Sorozatszám megadása

A sorozatszám beírását kérő képernyőn adja meg a megvásárolt szoftverhez kapott sorozatszámot. Ez a képernyő az alkalmazás első indításakor jelenik meg. Az alkalmazás sorozatszáma helyett az alkalmazást tartalmazó bármely Creative Suite csomag sorozatszámát is megadhatja. Ha Creative Suite csomagot vásárolt, akkor a sorozatszámot a Creative Suite csomag bármelyik alkalmazásában megadhatja. A Creative Suite csomag részeként telepített alkalmazások indításkor felismerik az új sorozatszámot.

Az új sorozatszámot csak a próbaverziós alkalmazások ismerik fel. A sorozatszámmal ellátott alkalmazások mindaddig a megadott sorozatszámot használják, amíg azt el nem távolítja a Súgó > Deaktiválás > Végleges inaktiválás lehetőség használatával. Ezután az alkalmazás a következő indításkor felismeri az új sorozatszámot.

A szoftver vásárláskor kapott sorozatszáma csak az adott nyelvi verzióra érvényes, vagyis csak ilyen nyelven telepített termékhez adható meg.

Mennyiségi licenc

A mennyiségi licencet alkalmazó ügyfelek nem vásárolhatnak közvetlenül a próbaverzióból. A mennyiségi licenc sorozatszámát azonban az összes Creative Suite alkalmazáshoz használható, kivéve az Acrobat 9 próbaverzióját vagy a Creative Suite csomaggal kapott verzióját. A Photoshop CS5 mennyiségi licenclési szoftvere az Adobe hivatalos licencközpontjaiban szerezhető be. Mennyiségi licenc rendeléséhez forduljon a helyi viszonteladóhoz vagy az Adobe hivatalos licencközpontjához. A körzetében található viszonteladóról a <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp> webhelyen tájékozódhat.

Elektronikus licenclés

A termék használatához el kell fogadni a licenccsereződést és a garanciafeltételeket. A részleteket lásd: www.adobe.com/go/eulas_hu. Előfordulhat, hogy a termék automatikusan megkísérli az internetes aktiválást. A részleteket lásd: www.adobe.com/go/activation_hu.

Regisztrációs adatok

Egy Adobe azonosító létrehozásával regisztrálja a szoftvert, és beállítja az Adobe CS Live hálózati szolgáltatások használatához. Ha regisztrálja a terméket, akkor ingyenesen előfizethet a CS Live szolgáltatásokra, naprakész tájékoztatást és hírleveleket kaphat a termékről, képzéseken vehet részt, valamint értesülhet az Adobe eseményeiről és szemináriumairól.

Betűkészletek telepítése

A betűkészletekkel kapcsolatos információk az interneten érhetők el. Az OpenType felhasználói útmutató és a fontos tudnivalókat tartalmazó fájl, a betűtípusokkal kapcsolatos fontos tudnivalókat tartalmazó dokumentumokra mutató hivatkozások, valamint az egyes CS5 termékekkel telepített és a termékek DVD lemezein megtalálható betűkészletek listája a <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> webhelyen található meg.

A Creative Suite 5 telepítőprogramja a rendszer alapértelmezés szerinti könyvtárba telepíti a betűkészleteket. Ezek közül számos a Creative Suite 4 által telepített betűkészletek újabb verziója. Ha a telepítőprogram a betűkészletek korábbi verzióját találja az alapértelmezett betűkészlet-könyvtárban, akkor azokat eltávolítja, és egy új könyvtárba menti. A rendszer alapértelmezett betűkészlet-könyvtára:

- Mac: <Rendszerlemez>/Library/Fonts
- Windows: <Rendszerlemez>:\Windows\Fonts

A régebbi betűkészletek a következő új könyvtárba kerülnek:

- Mac: <Rendszerlemez>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- Windows: <Rendszerlemez>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Az új könyvtárban a mentett betűkészleteket, valamint az új és korábbi betűkészletfájlok verziószámát tartalmazó „Fontos tudnivalók.html” nevű fájl is megtalálható.

A korábbi betűkészletek újratelepíthetők: a rendszer alapértelmezett betűkészlet-könyvtárából törölje az új betűkészletfájlokat, majd másolja ide a korábbi fájlokat.

A telepítőlemezen további betűkészletek is találhatóak. Ezek telepítéséről a http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_hu webhelyen talál további információt.

Ismert problémák

A Creative Suite 5 alkalmazásaival kapcsolatos legfrissebb tudnivalók és ismert problémák az [Adobe támogatási webhelyén](#) találhatóak.

A 64 bites változat problémái

A Macintosh számítógépeken a 64 bites rendszerek számos bővítményt nem támogatnak tovább. A következő bővítmények csak 32 bites üzemmódban működnek:

- Embed/Read Watermark (Beágyazás/Vízjelolvasó)
- Megvilágítási effektusok
- Videoelőkép küldése eszközre
- Variations (Változatok)
- Videó előnézete
- Külön beszerezhető bővítmények – Contact Sheet (Indexkép), (Kivonás), Pattern Maker (Mintázatkészítő), PhotomergeUI, TWAIN, Web Photo Gallery (Webes fotógaléria) MEGJEGYZÉS: Ezek a bővítmények nem települnek a Photoshop CS5 alkalmazással. További információ: go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_hu-hu. Ez a letöltési csomag a bővítményeket és azok opcionális információs fájlját is tartalmazni fogja.

A külső Carbon bővítmények esetén instabilitási problémák léphetnek fel. Ezért azt javasoljuk, hogy a külső féltől származó bővítményeket ne másolja közvetlenül a Photoshop bővítményeinek mappájába. A külső bővítményeket egy külön mappában célszerű tárolni, majd onnan betölteni a Beállítások > Bővítmények > További bővítmények mappán keresztül. Ha az alkalmazásban instabilitási problémák lépnek fel, akár annak általános használata, akár egy bővítmény közvetlen alkalmazása esetén, a probléma megoldásához kövesse a bővítménnyel kapcsolatos hibaelhárítási utasításokat: go.adobe.com/kb/ts_kb409112_hu-hu.

Extract bővítmény

Az Extract bővítmény többé nem támogatott a Photoshop CS5 programban. Az optimális kijelöléshez ajánlott a Szegély finomítása és a Gyors kijelölés eszköz használata.

GPU- és videokártya-támogatás

A Photoshop CS5 támogatja a videokártya grafikus processzorával történő videokártyagyorsítást. Windows XP rendszerben, illetve nem támogatott videokártya használata esetén az OpenGL alapértelmezés szerint ki van kapcsolva, így a GPU-támogatáson alapuló szolgáltatások nem érhetők el. A GPU-támogatáson alapuló szolgáltatásokat a GPU útmutatójában tekintheti meg: go.adobe.com/kb/ts_kb404898_hu-hu.

Az Nvidia 7300GT videokártya nem támogatott a 10.6-os verziónál régebbi Macintosh rendszerekben. Ennek következtében az OpenGL-szolgáltatások nem működnek. Az OpenGL technológia és szolgáltatásai használatához érdemes frissíteni a 10.6 verzióra.

Hivatkozások útmutatókra (Súgó > Hogyan történik...)

A Photoshop CS5 verzióban már nem található útmutatókra mutató hivatkozások.

JPEG 2000

Ez a bővítmény alapértelmezés szerint települ a Photoshop CS5 alkalmazással, így nem kell külön telepíteni (a Photoshop CS4 verzió óta).

A Photoshop CS5 alkalmazással nem települő, internetről letölthető bővítmények

A PDF Presentation (PDF-bemutató) és a Web Photo Gallery (Webes fotógaléria) a Bridge CS5 alkalmazás Adobe Kimenet modul használatával érhető el. A PDF Presentation (PDF-bemutató) és a Web Photo Gallery (Webes fotógaléria) bővítmény Photoshop CS5 verzióhoz készült változatainak letöltéséről a következő dokumentumban talál információt: go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_hu-hu. Ez a letöltési csomag a bővítményt és annak opcionális információs fájlját is tartalmazni fogja.

MEGJEGYZÉS: A Web Photo Gallery (Webes fotógaléria) bővítmény a Photoshop 64 bites Mac rendszerekre készült változatában nem működik. Használatához 32 bites üzemmódban kell elindítani a Photoshop alkalmazást.

A ContactSheet (Indexkép), (Kivonás), Pattern Maker (Mintázatkészítő), PhotomergeUI és Picture Package (Képcsomag) bővítmény sem települ a Photoshop CS5 Textúrák és Elrendezések eszközkészletével. de a go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_hu-hu webhelyről letölthetők. Ez a letöltési csomag a bővítményt és annak opcionális információs fájlját is tartalmazni fogja.

MEGJEGYZÉS: A ContactSheet (Indexkép), (Kivonás), Pattern Maker (Mintázatkészítő) és Photomerge bővítmények nem működnek a Photoshop 64 bites Mac rendszerre készült verziójával. Használatukhoz 32 bites üzemmódban kell futtatni az alkalmazást. A Photoshop CS5 továbbá nem támogatja Mac rendszeren az Extract bővítményt.

A támogatási lehetőségekkel és a letöltési helyekkel kapcsolatos további információkért látogasson el a http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_hu vagy a http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_hu webhelyre.

További külön beszerezhető bővítmények:

- A Firewire és a FirewireDLL csak a 32 bites Mac és Windows rendszeren támogatott.
- TWAIN 32 bites Macintosh és Windows rendszerekhez (erről alább találhatók további információk)
- A Variations (Változatok) bővítmény szerepel a telepítésben, de nem támogatott.

Az alábbi bővítményeket a CS5 kiadás már nem tartalmazza:

- AltivecCore 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
 - AntialiasedPict 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
 - FitImage/Smart Resize 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
 - Freed (szűrő) 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
 - PixelPaint 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
 - ppCore 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
 - ModeChange 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
 - MPSParser 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
 - QuickDraw PICT-fájlok 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerekhez
- MEGJEGYZÉS: A PICT-fájlok és -erőforrások olvasása és raszterezése támogatott, az írásuk – az EPS-előnézetek kivételével – azonban nem

A Photoshop CS5 alkalmazással nem települő bővítmények, bővítések és szűrők (a Photoshop CS4 előtti verziók esetében ezek általában a Hasznos eszközök mappában található)

- A Bigger Tiles (Nagyobb mozaikok) bővítmény nem része a Photoshop CS5 alkalmazásnak, ugyanis a funkció a teljesítménybeállítások része lett. A felhasználói felületen keresztül, a Photoshop beállításainak teljesítményre vonatkozó szakaszában a gyorsítótár mozaikméretét 1024K vagy 1028K értékre lehet beállítani.
- A Filmstrip format (Filmcsíkformátum) bővítmény 32/64 bites Macintosh és Windows rendszerek esetében nem része a telepítőcsomagnak, és nem is tölthető le.

Mentés webre

Ha az elnevezett szeleteket olyan mappába menti, amelyben a megadott néven már található fájl, akkor a Photoshop nem kér jóváhagyást a felülírásához. Ehelyett észrevétlenül felülírja a meglévő fájlt.

A Photoshop CS5 Mentés webre szolgáltatásából kikerült a beállításfájl törlésére szolgáló parancsikron. A beállításfájl manuális törléséhez lépjen a megfelelő mappába, és törölje az Adobe Save for Web 12.0 beállításfájlt.

- Windows XP rendszerben: C:\Documents and Settings\felhasználónév\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista és Windows 7 rendszerben:
C:\Users\felhasználónév\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

- Macintosh rendszerben: Volume\felhasználóinév\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Eszközkészletek

- A régebbi eszközkészletek már nem kompatibilisek az aktuális verzióval.

Típus

- A Koteoeri/ATOK japán szövegbeviteli mód a Mac OS 10.5.x és annál korábbi rendszerekben nem támogatott. E beviteli mód használata esetén lassabb működést és válaszadási sebességet tapasztalhat. Ha további információkra kíváncsi, lépjen kapcsolatba az Apple ügyfél-támogatási szolgálatával. A probléma megoldása érdekében ajánlatos Mac OS 10.6 operációs rendszerre frissíteni.
- A Mac 10.5 rendszerben korábban másolásra és átvitelre használt billentyűkombinációval (Cmd+Opt+T) most a Karakter panel nyithat meg.

TWAIN-támogatás

- A Photoshop a TWAIN bővítményt nem telepíti. Ha a TWAIN támogatási és letöltési információira kíváncsi, látogasson el a go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_hu-hu webhelyre, vagy további támogatásért lépjen kapcsolatba az eszköz gyártójával. Ez a letöltési csomag a bővítményt és annak opcionális információs fájlját is tartalmazni fogja.
- Nem garantáljuk, hogy minden Canon lapolvasó megfelelően fog működni a 64 bites Photoshop alkalmazással. A 64 bites Canon lapolvasók nem támogatottak a Mac OS 10.5.7 rendszeren futó 64 bites Photoshop programban. A 64 bites Canon lapolvasók valószínűleg megfelelően működnek a Mac 10.5.7 rendszeren futó 32 bites Photoshop alkalmazással használva. A 64 bites Canon lapolvasók továbbá a Mac OS 10.6.x rendszeren futó 32 és 64 bites Photoshop programmal is minden bizonnyal használhatók. Ha a 64 bites Canon lapolvasót 64 bites Mac OS rendszeren futó 64 bites Photoshop alkalmazással szeretné használni, ajánlott frissíteni Mac OS 10.6.x operációs rendszerre.

A PHOTOSHOP CS5 EXTENDED ISMERT PROBLÉMÁI

3D-funkciókkal kapcsolatos általános problémák

- Az Nvidia GeForce 7300GT videokártya sok problémát okoz, különösen akkor, ha a 10.6-os verziónál régebbi Macintosh operációs rendszeren használja a Photoshop 3D-funkcióit. Ilyen esetben gyakran fordulhatnak elő rendszerösszeomlások, illetve nem minden funkció használható. A jobb működés érdekében ajánlott 10.6-os verziójú Macintosh rendszerre frissíteni.
- Az Adobe Repoussé az OpenGL technológiát használja, ezért OpenGL-kompatibilis videokártyát igényel. A go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_hu-hu dokumentumban megtalálja a támogatott videokártyák listáját, és hibaelhárítási tanácsokat is olvashat.
- Ha az importált (OBJ és KMZ formátumú) 3D-objektumok textúrái hiányoznak, akkor valószínűleg segít, ha a fedettségüket manuálisan 100%-osra állítja. Bizonyos

alkalmazások esetében az exportálás során az objektumok fedettsége 0%-ra módosul. Az ilyen objektumokat a Photoshop teljesen áttetszőnek érzékeli.

- Amikor lyukakat hoz létre szövegrétegekből az Adobe Repoussé szolgáltatással, geometriai elemek hiányozhatnak a rácsvonal elülső oldaláról, ha a betűméret túlságosan kicsi a lyukhoz képest.
- A képalapú fényekhez nem tartozik fény-visszaverődési összetevő, ezért a fényességi és ragyogási térképeknek nem lesz semmilyen hatásuk.

Collada DAE/KMZ fájlformátum

Előfordulhat, hogy a DAE/KMZ formátum rácsvonalai és modellrészei rossz helyen jelennek meg. Ennek az az oka, hogy egyes sokszögtípusoknál (például vonalaknál és pontoknál) nem jönnek létre rácsvonalak. Ezenkívül a rácsvonalak hierarchiája sem pontos, így a transzformációk rossz helyen lehetnek. Sajnos a renderelő nem támogatja a vonalak és pontok használatát. A problémát pillanatnyilag nem tudjuk elhárítani.

A SketchUp 7.1 Google Warehouse 3D fájlformátuma (Collada)

A Google SketchUp 7.1 alkalmazás Collada formátumú fájljainak exportálása módosult. Ha egy megnyitott Google 3D Collada-fájlban (DAE/KMZ) hiányoznak a rácsvonalak vagy textúrák, akkor a fájlt a komponenshierarchia megőrzése nélkül kell újraexportálni a SketchUp 7.1 alkalmazásból (vagy annak újabb verziójából).

A Poser 3D alkalmazás Collada-fájljai

A Poser alkalmazásból exportált modellek esetében a Photoshop alkalmazásban a textúrák fedettsége gyakran 0% lesz. Az ilyen textúrák megtekintéséhez minden textúra Fedettség értékét 100%-ra kell állítani.

Távlatpont

A Távlatpont eszköz használatával kapott 3D-rétegek igazítása vagy méretezése nem pontos.

Ügyféltámogatás

Ügyfélszolgálat

Az Adobe ügyfélszolgálat segítséget nyújt a termékinformációkkal, az értékesítéssel, a regisztrálással és az egyéb, nem műszaki jellegű kérdésekkel kapcsolatban. Az Adobe ügyfélszolgálat elérési módjának megállapításához látogasson el a területéhez vagy országához tartozó Adobe.com webhelyre, és kattintson a Kapcsolat hivatkozásra.

Terméktámogatási módszerek és műszaki források

Ha a termékhez műszaki segítséget igényel, beleértve a kiegészítő és a díjköteles terméktámogatási módszerek és hibaelhárítási források ismertetését, a további tudnivalókat a http://www.adobe.com/go/support_hu webhelyen találja. Észak-Amerikán kívülről látogasson el

a http://www.adobe.com/go/intlsupport_hu webhelyre, a „Need a different country or region?” (Más országot vagy régiót szeretne választani?) kérdés alatt nyissa le a legördülő menüt, válassza ki a megfelelő országot vagy régiót, majd kattintson a GO (Mehet) gombra. Az országot vagy régiót a képernyő tetején, az ország neve melletti Change (Módosítás) hivatkozásra kattintva is megváltoztathatja.

Az ingyenes hibaelhárítási források közé tartozik többek között az [Adobe támogatási tudásbázisa](#), az [Adobe felhasználói fóruma](#) és az [Adobe támogatási tanácsadó](#). Az Adobe folyamatosan bővíti az interneten keresztül elérhető eszközöket és tudnivalókat, hogy rugalmas lehetőségeket kínáljon a problémák lehető leggyorsabb megoldásához.

Ha a Creative Suite 5 alkalmazásainak telepítése vagy eltávolítása közben bármilyen problémát észlel, indítsa újra a rendszert, és próbálja újból végrehajtani a műveletet, mielőtt a terméktámogatási szolgálathoz fordulna. A CS5 verzió telepítéséről a www.adobe.com/go/cs5install_hu webhelyen talál további információt.

Egyéb források

Interneten elérhető források

A http://www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_hu webhelyen megtalálja a teljes sűgót, valamint ötleteket meríthet az internetes közösség tanácsaiból és támogatásából.

[Adobe webhely](#)

[Adobe TV-csatorna](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Felhasználói fórumok](#)

[Adobe felhasználói csoportok](#)

[Adobe piactér és Exchange](#)

[Képzés](#)

[Adobe bizonyítványprogramok](#)

[Adobe partnerprogramok](#)

[Adobe jogosult képzési központ keresése](#)

[Adobe jogosult nyomtatásszolgáltató keresése](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.