

# INHOUDSOPGAVE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Veiligheid en comfort.....</b>          | <b>3</b>  |
| Veiligheidsmaatregelen .....               | 3         |
| Voorzorgsmaatregelen .....                 | 3         |
| <b>Basisbeginselen.....</b>                | <b>5</b>  |
| Bediening van de computer .....            | 5         |
| Computer in- en uitschakelen.....          | 8         |
| Uw softwarebibliotheek.....                | 9         |
| <b>Wegwijzers.....</b>                     | <b>10</b> |
| Documentatie van de computer.....          | 10        |
| Computerstations .....                     | 10        |
| Volumeregeling .....                       | 13        |
| Poorten en connectors.....                 | 13        |
| <b>De eerste stappen op Internet .....</b> | <b>15</b> |
| Wat is Internet?.....                      | 15        |
| Maak verbinding met Internet!.....         | 15        |

|  |           |
|--|-----------|
| Browserfuncties.....   | 16        |
| Surf op Internet!.....   | 17        |
| Wat is E-mail? .....   | 17        |
| Internet hulpsoftware .....  | 18        |
| <b>Problemen oplossen .....</b>                                    | <b>18</b> |
| Problemen stapsgewijs oplossen.....                                | 18        |
| Vaak gestelde vragen (FAQ's) aan ons Customer Contact Center ..... | 20        |
| <b>Hulpprogramma's van Packard Bell.....</b>                       | <b>38</b> |
| Packard Bell Snapsys .....   | 38        |
| Packard Bell SmartRestore .....                                    | 39        |
| Packard Bell Herstelprogramma.....                                 | 41        |
| Packard Bell Master CD Creator.....                                | 44        |
| <b>Packard Bell Beperkte Garantie .....</b>                        | <b>46</b> |
| <b>Informatie over voorschriften .....</b>                         | <b>50</b> |
| <b>Softwarelicentie .....</b>                                      | <b>52</b> |
| <b>Index.....</b>  | <b>54</b> |

## COPYRIGHT

---

Packard Bell Gebruikershandleiding. Copyright © 2003 NEC Computers International B.V. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEC Computers International B.V. op elektronische, mechanische, magnetische, optische, chemische, handmatige of andere wijze worden verveelvoudigd, uitgezonden, uitgetrokken of opgeslagen in een informatieverwerkend systeem.

## BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

---

NEC Computers International B.V. sluit garanties of waarborgen met betrekking tot de inhoud van dit document uit en ontkent nadrukkelijk elke garantie die betrekking heeft op verkoopbaarheid of geschiktheid voor enigerlei doel. Er worden regelmatig updates van hard- en software gemaakt. Daarom is het mogelijk dat bepaalde instructies, specificaties en afbeeldingen in deze documentatie voor uw systeem iets afwijken. **Alle onderdelen die in deze handleiding worden beschreven, zijn slechts ter illustratie en zijn misschien niet van toepassing op uw situatie. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de beschrijvingen in deze handleiding.** Bovendien behoudt NEC Computers International B.V. zich het recht voor deze uitgave te herzien en veranderingen in de inhoud of het product aan te brengen, zonder de verplichting iemand vooraf van de revisie of wijzigingen op de hoogte te brengen. NEC Computers International B.V. is onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk voor incidentele of gevolgschade, inclusief, maar niet beperkt tot inkomstenderving of andere zakelijke verliezen die ontstaan door het gebruik van dit product.

## HANDELSMERKEN

---

Microsoft, Outlook en Windows XP zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. FireWire is een handelsmerk van Apple Computer, Inc. en PS/2 is een handelsmerk van International Business Machines Corporation. Packard Bell is een geregistreerd handelsmerk van NEC Computers International B.V. Alle andere bedrijfs- of productnamen zijn handelsmerken, geregistreerde handelsmerken of servicemerken van hun respectieve eigenaars.

## VIRUSWAARSCHUWING

---

NEC Computers International B.V. garandeert dat dit product 100% virusvrij is. Neem de volgende maatregelen in acht om uw systeem te beschermen tegen nieuwe virussen:

- Gebruik geen illegale versies van programma's waarop auteursrechten rusten.
- Controleer elke diskette zorgvuldig met een virusscanner voordat u deze gebruikt.
- Als uw computer deel uitmaakt van een netwerk, zorg dan dat alleen bevoegde personen toegang tot uw systeem hebben. Gebruik bijvoorbeeld wachtwoorden en bescherm gedeelde bestanden door ze read-only (alleen-lezen) te maken.

Meer informatie over virussen vindt u in de sectie **Tutorials** van **Packard Bell InfoCentre**.

## WAARSCHUWING BIJ EPILEPSIE

---

Sommige mensen kunnen in het dagelijkse leven bij het kijken naar snel wisselende lichtintensiteiten last hebben van epileptische verschijnselen of kunnen bewusteloos raken. Dit kan bij hen tot een epileptische aanval leiden als zij naar televisie- of computerbeelden kijken. Die verschijnselen kunnen ook optreden bij personen die nooit eerder last hadden van epileptische aandoeningen.

Als u of iemand in uw gezin ooit op epilepsie lijkende klachten heeft gehad, raadpleeg dan eerst uw huisarts voordat u de computer gaat gebruiken. Ouders wordt geadviseerd op hun kinderen te letten als zij spelletjes spelen op de computer. Mogelijke klachten kunnen zijn: duizeligheid, wazig zien, oogklachten, trillingen van de ogen of spieren, verlies van bewustzijn, verstoord oriëntatievermogen, stuiptrekkingen of ongewilde bewegingen. Als tijdens het gebruik van de computer één of meer van deze verschijnselen optreden, stop dan **METEEN** en raadpleeg uw huisarts.

## WAARSCHUWING BIJ ONWEER

---

Zorg bij onweer altijd dat uw modem niet op de telefoonlijn is aangesloten en de antenne niet op de TV-ingang. Een blikseminslag op nabije telefoonlijnen of antennes zou uw modem, uw TV-kaart of zelfs uw gehele computersysteem kunnen beschadigen. **De garantie is niet van toepassing bij computerschade ten gevolge van een blikseminslag.**

# VEILIGHEID EN COMFORT

## VEILIGHEIDSMATREGELEN

### *Kabels*

Zorg dat de kabels niet te strak komen te staan en dat er niemand op loopt of erover valt. Zorg er ook voor dat andere apparaten de kabels niet beschadigen. Netvoedingskabels moeten altijd op een geaard stopcontact worden aangesloten. Het stopcontact moet zich dicht bij uw computer bevinden. Sluit niet te veel adapters aan op één stopcontact.

### *Computer schoonmaken*

Haal voordat u de computer gaat schoonmaken de netvoedingskabel uit het stopcontact. Gebruik in plaats van vloeistoffen of spuitbussen een vochtige doek. Spuit een schoonmaakproduct nooit direct op het scherm. Als er stof in uw computer zit, gebruik dan geen stofzuiger om het te verwijderen.

Als u een vloeistof op uw computer of een randapparaat morst, schakelt u die onmiddellijk uit en maakt u de netkabel los. Voordat u de computer inschakelt, moet hij volledig droog zijn. Wacht indien nodig een nacht voordat u de computer opnieuw opstart.

### *Computeromgeving*

Zorg dat de omgeving van de computer niet stoffig of vochtig is. Stel de computer bovendien niet bloot aan direct zonlicht.

Plaats uw computer niet in de nabijheid van een warmtebron, b.v. een verwarming, of van een ander apparaat dat warmte produceert, b.v. een versterker. Houd uw computer op een veilige afstand van magnetische velden of apparaten die statische elektriciteit opwekken.

Plaats uw computer niet op een tapijt of een ander oppervlak dat statisch geladen kan zijn.

Mobiele telefoons kunnen storingen in de audioapparatuur van uw computer veroorzaken. Houd GSM's op ten minste 30 cm afstand van de computer.

Neem de volgende maatregelen in acht om uw computer goed te laten functioneren:

- Als u nog niet bekend bent met computers, raden we u aan een computercursus te volgen voordat u uw computer gaat gebruiken. Uw computerleverancier kan u hierover informeren.
- Sla uw gegevens altijd op en maak regelmatig reservekopieën (backups) van uw documenten op rewritable media. Als er een ernstige fout optreedt, kunt u, tenzij u reservekopieën maakt, al deze persoonlijke gegevens verliezen.
- Voordat u een bestand opent dat u via e-mail hebt ontvangen of van het Internet hebt gedownload, voert u een viruscontrole uit om de computer virusvrij te houden. Een antivirusprogramma voert deze controle automatisch uit. Scan uw harde schijf regelmatig op virussen en verwijder ze onmiddellijk. Surf naar de website van uw antivirussoftware voor updates over de nieuwste virussen.
- Gebruik regelmatig de hulpprogramma's die bij Windows zijn geleverd, zoals schijfopruiming en defragmentatie om schijfruimte te besparen en de prestaties van uw computer te optimaliseren.
- Schakel uw computer nooit uit als één van de stations nog in gebruik is (controleer of alle controlelampjes voor de stations uit zijn).



Raadpleeg voor meer informatie de sectie **Tutorials** van **Packard Bell InfoCentre**.

## VOORZORGSMAATREGELEN

Volg onderstaande instructies voor een comfortabel gebruik van de computer en het voorkomen van gezondheidsproblemen.

Als u gedurende enkele uren aan één stuk door werkt, zorg er dan voor dat u regelmatig een pauze neemt. Kijk af en toe eens weg van uw scherm. Gebruik uw computer niet als u moe bent.



**Sommige aandoeningen aan handen, polsen, armen, nek, schouders, benen en rug kunnen verband houden met herhaling van bewegingen en kunnen daardoor verergeren. Om het risico op aandoeningen te verminderen, typt u met uw polsen recht en uw handen en polsen zwevend over het toetsenbord. Als u pijn, tinteling, gevoelloosheid of andere klachten bemerkt, raadpleeg dan een arts.**



# BASISBEGINSELEN

## BEDIENING VAN DE COMPUTER

### Draadloze apparatuur

Als de draadloze muis of het draadloze toetsenbord na installatie niet werkt, probeer u de communicatie met de ontvanger handmatig tot stand te brengen.

- 1 Controleer eerst of de batterijen voor het toetsenbord en de muis correct zijn geplaatst.
- 2 Definieer de apparatuur daarna als volgt door de verbindingknop op de ontvanger, de muis en het toetsenbord kort in te drukken:



### Muis of touchpad

De muis (voor desktop-computers) of het touchpad (voor draagbare computers) bestuurt het pijltje op het scherm. Dit pijltje wordt aanwijzer of cursor genoemd. Als u de muis over een hard en vlak oppervlak beweegt of als u uw vinger over het rechthoekige touchpad beweegt, volgt de aanwijzer deze bewegingen. Als u op één van de knoppen van de muis of het touchpad klikt, dan kiest of activeert u het commando waarop de aanwijzer staat.



Zie de afbeeldingen op de volgende pagina.



U kunt de beweging en zichtbaarheid van de aanwijzer verbeteren door de instellingen te veranderen. Klik hiervoor op **Start > Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Muis** en kies het tabblad **Opties voor de aanwijzer**. De opties voor zichtbaarheid zijn vooral handig bij een LCD. De instellingen voor de muis kunnen ook worden aangepast aan linkshandigen.



### Toetsenbord

Het toetsenbord wordt gebruikt voor het invoeren van gegevens of opdrachten. De toetsfuncties zijn afhankelijk van de gebruikte toepassing. Het in deze handleiding afgebeelde toetsenbord is slechts een voorbeeld. Uw toetsenbord kan er anders uitzien. Kijk voor een volledige beschrijving van uw toetsenbord bij **Packard Bell InfoCentre**, uw elektronische documentatie.

Om ruimte en gewicht te besparen, hebben draagbare computers compacte toetsenborden. Deze toetsenborden hebben toetsen voor het activeren van speciale functies, zoals het ingebodde numerieke toetsenblok. Andere toetsfuncties worden beschreven op pagina 7.

**NumLock:** Druk op NumLock om het numerieke toetsenblok te activeren.



**Fn:** Gebruik deze toets tegelijkertijd met de toetsen <F1> - <F12> voor het activeren van speciale functies (beschreven in InfoCentre).

## Muis

Gebruik het scrollwiel of de scrollknop om gemakkelijk door de toepassingen te navigeren.

**Rechts klikken:** Om een popup-menu te laten verschijnen.

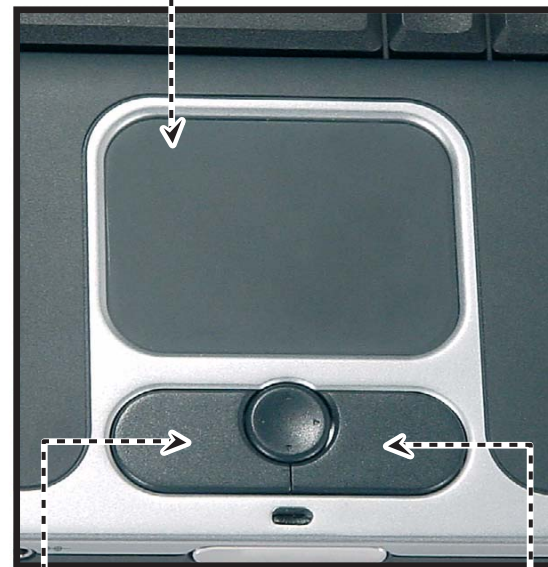
**Links klikken:** Gebruiken om het onderdeel te kiezen waar de muisaanwijzer op staat.

**Dubbelklikken:** Om het programma te starten waar de muisaanwijzer op staat of een complete paragraaf te selecteren bij het intypen van een tekst.



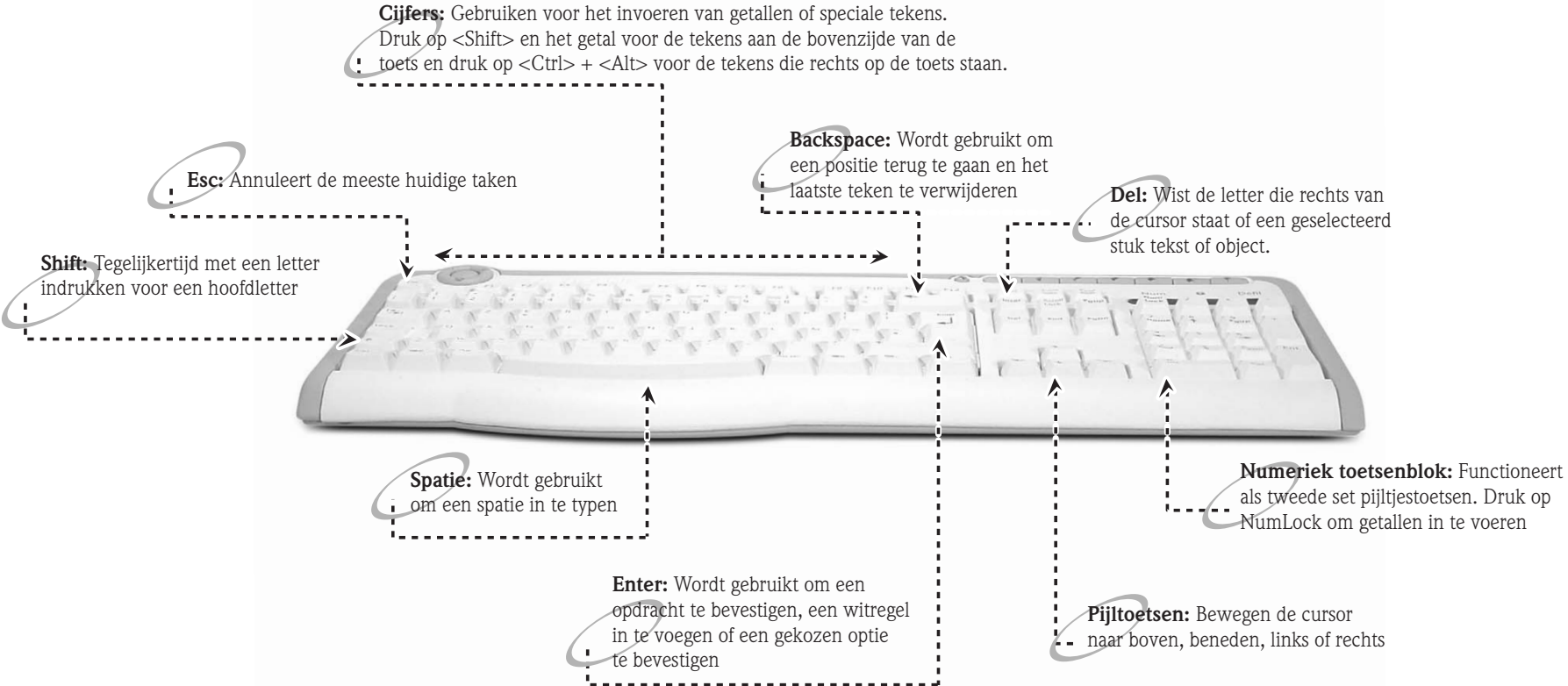
## Touchpad

Als u twee keer snel achter elkaar op het touchpad tikt, hebt u in feite gedubbelklikt.



Links klikken

Rechts klikken



# COMPUTER IN- EN UITSCHAKELEN

## COMPUTER INSCHAKELEN

1. Schakel eerst alle apparaten IN die op de computer zijn aangesloten (waaronder de monitor) door op de voedingsschakelaar te drukken.
2. Druk daarna op de AAN/UIT-knop om de computer AAN te zetten.



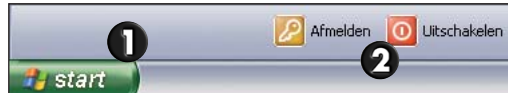
Om de computer met anderen te kunnen delen en steeds uw eigen systeeminstellingen te kunnen gebruiken, kunt u voor iedere gebruiker een eigen account instellen. U hebt altijd toegang tot uw account en kunt die ook altijd aanpassen door te klikken op **Start > Configuratiescherm > Gebruikersaccounts**.



Bij gebruikers met een beperkte account werken bepaalde programma's soms niet goed. Alleen een gebruiker met een beheerdersaccount heeft volledige toegang tot de andere gebruikersaccounts en alle instellingen. Voor meer informatie over het personaliseren van uw computer klikt u op **Start > Help en ondersteuning > Uw computer aanpassen**.

## COMPUTER UITSCHAKELEN

Als u de computer wilt uitzetten, moeten alle programma's zijn afgesloten.



4. Als de computer uit staat, schakelt u alle externe apparaten (b.v. de monitor) UIT die zijn voorzien van een AAN/UIT-knop.



Notebooks kunt u uitschakelen zonder naar het menu Start te gaan. Sluit al uw toepassingen af en druk op de aan/uit-knop.

## Geforceerd afsluiten

Als u problemen ondervindt bij het afsluiten van uw computer, gebruik dan Taakbeheer. Taakbeheer geeft informatie over de prestaties van uw computer en toont gegevens over programma's en processen op uw computer.



Taakbeheer opent u door tegelijkertijd op de toetsen <Ctrl>+<Alt>+<Del> te drukken of door met de rechtermuisknop op een lege plek in de taakbalk te klikken. In het menu dat dan verschijnt, selecteert u **Taakbeheer**.



Als uw computer nog steeds niet reageert, drukt u op de aan/uit-knop om uw computer uit te schakelen. Houd deze knop ingedrukt tot alle LED's uit gaan en wacht ongeveer 30 seconden met het opnieuw inschakelen van uw computer.

## ENERGIEBEHEER

Energiebeheer van Windows regelt het energieverbruik van de computer en bespaart energie. Afhankelijk van uw specifieke behoeften kiest u het energiebesparende schema dat het beste bij u past. Er zijn drie verschillende energiebesparende modi: beeldscherm en vaste schijven uitschakelen, systeem op stand-by en systeem in slaapstand.



Voor meer informatie over deze opties en het gebruik ervan kijkt u in de sectie **Tutorials** van **InfoCentre** of gaat u via **Start > Help en ondersteuning** naar **Help en ondersteuning** van Windows.



# UW SOFTWAREBIBLIOTHEEK

## WAAR VIND IK DE SOFTWARE?

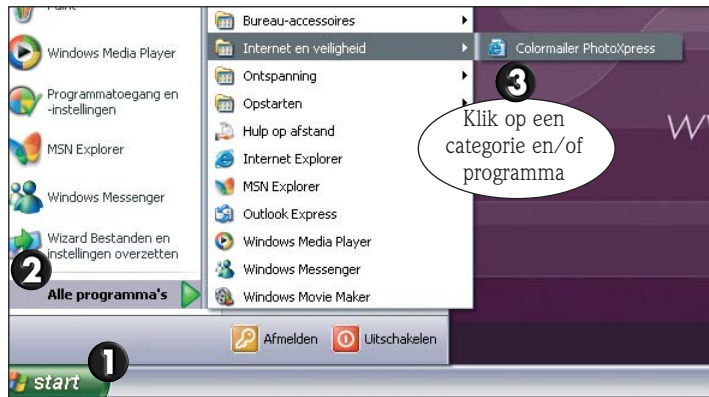
Packard Bell-computers zijn voorzien van een groot aantal softwaretoepassingen. **Welke soorten programma's en categorieën op uw computer beschikbaar zijn is afhankelijk van het model.**

Uw software is als volgt beschikbaar:

- Vooraf geïnstalleerd: uw software is klaar voor gebruik of installatie. Sommige titels werken echter alleen met een CD of DVD (dit is vaak het geval bij spelletjes of encyclopedieën). U vindt deze discs in de computerverpakking.
- Op een CD of DVD: de software moet eerst worden geïnstalleerd. Plaats de CD of DVD in het juiste station. Er wordt automatisch een installatiewizard gestart. U hoeft alleen de aanwijzingen op het scherm te volgen.

## HOE START IK DE SOFTWARE?

Het starten van een programma is eenvoudig en vergt maar een paar muisklikken. Als het programma dat u wilt gebruiken een CD of DVD vereist, kunt u de disc het beste voordat u het programma start in het station plaatsen.



## WAAR VIND IK MIJN SOFTWAREDOCUMENTATIE?

Voor de meeste programma's die Packard Bell op uw computer heeft geïnstalleerd, is online documentatie beschikbaar.



Als u hulp nodig hebt tijdens het gebruik van een programma, drukt u op **<F1>** op uw toetsenbord of klikt u op **Help** of het **Help**-pictogram (meestal een "?").

Kijk voor meer tips over het gebruik van software in het **Tutorials**-gedeelte van **InfoCentre**.

## NIEUWE SOFTWARE INSTALLEREN

Als u software voor uw computer koopt, controleer dan de systeemeisen om er zeker van te zijn dat uw systeem compatibel is met de software. Controleer dit vooral bij 3D-spelletjes. Als er een probleem optreedt tijdens de installatie of bij het gebruik van de software, neemt u contact op met uw softwareprovider.



Kijk voor meer informatie over het installeren en verwijderen van software bij de **FAQ's** in deze handleiding en in **Packard Bell InfoCentre**.

# WEGWIJZERS

## DOCUMENTATIE VAN DE COMPUTER

Deze Gebruikershandleiding is niet de enige bron van informatie over uw computer. Packard Bell InfoCentre bevat de elektronische documentatie voor uw computer en geeft u op uw scherm de hulp die u nodig hebt.

## PACKARD BELL INFOCENTRE INSTALLEREN

U kunt InfoCentre op drie manieren installeren (A, B of C):



Na enkele seconden verschijnt het eerste scherm van het Setup-programma. Als het Setup-programma klaar is, wordt InfoCentre opgestart.



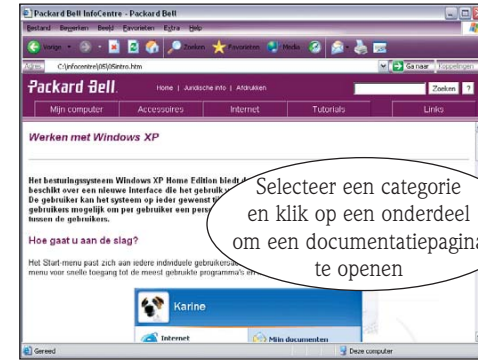
Zodra alle opties geïnstalleerd zijn, verdwijnt het pictogram **Klik hier eerst** van het bureaublad.

## PACKARD BELL INFOCENTRE GEBRUIKEN



Om Packard Bell InfoCentre te openen, dubbelklikt u op het pictogram InfoCentre op uw bureaublad of klikt u op **Start > Alle Programma's > Packard Bell Ondersteuning > InfoCentre**.

Het aantal beschikbare categorieën en titels is afhankelijk van de computer die u hebt gekocht.



**Mijn computer:** Bevat alle technische informatie over uw computeronderdelen en nuttige tips over het upgraden van uw computer.

**Accessoires:** Ontdekt een accessoirescollectie die speciaal voor uw Packard Bell computer is ontworpen.

**Internet:** Beschrijft de verschillende Internet-hulpprogramma's die op uw computer zijn geïnstalleerd en geeft handige tips over Internet.

**Tutorials:** Bevat een aantal handige artikelen voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden voor beginners of gevorderde computergebruikers.

**Links:** Tonen een elektronische versie van de Gebruikershandleiding of gaan naar de Packard Bell-website.

## COMPUTERSTATIONS

De hieronder beschreven stations zijn meestal in gebruik op Packard Bell-computers. Dat betekent natuurlijk niet dat ook uw computer ze heeft of dat uw computer alleen deze stations zou bevatten. **Kijk in InfoCentre voor specifieke documentatie over het model dat u hebt gekocht.**

### Diskettestation

Het diskettestation wordt gebruikt om gegevens van een diskette te lezen en gegevens naar een diskette te schrijven. Een normale diskette heeft een capaciteit van 1,44 MB.



Wanneer u een bestand op een diskette wilt opslaan en de melding “Write Protect Error” (schrijfbeveiligingsfout) verschijnt, verschuift u het schrijfbeveiligingsnokje\* aan de onderzijde van de diskette zodat de opening wordt afgesloten.

### Lezer geheugenkaart

Bepaalde computers zijn uitgerust met een all-in one multidrive. Dergelijke drives kunnen de meeste soorten geheugenkaarten lezen en ernaar schrijven, zoals MMC (Multi Media Card), CF (Compact Flash Card), IBM Microdrive, SM (Smart Media Card), SD (Secure Digital Memory Card), of MS (Memory Stick®). Sommige multidives zijn ook voorzien van een diskettestation.

### DVD-station

Het DVD-station kan audio-CD's, CD-ROM's met gegevens (bestanden en programma's), video-CD's en beschrijfbaar CD's zoals CD-R of CD-RW lezen. Verder ook DVD-ROM's, DVD-films en de meeste beschrijfbaar DVD's.



Als uw computer is uitgerust met een CD-ROM of een CD-writer, kunt u **alleen CD's** afspelen.

### CD- en/of DVD-writer

Een CD- of DVD-station is meestal read-only. Bepaalde Packard Bell-computers zijn uitgerust met een “combo-station” dat zowel kan lezen als schrijven. Als uw systeem is uitgerust met een CD- of DVD-writer, kunt u dit apparaat gebruiken om uw CD's te kopiëren, uw eigen muziekcompilaties te creëren, digitale fotoalbums te maken of een kopie te maken van uw kostbare gegevens.

Een **CD-writer** ondersteunt twee soorten beschrijfbaar CD's:

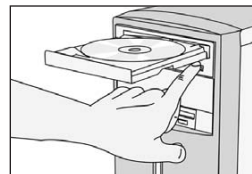
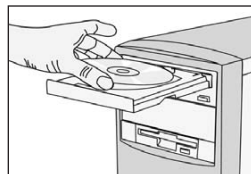
- **CD-R (CD-Recordable):** Dit is een CD waarop gegevens (bestanden, muziek, afbeeldingen...) één keer kunnen worden opgenomen. Dit betekent dat u de informatie later niet meer van de CD-R kunt wissen.
- **CD-RW (CD-ReWritable):** De CD-RW is een CD waarop gegevens meerdere keren kunnen worden opgenomen. Dit betekent dat u de inhoud van een CD-RW kunt wissen en er nieuwe gegevens op kunt zetten.

Naast CD-R's en CD-RW's ondersteunt een **DVD-writer** DVD-R's en/of DVD-RW's, die een nog grotere opslagcapaciteit bieden.



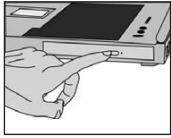
Voor meer informatie over de stations van uw computer kijkt u bij de sectie **Mijn computer** van **InfoCentre**. Kijk ook in de **Tutorials** voor gedetailleerde informatie en hulp over uw apparaat en de bijbehorende software.

### Uw DVD-station gebruiken

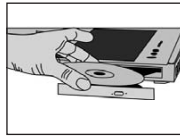


- 1 Hierop drukken.** om lade te openen.
- 2 Gemarkeerde zijde van CD naar boven gericht. DVD's die aan beide kanten data bevatten hebben geen gemarkeerde zijde.**
- 3 Hierop drukken om lade te sluiten.**

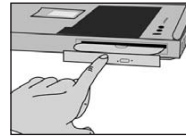
## Ultraplatte stations (meestal in notebooks)



- 1 **Stevig indrukken** en aan de lade **trekken** om deze te openen.



- 2 Op het midden van de disc **drukken** tot deze stevig op **zijn plaats** klikt.



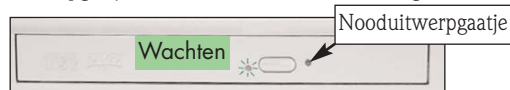
- 3 **Duw** tegen de **disclade** om deze te sluiten.

## Voorzorgsmaatregelen

Hierna volgen tips om storingen of beschadigingen aan de CD- of DVD-speler te voorkomen:

- Plaats de disc in de lade voordat u een programma opstart.
- Verwijder de disc niet voordat u het programma dat gebruik maakt van de disc hebt afgesloten. Uw computer kan anders vastlopen. Als dit toch gebeurt, start dan uw computer opnieuw op met behulp van **Windows Taakbeheer** (zie pagina 8). Probeer de lade niet handmatig te openen! Als de lade niet open gaat:

- 1 Schakel de computer uit.
- 2 Steek voorzichtig de punt van een paperclip in het nooduitwerpgaatje (niet op alle stations beschikbaar). Gebruik hiervoor geen potlood, want de punt kan in het uitwerpgaatje breken en uw station beschadigen.



- Maak de disc regelmatig schoon om stof en vingerafdrukken te verwijderen. Gebruik een zachte, krasvrije doek of een in de handel verkrijgbaar reinigingsmiddel voor CD's.
- U voorkomt vingerafdrukken door de disc alleen aan de buitenste rand vast te houden of door één vinger door het gat te steken en de disc met de andere vinger aan de rand vast te houden.
- Plaats de disc altijd terug in het doosje of hoesje als u hem niet meer gebruikt.
- Houd de lade gesloten als u de speler niet gebruikt.

## CD of DVD gebruiken



De meeste discs hebben een Autorun-functie waarmee het programma op de disc automatisch wordt gestart nadat de disc in het station is geplaatst. Om de disc te kunnen gebruiken, klikt u op **Start > Deze computer** en dubbelklikt u op het **CD- of DVD-pictogram**, of klikt u met rechts en selecteert u openen.

## Autoplay

De Autoplay-functie maakt het u mogelijk te kiezen hoe Windows omgaat met media-bestanden op apparatuur met verwisselbare opslagmedia (digitale camera, CD, DVD etc.). Als u een audio-CD of DVD-film in de speler plaatst, opent Windows automatisch een dialoogvenster en vraagt u hoe u die disc wilt afspelen.



## DVD-films afspelen

Op uw computer zijn misschien verschillende programma's voor het afspelen van DVD's beschikbaar. Als Windows u vraagt een van die programma's te kiezen, dan raden we u aan uw DVD's altijd af te spelen met het DVD-programma dat u vindt in de softwarecollectie.

Sommige Packard Bell-computers hebben een TV-uitgang, waarmee u uw DVD-films op uw televisie kunt bekijken. Het instellen van uw computer voor het gebruik van deze functie duurt maar een paar minuten.





Raadpleeg de sectie **Tutorials** van **Packard Bell InfoCentre** voor meer informatie over het aansluiten van uw computer op een televisie.

### Audio-CD's afspelen

U kunt uw computer als een gewone CD-speler gebruiken.

Afhankelijk van de systeemconfiguratie kunt u het afspelen van de CD regelen met een bedieningspaneel dat meestal dezelfde commando's als een HiFi-systeem heeft.

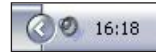


## VOLUMEREGELING

Behalve via de volumeregeling op uw toetsenbord, monitor of luidsprekers (afhankelijk van de apparatuur), kunt u het volume en de balans van de luidsprekers ook via Windows regelen.

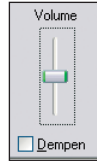
### Volume aanpassen

Klik op het Luidspreker-pictogram rechtsonder in de taakbalk (naast de klok) om het volume aan te passen.



Als u dit pictogram niet kunt zien:

- 1 Klik op **Start > Configuratiescherm > Spraak, geluid en geluidsapparaten** en selecteert u **Geluiden en audioapparaten**.



Sleep de schuifregelaar naar boven of beneden om het volume aan te passen. Klik op **Dempen** om het geluid uit te schakelen. Klik nogmaals om de weergave te hervatten.

Voor geavanceerde opties van de volumeregeling dubbelklikt u op het **Luidspreker-pictogram** in de taakbalk om het venster **Volumeregeling** te openen.

## POORTEN EN CONNECTORS

De hieronder beschreven poorten en connectors zijn op veel Packard Bell-computers aanwezig. Dat garandeert natuurlijk niet dat ook uw computer ze heeft of dat uw computer alleen deze poorten zou bevatten. Controleer de sectie **Mijn computer** van **InfoCentre** om te kijken welke poorten uw computer bevat.



### Vorzorgsmaatregelen

- Lees altijd de **installatie-instructies** die bij het apparaat zijn geleverd voordat u het apparaat aansluit.
- **Verwijder nooit** apparaten die de computer op dat moment gebruikt.
- Sommige **uitneembare** apparaten moet u uitschakelen voordat u ze verwijderd.

### Hot-pluggable apparatuur

De meeste apparatuur is "hot-pluggable". Dit houdt in dat de apparatuur kan worden aangesloten of verwijderd als de computer aan staat. De apparatuur wordt automatisch gedetecteerd en geïnstalleerd.

### USB (Universal Serial Bus)



**USB-poorten** vormen een gemakkelijke "hot-pluggable"-verbinding. Bepaalde Packard Bell-computers zijn uitgerust met USB 2.0-connectors, die een grotere bandbreedte hebben dan de eerdere versies van USB. USB 2.0 blijft compatibel met alle USB-apparatuur die u eerder hebt gekocht (maar gebruikt de lagere overdrachtssnelheid).

## IEEE 1394



Via een **IEEE 1394-poort** (ook bekend onder de naam FireWire™ of i.LINK) kunt u high-speed digitale apparatuur, zoals een digitale videocamera, een externe harde schijf of een scanner op uw computer aansluiten.



## PC Cards (PCMCIA)

PC Cards (ook wel PCMCIA-apparatuur genoemd) is apparatuur ter grootte van een credit card waarmee u uw computer gemakkelijk kunt uitbreiden. U kunt in elk PC Card-slot op uw computer een PC Card plaatsen, hoewel het soort card dat in een slot kan worden geplaatst, kan verschillen (zie **Packard Bell InfoCentre**).

## Legacy-poorten

Legacy-poorten zijn de oudere poorttypen die op de meeste computers nog aanwezig zijn om te zorgen dat ook oudere apparatuur nog kan worden gebruikt. Anders dan bij "hot-pluggable"-apparatuur moet u de computer uitschakelen voordat u legacy-apparatuur gaan aansluiten of verwijderen.



Een **parallele poort** (of printerpoort of LPT-poort) is een 25-polige connector die normaal gesproken wordt gebruikt voor het aansluiten van randapparatuur, zoals printers, scanners of externe disktestations.



Een **seriële poort** (of communicatiepoort of COM-poort) is een 9-polige connector die meestal wordt gebruikt voor het aansluiten van communicatieapparatuur, bijvoorbeeld een externe modem, een muis of een digitale camera.



De **PS/2-poort** is een ronde 6-polige connector die meestal wordt gebruikt voor het aansluiten van een muis of toetsenbord.



Een **MIDI/game-poort** wordt gebruikt voor het aansluiten van een joystick of MIDI (Musical Instrument Digital Interface)-apparatuur.

## Geluidsconnectors



Een **Lijnuitgang** wordt gebruikt om luidsprekers op uw computer aan te sluiten.

Met een **optische** uitgang kunt u van S/PDIF-geluidskwaliteit genieten. Als u 5.1 luidsprekers en een HiFi-versterker met optische ingang hebt, dan kunt u bij het afspelen van DVD's op uw computer genieten van een echte Dolby Digital-geluidswaergave. Kijk bij **InfoCentre** of raadpleeg een leverancier voor meer informatie over de audioapparatuur die u nodig hebt.



Op de **Line In**-connector kunt u externe geluidsbronnen aansluiten.



Een **Microfoon**-ingang wordt gebruikt om een mono-microfoon met een plug van 3,5 mm aan te sluiten.

## TV-uitgang



Via de TV-uitgang kunt u een televisie (met geschikte video-in connector) als extern beeldscherm gebruiken. Als u ook het geluid via de TV wilt



weergeven, dan moet u ook de lijnuitgang van uw computer op de TV aansluiten. Raadpleeg zowel **InfoCentre** als de handleiding van de televisie om te controleren of alle aansluitingen en opties correct zijn.

## COMMUNICATIEPOORTEN

### Modem



De modem is een brug tussen de digitale signalen van uw computer en de analoge signalen van de telefoonlijn. In de modem worden digitale gegevens omgezet in een analogo signaal en omgekeerd.



U kunt de modem en de telefoon niet tegelijkertijd gebruiken. Als u de hoorn van de telefoon opneemt terwijl u de modem gebruikt, dan zou u ongewild de modemverbinding kunnen verbreken. Tenzij u bent aangesloten via de **kabel**, een **ISDN-** of **ADSL-lijn**, kunt u niet bellen/gebeld worden als u verbinding hebt met Internet.

### LAN (Local Area Network)



Een LAN is een groep computers (b.v. in een bedrijf of thuis) die dezelfde communicatielijnen en -bronnen delen. Bij gebruik van een netwerk kunt u bestanden, randapparatuur (zoals een printer) en zelfs de Internet-verbinding delen.



De LAN- en de modempoort lijken sterk op elkaar en bevinden zich meestal naast elkaar. Een vergissing is dus snel gemaakt. De LAN-poort is iets groter dan de modempoort.

Voor een duidelijk overzicht over netwerken en instructies over het opzetten van uw eigen netwerk raadpleegt u de sectie **Tutorials** van **InfoCentre** en **Help** en **ondersteuning van Windows**.



Zorg bij onweer altijd dat uw modem niet op de telefoonlijn is aangesloten en de antenne niet op de TV-ingang. Een blikseminslag op nabije telefoonlijnen of antennes zou uw modem, uw TV-kaart of zelfs uw gehele computersysteem kunnen beschadigen. De garantie is niet van toepassing bij computerschade ten gevolge van een blikseminslag.

# DE EERSTE STAPPEN OP INTERNET

## WAT IS INTERNET?

Het **internationale netwerk** van computers, of Internet, is een verzameling computers over de hele wereld die via met elkaar verbonden netwerken met elkaar communiceert.

Hierdoor kunnen gebruikers een oneindige schat aan informatiebronnen verkennen, gebruik maken van allerlei soorten diensten, informatie uitwisselen en spelletjes spelen met mensen over de gehele wereld, zonder ook maar één stap buitenshuis te zetten.



Raadpleeg de gedeeltes Internet en **Tutorials** van **Packard Bell InfoCentre** voor meer informatie over uw browser en over het gebruik van Internet.

## MAAK VERBINDING MET INTERNET!

Uw Packard Bell-computer is helemaal klaar voor Internet en bevat alle hulpmiddelen die u nodig hebt om aan de slag te gaan met Internet.

Om verbinding te krijgen met Internet dient u zich te registreren bij een **Internet Service Provider (ISP)**, die zorgt voor de fysieke verbinding tussen uw computer en het Internet. Op sommige computers is al een aantal ISP's geïnstalleerd. Met behulp van de geselecteerde ISP's kunt u uw Internetverbinding op verschillende manieren tot stand brengen.



Als u gebruik wilt maken van een eigen ISP, kijkt u in de instructies die zijn meegeleverd met het installatiepakket. Vermijd het gebruik van verschillende ISP's.

## BROWSEFUNCTIES

**Werkbalk.**

Klik op **Help** of druk op **<F1>** op uw toetsenbord.

Venster minimaliseren, maximaliseren of sluiten.

**Adresbalk.**

Als de pagina niet helemaal zichtbaar is, gebruikt u de pijltoetsen van de schuifbalk. U kunt ook de pijltoetsen op uw toetsenbord of de scrollknop van de muis of het touchpad gebruiken.

**Statusbalk.**

Hyperlink: Klik hierop om naar een ander onderwerp of een andere pagina te springen.

Aanklikken en vasthouden om de venstergrootte te veranderen.





## SURF OP INTERNET!

Om op Internet te kunnen surfen, hebt u een Internetbrowser nodig. De browser op uw computer is **Microsoft Internet Explorer**. Sommige computers zijn voorzien van **Packard Bell Companion**, een browser die exclusief voor Packard Bell-gebruikers is ontworpen.



Druk op de Internet-knop (indien beschikbaar) op uw toetsenbord of (dubbel)klik op het **Internet Explorer**-pictogram om uw browser te openen.



Ga om te beginnen naar de **Packard Bell-website!** Packard Bell wil uw tijd online aangenamer en effectiever maken. Op **www.packardbell.nl** gaat er een wereld van online activiteiten en -diensten voor u open.

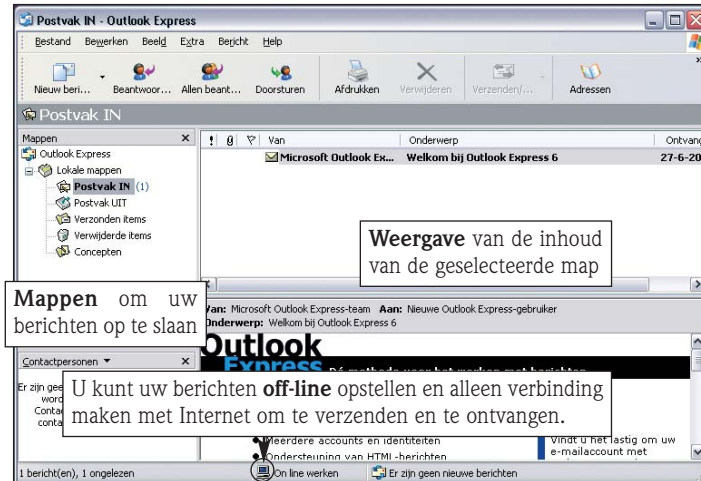
## WAT IS E-MAIL?

Een e-mail is een bericht dat u met uw computer kunt versturen. U kunt foto's, geluiden of beelden aan uw bericht toevoegen en het duurt maar enkele seconden om de ontvanger, zelfs aan de andere kant van de wereld, te bereiken.

Gebruik **Microsoft Outlook Express** voor het verzenden en ontvangen van e-mails. U start het programma door op de e-mailknop (indien beschikbaar) op uw toetsenbord te drukken of door op het pictogram **Outlook Express** in het menu Start te klikken.

Wanneer u een abonnement neemt bij een Internetprovider, krijgt u meestal één of meerdere e-mailadressen (voor u en uw gezinsleden).

Voorbeeld:



Mappen om uw berichten op te slaan

Weergave van de inhoud van de geselecteerde map

U kunt uw berichten **off-line** opstellen en alleen verbinding maken met Internet om te verzenden en te ontvangen.

Als u wilt weten of uw computer online is, kijkt u bij gebruik van een standaard inbelverbinding (dus geen high-speed Internet) rechts onder in het systeemvak.



Als het pictogram niet zichtbaar is, klik dan op **Start > Configuratiescherm > Netwerk- en Internet-verbindingen > Netwerkverbindingen**. Dubbelklik op het computer- of verbindingspictogram. Klik op **Eigenschappen** en selecteer **Pictogram in systeemveld weergeven gedurende de verbinding** (onder **Algemeen**).

Als uw computer is uitgerust met een netwerkpoort, ziet u misschien een gelijksoortig pictogram met een rood kruis erdoor bij inactiviteit.

## INTERNET HULPSOFTWARE

Uw Packard Bell-computer biedt hulpsoftware en andere functies voor een gemakkelijk, veilig en plezierig gebruik van Internet voor ieder gezinslid. Kijk op pagina 7 voor een beschrijving van de **Multimediaknoppen en Functietoetsen** op **Multimediatoetsenborden**.



Afhankelijk van het door u aangeschafte model zijn sommige opties die in deze handleiding worden beschreven niet beschikbaar. Kijk bij de gedeeltes **Mijn computer** en **Internet** van **Packard Bell InfoCentre** voor documentatie over de functies die voor u van toepassing zijn.

# PROBLEMEN OPLOSSEN

## PROBLEMEN STAPSGEWIJS OPLOSSEN

Maak u niet ongerust als u een probleem met de computer hebt! Ook als een probleem ernstig lijkt, kan het soms heel gemakkelijk worden opgelost. Aan de hand van deze gids kunt u problemen stapsgewijs oplossen.

### STAP 1 - RAADPLEEG DE DOCUMENTATIE

#### *Gebruikershandleiding van Packard Bell*



- 1 Aan de hand van de sectie **Problemen stapsgewijs oplossen** kunt u de oorzaak van uw computerprobleem opsporen.  
→ pagina 18
- 2 Blader door de **Vaak gestelde vragen** (FAQ's) van ons Customer Contact Center voor een volledige omschrijving van algemene problemen en hun oplossingen.  
→ pagina 20
- 3 Bekijk ook het pakket hulpprogramma's dat **Packard Bell** bij uw computer geleverd heeft en waarmee u kunt zorgen dat de computer goed blijft functioneren.  
→ pagina 38

#### *Packard Bell InfoCentre*



Uw elektronische documentatie bevat zowel gedetailleerde informatie over hardware als hulp en tips bij software en Internet en veel meer.  
→ pagina 10

## Last minute-informatie



Mogelijk is er een aantal documenten met **last minute-informatie** bij uw computer geleverd. Deze documenten bevatten meestal nuttige tips en kunnen u een telefoontje met het Customer Contact Center besparen.

## Softwaredocumentatie

De meeste softwaretitels hebben een **online documentatiebestand**. Op de **websites** van de fabrikanten kunt u soms ook nieuwe versies van producten en handige tips vinden.

→ pagina 9

## Algemene Help-toets



Veel programma's hebben een ingebouwde **Help**-functie, die u kunt openen met de functietoets <F1> linksboven op uw toetsenbord.

## www.packardbell.nl

Ga naar de website van Packard Bell: **www.packardbell.nl**  
Blader door de secties Ondersteuning en Services, waar u de nodige hulp en informatie kunt vinden. Hier kunt u soms ook bijgewerkte documentatie vinden en de nieuwste versies van toepassingen en stuurprogramma's.

## Help en ondersteuning van Microsoft Windows



Windows heeft een centrum met helponderwerpen, tutorials, ondersteuning en probleemoplossing dat toegang geeft tot de nieuwste herstelprogramma's, versies en stuurprogramma's.

→ FAQ 6

## STAP 2 - STEL UZELF DE VOLGENDE VRAGEN

### Is er een nieuw programma geïnstalleerd?

#### Mogelijke oorzaak

Het installeren van nieuwe software kan problemen veroorzaken met de bestaande software-instellingen.

#### Mogelijke oplossingen

- 1 Controleer of de bron van de software **betrouwbaar** is, lees de geleverde **documentatie** door of kijk op de **website** van de fabrikant.  
→ pagina 9
- 2 **Start de computer opnieuw.**  
→ pagina 8
- 3 **Verwijder de software en installeer deze opnieuw.**  
→ FAQ 21

### Is er nieuwe hardware geïnstalleerd of aangesloten?

#### Mogelijke oorzaak

Als u nieuwe hardware installeert, wordt deze gewoonlijk door Windows gedetecteerd en worden de bestanden voor het functioneren van de hardware (de stuurprogramma's) op de computer geïnstalleerd. Bij deze procedure worden de systeembestanden gewijzigd. Dit kan problemen binnen Windows veroorzaken.

#### Mogelijke oplossingen

- 1 Lees de bij de nieuwe hardware geleverde **documentatie** door.  
→ FAQ 21
- 2 **Start de computer opnieuw.**  
→ pagina 8
- 3 **Verwijder de hardware en installeer deze opnieuw.**  
→ FAQ 21

### Zijn er aansluitingen op de computer gewijzigd?

#### Mogelijke oorzaak

Als u de computer hebt verplaatst of een nieuw apparaat hebt aangesloten, kunnen enkele aansluitingen zijn losgekoppeld of gewijzigd.

#### Mogelijke oplossingen

- 1 Controleer alle **aansluitingen**.  
→ FAQ's 1 en 10
- 2 Controleer de **stopcontacten** (als het niet lukt om de computer en/of de monitor in te schakelen).  
→ FAQ 1
- 3 Controleer de **telefoonlijn** (als de modem niet werkt). → FAQ 16

## Is er iets veranderd in de omgeving van de computer?

### Mogelijke oorzaak

Storingen door magnetische bronnen (TV, andere beeldschermen, mobiele telefoons etc.) kunnen de werking van het systeem negatief beïnvloeden.

### Mogelijke oplossingen

- 1 *Plaats uw systeem op een zo groot mogelijke afstand van **dergelijke bronnen**.*  
→ pagina 3 en FAQ 14
- 2 *Plaats de computer niet op een tapijt of op een ander oppervlak dat **statische elektriciteit** kan opwekken.*  
→ pagina 3
- 3 *Als u de computer openmaakt, zorg dan dat de **omgeving** vrij is van statische elektriciteit.*  
→ InfoCentre

## STAP 3 - VOER EEN DIAGNOSEPROGRAMMA UIT

### Packard Bell Snapsys

Als u vermoedt dat een apparaat niet goed werkt, kunt u met Snapsys de wijzigingen in de systeemconfiguratie nagaan.

→ pagina 38

### Packard Bell SmartRestore

Als een of meer defecte stuurprogramma's van hardware of software opnieuw moeten worden geïnstalleerd, kunt u de oorspronkelijke instellingen met SmartRestore herstellen. Als het probleem wordt veroorzaakt door software of hardware die niet door Packard Bell is geleverd, neem dan contact op met de leverancier of fabrikant van het programma of systeemonderdeel.

→ pagina 39

## STAP 4 - CONTACT OPNEMEN MET HET CUSTOMER CONTACT CENTER VAN PACKARD BELL

Als het probleem na de voorgaande stappen niet is opgelost, kunt u zich wenden tot het **Customer Contact Center** van Packard Bell.

Noteer alle foutmeldingen die u over het probleem krijgt. Als u het Customer Contact Center van Packard Bell belt, zorg dan dat u ook het serienummer van de computer bij de hand hebt. Ga achter de computer zitten en schakel deze in als dat mogelijk is.

Controleer uw garantievoorwaarden voordat u contact opneemt met het Packard Bell Customer Contact Center

--> pagina 47

Contactinformatie

--> Garantie- en Serviceblad

## VAAK GESTELDE VRAGEN (FAQ'S) AAN ONS CUSTOMER CONTACT CENTER

Aan de hand van de volgende tabel kunt u snel de antwoorden op uw vragen zoeken.

Ga voor meer informatie naar

|                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| Opstarten                       | FAQ's 1 t/m 4, pagina 21   |
| Vastlopen                       | FAQ 5, pagina 23           |
| Werken met Windows XP           | FAQ 6, pagina 23           |
| Herstel                         | FAQ's 7 t/m 9, pagina 23   |
| Toetsenbord en muis of touchpad | FAQ's 10 en 11, pagina 27  |
| Monitor en beeldweergave        | FAQ's 12 t/m 14, pagina 28 |
| Geluid                          | FAQ 15, pagina 30          |
| Internet                        | FAQ's 16 t/m 19, pagina 31 |
| Printer                         | FAQ 20, pagina 34          |
| Software en hardware toevoegen  | FAQ 21, pagina 35          |

# OPSTARTEN

## 1. MIJN COMPUTER WIL NIET STARTEN.

| Mogelijke oorzaak                                      | Mogelijke oplossingen   |
|--|---|
| <b>1</b> U hebt het systeem niet correct ingeschakeld. | Controleer of u de computer en het beeldscherm allebei hebt aangezet.<br>→ Zie pagina 8   |
| <b>2</b> De computer heeft geen voedingspanning.       | - Controleer de aansluitingen van de voedingskabel op de computer en het stopcontact.<br>- Controleer de voedingskabels.<br>- Controleer het stopcontact door er een werkende lamp op aan te sluiten. |

### Als u een desktop-computer gebruikt

Haal de stekker van de voedingskabel uit het stopcontact en houd de aan/uit-knop ten minste tien seconden lang ingedrukt. Laat de knop los, sluit de voedingskabel weer aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.



**Zorg dat de stekker uit het stopcontact is gehaald voordat u de voedingskabel aan de achterzijde van de computer aansluit of loskoppelt.**

|  |   |
|--|---|
| <b>3</b> U GEBRUIKT een accu om de computer te voeden (meestal bij draagbare computers). | - Zorg dat de accu <b>CORRECT</b> is geplaatst.<br>- Zorg dat de accu voldoende geladen is.<br>Sluit de netadapter aan en probeer de computer te starten. |
|--|---|



Sommige computers gebruiken Smart-accu's. Deze bevatten een spanningsmeter. Schakel de computer uit, haal de accu uit de computer en druk op het contactpunt naast de meter.

|   |   |
|---|---|
| <b>4</b> U hebt de computer aangezet. De computer maakt wel geluid maar er verschijnt niets op het beeldscherm. | - Kijk naar de kleur van het voedingslampje van uw beeldscherm.<br>→ Zie FAQ 12 |
|---|---|

| Mogelijke oorzaak | Mogelijke oplossingen |
|-------------------|-----------------------|
|-------------------|-----------------------|

|   |   |
|---|---|
| <b>5</b> Vóór het opnieuw starten hebt u de configuratie gewijzigd (u hebt een nieuw programma, nieuwe hardware of dergelijke geïnstalleerd). | - Start de computer nogmaals met een van de volgende opties:<br><b>Laatste bekende juiste configuratie:</b> Hiermee kunt u de systeeminstellingen herstellen die golden toen de computer voor het laatst goed is gestart.<br>1. Schakel de computer en het beeldscherm in.<br>2. Als het logo van <b>Packard Bell</b> verschijnt, houd dan <b>&lt;F5&gt;</b> enkele seconden ingedrukt.<br>3. Selecteer met de pijltoetsen <b>Laatste bekende juiste configuratie</b> en druk op <b>&lt;Enter&gt;</b> . |
|---|---|



Gegevens die u hebt ingevoerd nadat het systeem voor het laatst correct is opgestart, **kunnen verloren gaan**. Zie **Help en ondersteuning van Windows** voor meer informatie over deze functie.

**Veilige modus:** Hiermee start de computer met alleen de basisbestanden en -stuurprogramma's (en met toegang tot Systeemherstel).

Voer de eerdergenoemde stappen 1 en 2 uit, markeer **Veilige modus** met de pijltoetsen en druk op **<Enter>**.

**Systeemherstel:** Hiermee kunt u het systeem en de programma's volledig herstellen naar de waarden die golden toen het systeem nog goed werkte.

→ Zie FAQ 9 voor instructies over het gebruik van Systeemherstel.

→ Zie FAQ 7 voor meer bijzonderheden over de herstelprogramma's.

## 2. BIJ HET STARTEN KRIJG IK DE MELDING: "NON SYSTEM DISK" OF "INVALID SYSTEM DISK"

| Mogelijke oorzaak   | Mogelijke oplossingen   |
|---|---|
| <p>1 Er zit een diskette in het diskettestation.</p>  | <p><i>Verwijder de diskette uit het diskettestation en druk op &lt;Enter&gt; om Windows te starten.</i></p>   |
| <p>2 De systeembestanden van uw harde schijf zijn beschadigd en uw computer kan niet starten omdat deze bestanden niet kunnen worden gelezen.</p> | <p><i>Dit kan door een virus veroorzaakt zijn. Voer na het herstellen van de computer een virusscan uit.</i><br/> → <i>Zie Hoe kan ik de computer beschermen tegen virussen in InfoCentre.</i><br/> → <i>Zie FAQ 7 voor meer bijzonderheden over de herstelprogramma's.</i><br/> → <i>Systeembestanden herstellen (zie hierna).</i></p> |

### Systeembestanden herstellen

- Schakel de computer en het beeldscherm in.
- Als het logo van Packard Bell verschijnt, druk dan op <F2> om BIOS Setup te starten. Noteer de originele instellingen!
- Ga naar de sectie Boot (indien beschikbaar) of anders naar de sectie Advanced.
- Selecteer de optie **Advanced Configuration** of **Advanced CMOS** setup.
- Afhankelijk van uw computer:
  - Ga naar **Removable Devices** en verwijder de markering voor **Legacy Floppy Drives** met <Shift> + <1>.
  - Selecteer **Boot Device Priority**. Selecteer **1st to Floppy** en stel de optie **2nd to IDE-0** in op **IDE-3**.
  - Stel het eerste startapparaat in op **Floppy** en het tweede op **IDE-0**.
- Druk op <F10> en daarna op <Enter> om de wijzigingen op te slaan en BIOS Setup te verlaten.

Uw computer is nu geconfigureerd voor het starten vanaf een startdiskette (indien aanwezig) of vanaf de harde schijf.

Als de systeembestanden zijn hersteld, kunt u terug naar de oorspronkelijke configuratie waarmee de computer sneller opstart. Volg dezelfde procedure als hiervoor, maar herstel nu de oorspronkelijke instellingen.

Als u alle hierboven aangegeven instructies hebt gevolgd en de computer nog steeds de foutmelding geeft, dan kunt u proberen de oorspronkelijke instellingen van de computer te herstellen.

→ *Zie Packard Bell Herstelprogramma op pagina 41*

## 3. BIJ HET STARTEN HOOR IK EEN LANGDURIG PIEPGELUID.

| Mogelijke oorzaak   | Mogelijke oplossingen   |
|---|---|
| <p>1 Er is een fout opgetreden bij de detectie van het toetsenbord of de muis.</p>          | <p><i>Controleer de aansluitingen van het toetsenbord en de muis.</i><br/> → <i>Zie FAQ 10</i></p>  |
| <p>2 Een toets op het toetsenbord of een knop van de muis of van het touchpad zit vast.</p> | <p>- <i>Schakel de computer UIT.</i><br/> - <i>Druk op alle toetsen van uw toetsenbord om te controleren of geen daarvan vastzit.</i><br/> - <i>Klik met de knoppen van de muis of het touchpad om te controleren of geen daarvan vastzit.</i><br/> - <i>Schakel de computer weer IN.</i></p> |
| <p>3 Een defecte ventilator in de computer kan tot een vergelijkbaar geluid leiden.</p>     | <p><i>Neem contact op met het Customer Contact Center</i><br/> → <i>Zie pagina 46</i></p>   |

## 4. BIJ HET STARTEN KRIJG IK DE MELDING: "PRESS F1 (OR F2) TO ENTER SETUP".



**DRUK DAN NIET** op <F1> of <F2>. Wacht totdat de computer opstart. Start BIOS Setup alleen als u een ervaren gebruiker bent.

Als uw computer nu nog niet opstart, neemt u contact op met het Packard Bell Customer Contact Centre.

# VASTLOPEN

## 5. MIJN COMPUTER REAGEERT NIET MEER.

Uw computer loopt plotseling vast. Het beeld op de monitor blijft stil staan of verdwijnt helemaal en de computer reageert niet meer op het toetsenbord of de muis.

### Mogelijke oorzaak

### Mogelijke oplossingen

De computer is bezig met een opdracht of een ingewikkelde berekening.

- *Wacht tot hij klaar is.*
- *Als de computer na geruime tijd nog niet reageert, probeer hem dan opnieuw te starten met Taakbeheer.*

→ Zie pagina 8

# WERKEN MET WINDOWS XP

## 6. WAAR VIND IK HULP OVER MIJN BESTURINGSSTEEEM?

Windows XP bevat helpfuncties die u ondersteunen als u voor het eerst met de computer aan de slag gaat en ook als u een ervaren gebruiker bent en complexere handelingen uitvoert. (Sommige functies zijn optioneel.)

**Microsoft Interactieve Training** leert u hoe u de belangrijkste taken met uw nieuwe computer kunt uitvoeren en hoe u Windows kunt gebruiken.



**Help en ondersteuning** bevat help-onderwerpen, tutorials, oplossingen en andere diensten die door Microsoft® en Packard Bell worden aangeboden.

Als u begint met zoeken, kunt u een **taak** of een **help-onderwerp** kiezen of op **trefwoorden** zoeken. Elk onderdeel bevat **hyperlinks**. Door hierop te klikken kunt u door de verschillende onderwerpen bladeren.



Blader ook eens door het **InfoCentre** van **Packard Bell** om uw Packard Bell-computer nader te leren kennen. De sectie **Tutorials** bevat tips over de vele taken die u met de computer kunt uitvoeren.

→ Zie pagina 10

# HERSTEL

## 7. WELKE HERSTELFUNCTIES HEFT MIJN COMPUTER?

### Hulpprogramma's van Packard Bell

Packard Bell heeft een aantal effectieve herstelprogramma's bij uw computer geleverd, die speciaal voor uw systeem zijn ontworpen.

### Packard Bell Snapsys

Hiermee kunt u wijzigingen in stuurprogramma's in de gaten houden en uw computer onderhouden.

→ Zie pagina 38

### Packard Bell SmartRestore

Hiermee kunt u door Packard Bell geleverde toepassingen en stuurprogramma's opnieuw installeren.

→ Zie pagina 39

## Packard Bell Herstelprogramma

Hiermee kunt u de originele configuratie van de computer herstellen.

→ Zie pagina 41

## Packard Bell MasterCD Creator

Hiermee kunt u de herstelgegevens van uw computer op CD's zetten.

→ Zie pagina 44



Het is raadzaam alle instructies door te lezen voordat u één van deze functies gebruikt.

## Hulpprogramma's van Windows

### Apparaatbeheer

Hiermee kunt u hardware en stuurprogramma's uitschakelen als u vermoedt dat de computer na installatie daarvan onstabiel is geworden.

→ Zie FAQ 8

### Systeemherstel

Als er een probleem optreedt, kunt u met Systeemherstel de vroegere staat van uw computer zonder verlies van persoonlijke gegevens herstellen.

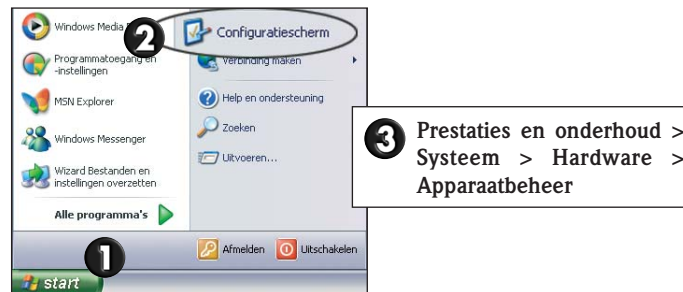
→ Zie FAQ 9

### Laatste bekende juiste configuratie

Herstellen na problemen die misschien zijn veroorzaakt door een pas geïnstalleerde toepassing of stuurprogramma.

→ Zie FAQ 1

## 8. GEBRUIK VAN APPARAATBEHEER

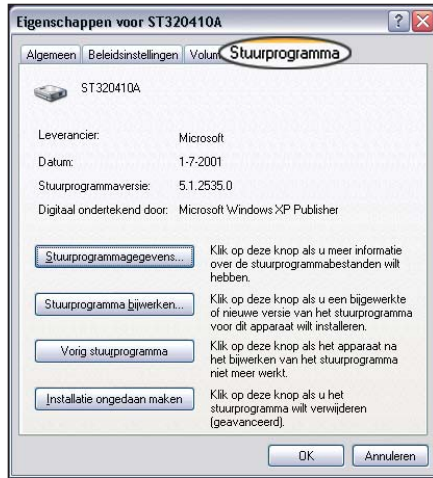


Met Apparaatbeheer kunt u diverse taken uitvoeren.





3 Selecteer een optie.



### Gegevens stuurprogramma

Hiermee kunt u stuurprogramma's opsporen en de belangrijkste gegevens hiervan weergeven.

### Stuurprogramma bijwerken

Hierdoor activeert u de Wizard Updates voor hardware waarmee u een nieuw stuurprogramma voor het geselecteerde apparaat kunt installeren.

### Vorig stuurprogramma

Hiermee kunt u het tevoren gebruikte stuurprogramma opnieuw installeren en de instellingen van het stuurprogramma herstellen. (Dit voor het geval een apparaat niet goed werkt of uw computer door de nieuwe versie van het stuurprogramma onstabiel is geworden - printers uitgezonderd.)

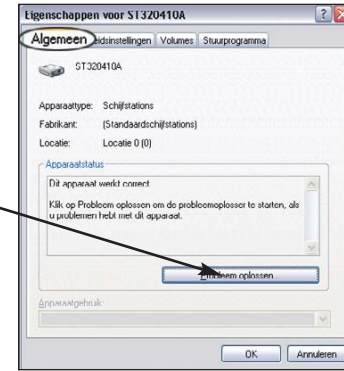
### Verwijderen

Hiermee kunt u alle gegevens van het stuurprogramma voor het geselecteerde apparaat verwijderen. Zo voorkomt u dat verschillende versies van stuurprogramma's tegelijk werkzaam zijn en elkaar tegenwerken.



**Gebruik deze functie alleen als u er zeker van bent dat u het stuurprogramma niet langer nodig hebt.**

Probleem oplossen



### Probleem oplossen

Controleren of de hardware op de computer goed werkt.

Met Apparaatbeheer kunt u ook de **configuratie-instellingen van uw hardware** wijzigen.

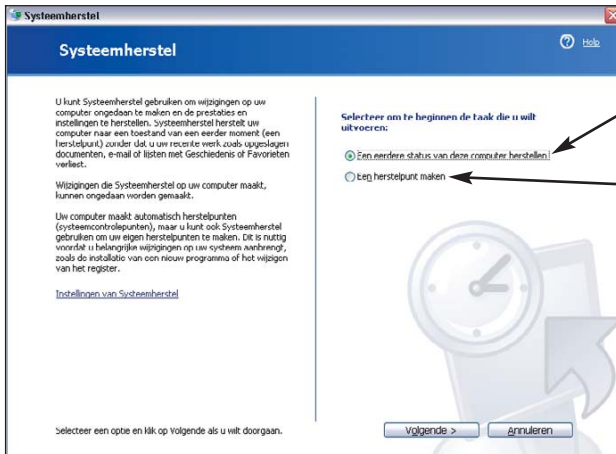


**Doe dit alleen als u een ervaren gebruiker bent. Zie Help en ondersteuning van Windows voor meer informatie.**

→ Zie FAQ 6

## 9. GEBRUIK VAN SYSTEEMHERSTEL VAN WINDOWS XP

Systeemherstel houdt de wijzigingen op de computer bij en maakt herstelpunten waar u naar terug kunt gaan als dat nodig mocht zijn. Zo kunnen schadelijke wijzigingen ongedaan worden gemaakt en instellingen, prestaties, persoonlijke documenten en e-mails worden hersteld.



Als u een herstelpunt selecteert dat is gemaakt voordat een nieuw programma werd geïnstalleerd, dan **zal dat programma na het herstelproces niet langer werken** en zult u dit opnieuw moeten installeren. Systeemherstel is geen vervanging van de verwijderprocedure van een programma. Met de functie **Software** kunt u een programma in zijn geheel van uw computer verwijderen.

→ Zie FAQ 21

U kunt Systeemherstel gebruiken voor de volgende taken:

#### Een eerdere status van deze computer herstellen.

Hiermee kunt u de computer terugbrengen in een eerdere status en zullen al uw persoonlijke bestanden worden hersteld. Dit herstelproces kan even duren. Controleer vóór het activeren van Systeemherstel of alle programma's zijn afgesloten.

#### Een herstelpunt maken

De computer maakt automatisch herstelpunten op vastgestelde tijden of voordat een programma wordt gewijzigd. U kunt echter ook zelf herstelpunten maken om de status van uw computer vast te leggen op een moment dat deze goed werkt of voordat u riskante wijzigingen aanbrengt.

#### De laatste herstelbewerking ongedaan maken

Als de computer vastloopt nadat de status van een bepaalde datum is hersteld, kunt u het herstelproces ongedaan maken. Als een probleem blijft voortduren:

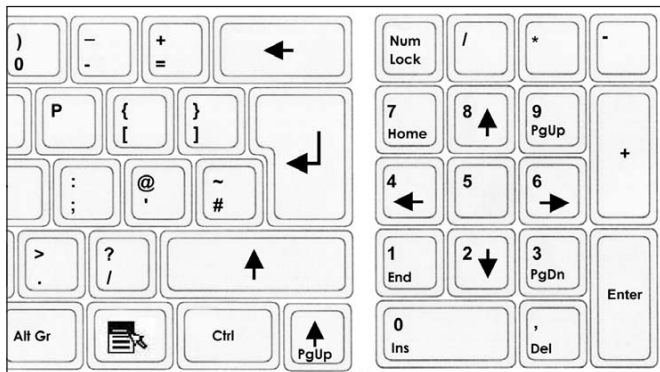
→ Zie FAQ 1

# TOETSENBORD EN MUIS OF TOUCHPAD

## 10. MIJN TOETSENBORD WERKT NIET.

| Mogelijke oorzaak | Mogelijke oplossingen |
|-------------------|-----------------------|
|-------------------|-----------------------|

- 1 Het numerieke toetsenblok is uitgeschakeld.
- Controleer of u de computer en het beeldscherm allebei hebt aangezet.  
→ Zie pagina 8
-  Op sommige computers is er een pictogram voor Num Lock aanwezig in het systeemvak.



Als de Num Lock-toets actief is, kunt u het **numerieke toetsenblok** gebruiken om, net als bij een rekenmachine, **getallen** in te voeren. Als het lampje niet brandt, functioneert het toetsenblok van een gewoon toetsenbord als tweede set **pijltoetsen** of, bij sommige extra compacte toetsenborden, als normale **lettertoetsen**.

- 2 Uw toetsenbord is niet goed aangesloten.

 Als u een RF-toetsenbord (draadloos) hebt, controleer dan of de ontvanger correct is aangesloten. Als de ontvanger een USB-connector heeft, probeer deze dan op een andere poort aan te sluiten. Controleer ook de batterijen.

→ Zie pagina 5

- Schakel de computer **UIT**.  
→ Zie pagina 8
- Maak de aansluiting los en **sluit** het toetsenbord **opnieuw** correct **aan**.
- Schakel de computer **IN**.

### USB-toetsenbord en -muis



### PS2-toetsenbord en -muis



## 11. MIJN MUIS OF TOUCHPAD WERKT NIET.

| Mogelijke oorzaak | Mogelijke oplossingen |
|-------------------|-----------------------|
|-------------------|-----------------------|

- 1 Uw muis is niet goed aangesloten. - Volg dezelfde procedure als voor het controleren van de aansluiting van het toetsenbord.

→ Zie FAQ 10

2 De muis moet gereinigd worden.



- Schakel de computer UIT.
- Draai de muis om.
- Open de onderkant van de muis.
- Neem de bal uit de muis en maak hem schoon.
- Reinig de asjes in de behuizing met een vochtige zachte doek. Als de muis nu nog niet helemaal schoon is, gebruik dan een stevig, stomp voorwerp om de restjes vuil te verwijderen.

! Optische muizen hebben geen bal en worden niet zo vuil als gewone muizen omdat ze min-

3 De eigenschappen van de controller zijn niet goed ingesteld.

Pas de eigenschappen van de controller aan als de muisaanwijzer te snel, te traag of moeizaam beweegt of als dubbelklikken niet altijd goed gaat.



3 Printers en andere hardware > Muis



Klik op de verschillende tabs om de parameters van uw muis of touchpad te bekijken en te wijzigen.

Klik op **Toepassen** om de gewijzigde instellingen te bevestigen. Klik daarna op **OK** om het venster Eigenschappen voor Muis te sluiten.

## MONITOR EN BEELDWEERGAVE

### 1.2. HET BEELDSCHERM BLIJFT LEEG

Als de computer is ingeschakeld, kijk dan welke kleur het voedingslampje van uw beeldscherm heeft.

#### Mogelijke oorzaak

#### Mogelijke oplossingen

1 Het lampje brandt niet. U hebt het systeem niet correct ingeschakeld.

- Kijk even na of u de computer en het beeldscherm allebei hebt ingeschakeld. → Zie pagina 8

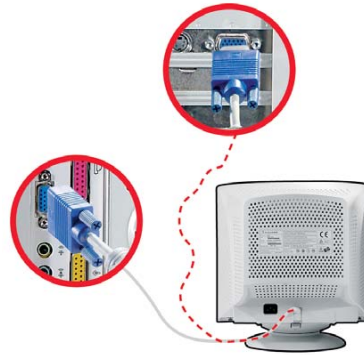
- Als het voedingslampje niet brandt, controleer dan de **voedingsaansluitingen**. → Zie FAQ 1

- Controleer de aansluitingen van de **monitor**.

1. Schakel het systeem uit.
2. Controleer of het beeldscherm goed op de computer is aangesloten.
3. Schakel het systeem in.



Sommige computers hebben **twee video-uitgangen**, een op het moederbord ('integrated video') en een andere op een hoogwaardige videokaart die in een uitbreidingsslot is gestoken.



Sluit uw monitor altijd aan op de **videokaart** als die aanwezig is.

2 Het lampje is oranje. De computer is in de energiebesparende modus.

- Beweeg de muis of druk op een toets om de computer te activeren. Het lampje hoort groen te worden.
- De computer bevindt zich mogelijk in de **Suspend-modus** (slaapstand) of is uitgeschakeld. Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren. Na korte tijd dient het lampje op te lichten en kunt u de computer gaan gebruiken.
- Als het lampje oranje blijft, is het beeldscherm mogelijk niet goed op de computer **aangesloten**.

→ Zie 1

3 Het lampje is groen. De monitor is te donker ingesteld.

Stel de regelaars voor **helderheid** en **contrast** van uw beeldscherm in.

4 U gebruikt een accu voor voeding van de computer (draagbare computer).

- Zorg dat de accu correct is geplaatst.
- Zorg dat de accu voldoende geladen is. Sluit de netadapter aan en probeer de computer op te starten.



Sommige computers gebruiken **Smart-accu's**. Deze bevatten een spanningsmeter. Schakel de computer uit, verwijder de accu en druk op het contactpunt naast de meter.

### 13. MIJN SCHERM WORDT INEENS ZWART.

U hebt de computer even niet gebruikt. Het beeld verdwijnt ineens van het scherm.

#### Mogelijke oorzaak

#### Mogelijke oplossingen

1 De computer is overgeschakeld naar de energiebesparende modus.

- Beweeg de muis of druk op een toets om de computer te activeren.
- De computer is mogelijk in Suspend-modus (slaapstand). Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.



De eigenschappen voor energiebesparing van uw computer kunnen worden gewijzigd.

→ Zie pagina 8

2 Schermbeveiliging kan actief zijn. Druk op een willekeurige toets om het beeldscherm weer te activeren.

De **eigenschappen voor schermbeveiliging** kunt u als volgt wijzigen.

1. Sluit alle actieve programma's behalve Windows.
2. Klik met de rechtermuisknop op een lege plek in het bureaublad van Windows.
3. Selecteer Eigenschappen in het menu dat verschijnt.



2 Stel de eigenschappen voor schermbeveiliging en energiebeheer naar wens in.

### 14. HET BEELD IS NIET GOED GECENTREERD OF VERTOONT GOLFBEWEGINGEN

1. Het beeld is groter of kleiner dan het beeldschermoppervlak.

#### Mogelijke oorzaak

#### Mogelijke oplossingen

Uw beeldscherm is niet goed ingesteld. Pas de afmetingen en de positie van het beeld aan met de **regelaars** van het beeldscherm.



LCD's zijn ontworpen voor één bepaalde resolutie. Als u de resolutie wijzigt, kan het beeld groter of juist kleiner dan het scherm worden. Probeer een LCD altijd met de optimale resolutie te gebruiken.

→ Zie de documentatie van het beeldscherm en/of het InfoCentre.

## 2. Er lopen dunne lijntjes van boven naar beneden over het scherm, het beeld flakkert of vertoont golfbewegingen.

### Mogelijke oorzaak

Dergelijke fouten kunnen worden veroorzaakt door storing van andere apparaten en magnetische bronnen.

### Mogelijke oplossingen

Schakel de computer uit en start hem opnieuw. Het beeldscherm zou nu automatisch moeten worden aangepast.



De ernst van de **storing**, ruis of vervorming hangt af van de afstand van uw beeldscherm tot bronnen als TV's, mobiele telefoons, andere beeldschermen, koelkasten, grote luidsprekers, netadapters, halogeenverlichting met interne voeding en apparaten die door motoren worden aangedreven. Defecte TL-lampen en de nabijheid van hoogspanningskabels kunnen het beeld ook vervormen. **Plaats uw systeem zo ver mogelijk van dergelijke bronnen vandaan.**

Als er geen storingsbron aanwezig is of het verwijderen van de storingsbron niet helpt, raadpleeg dan de handleiding van het beeldscherm om aanpassingen door te voeren (zoals grootte en positie van het beeld, verversingssnelheid, demagnetisering etc.). Afhankelijk van de toegepaste technologie zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar.

## GELUID

### 15. IK HOOR GEEN GELUID OP MIJN COMPUTER.

#### Mogelijke oorzaak

- 1 Het luidsprekervolume is te laag ingesteld.

#### Mogelijke oplossingen

Gebruik de **volumeknoppen** (op de luidsprekers, het toetsenbord of de computer).

2

De luidsprekers zijn niet goed aangesloten (alleen van toepassing op externe luidsprekers)

- Controleer of de **luidsprekerkabels goed zijn aangesloten.**

- Als uw luidsprekers een netadapter hebben, zorg dan dat die op een voedingsbron is aangesloten (stopcontact of achterzijde van de monitor) en dat de voeding van de luidspreker aan staat.

3

De hoofdvolumeregelaar van Windows moet worden bijgesteld.

- Klik rechts in het systeemvak op het luidsprekerpictogram om de volumeregelaar te laten verschijnen.

- Als dit pictogram niet zichtbaar is:

→ Zie pagina 13



Om te voorkomen dat het systeemvak te vol wordt, worden pictogrammen die enige tijd niet zijn gebruikt verborgen. Om deze pictogrammen snel te bekijken, klikt u op de pijl in het systeemvak. Als u op een pictogram klikt, wordt dit in het systeemvak getoond zodat u het sneller kunt selecteren.

4

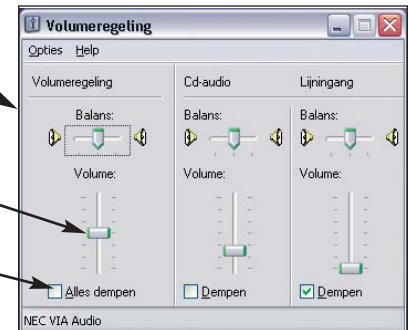
De volumeregeling van de computer moet worden bijgesteld.

**Dubbelklik op het luidsprekerpictogram in het systeemvak.**

Pas de **Balans** aan zodat er uit beide luidsprekers geluid komt.

Klik op de schuifknop en houd deze vast.

Zorg dat de optie **Dempen** NIET is aangevinkt.



Voor weergave van meer volumeregelaars:

1

Klik op **Opties** en selecteer **Eigenschappen**.

2 Selecteer een actie.

3 Selecteer het gewenste apparaat.



4 Uw geluidskaart werkt niet goed.

- Start het hulpprogramma **Packard Bell SmartRestore**. Daarmee kunt u defecte onderdelen snel en gemakkelijk verwijderen en opnieuw installeren.

→ Zie pagina 39

- Controleer of uw geluidskaart goed is ingesteld. Klik op **Start > Configuratiescherm > Spraak, geluid en geluidsapparaten > Geluiden en audioapparaten**. In het venster Eigenschappen voor Geluiden en audioapparaten, selecteert u de tab **Hardware**.

5 De computer speelt geen audio-CD's af.

- Controleer of het geluid van uw computer goed is **ingesteld**.

→ Zie voorgaande stappen

- Leg de CD vlak en met de **bedrukte zijde naar boven** gericht in de lade.

→ Zie pagina 11

- Wacht met het starten van het afspeelprogramma tot het **indicatielampje** (bezetlampje) stopt met knipperen.

→ Zie pagina 12

- Zorg dat het oppervlak van de CD **schoon** is en geen krassen heeft.

→ Zie page 12



Ga na of de CD **tegen kopiëren** beveiligd is. Sommige audio-CD's hebben een beveiliging om illegaal kopiëren te voorkomen. Hierdoor kan de CD niet op een computer worden afgespeeld of gekopieerd. In zo'n geval is afspeken alleen mogelijk op conventionele CD- of DVD-spelers.

## INTERNET

### 16. IK KRIJG GEEN VERBINDING MET INTERNET.

Voor een goede verbinding met Internet moet een computer op een geaard stopcontact zijn aangesloten. Controleer ook of de modem direct en zonder verlengkabel is verbonden met de telefoonaansluiting.



**Zorg bij onweer altijd dat uw modem niet op de telefoonlijn is aangesloten en haal de stekker uit het stopcontact.**

→ Zie pagina 2

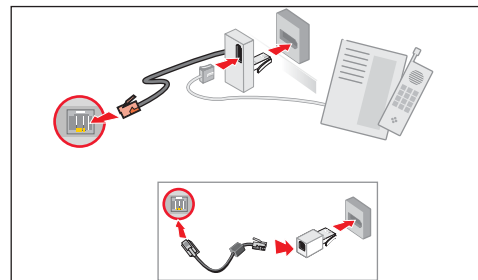
#### 1. De modem kan geen verbinding tot stand brengen.

##### Mogelijke oorzaak

##### Mogelijke oplossingen

- 1 De modem is niet goed aangesloten. *Controleer de verbindingen van de modemkabel met de computer en de telefoonaansluiting.*

→ Zie de installatiehandleiding





Als uw computer een netwerkaansluiting heeft, zorg dan dat de modemkabel op de modempoort is aangesloten en niet op de netwerkpoot.

→ Zie pagina 14

**2** De telefoonlijn is bezet.

*Maak de telefoonlijn vrij voordat u een modemverbinding maakt. Als uw telefoon en uw modem dezelfde lijn gebruiken, kunt u niet tegelijk telefoneren en een verbinding met Internet hebben.*

→ Zie pagina 14

**3** Er is geen kiestoon.

*Verbreek de modemverbinding en sluit een telefoon aan om te controleren of de telefoonlijn in orde is. Als u een normale kiestoon hoort, is uw modem of kabel misschien defect.*



Controleer of de kiesregels correct zijn ingesteld voor uw land. Klik op **Start > Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Telefoon- en modemopties > Kiesregels**.

**4** De modem wordt door een ander programma gebruikt (foutmelding "COM port in use", d.w.z. COM-poort al in gebruik).

*Mogelijk is er een telefoon- of faxprogramma actief. Deze programma's gebruiken de modem, waardoor deze niet meer beschikbaar is voor andere toepassingen.*

1. Sluit alle programma's die de modem zouden kunnen gebruiken (zoals telefoon- en faxsoftware).
2. Start de computer opnieuw. Daardoor worden alle standaardinstellingen van de verbindingen hersteld.

→ Zie pagina 8

**5** De modem werkt niet.

*Met **Packard Bell SmartRestore** kunt u snel en eenvoudig defecte stuurprogramma's terugstellen en opnieuw installeren.*

→ Zie pagina 39

**6** De ADSL-verbinding is niet geactiveerd.

*Uw ISP (Internet-aanbieder) moet contact opnemen met uw telefoonaanbieder om ADSL-toegang op uw lijn te activeren. Dit kan soms enkele weken duren.*

## 2. De modem maakt verbinding met de telefoonlijn maar verbreekt deze na een paar seconden automatisch.

### Mogelijke oorzaak

### Mogelijke oplossingen

**1** De gegevens van uw Internet-account zijn nog niet verwerkt.

*Nadat u zich online hebt ingeschreven bij een ISP (Internet-aanbieder), is het raadzaam de computer **opnieuw te starten** en zo de installatieprocedure voor Internet te voltooien.*

→ Zie pagina 15

*Als u de Internet-verbinding voor het eerst gebruikt, wordt uw account soms geweigerd. Bepaalde ISP's hebben wat tijd nodig om de gegevens van uw account te verwerken. **Wacht 30 minuten** voordat u opnieuw een verbinding probeert te maken.*



- 2 De ingevoerde gebruikersnaam en/of het ingevoerde wachtwoord zijn/is onjuist.
- Controleer uw **gebruikers-ID** en **wachtwoord**.
  - Voer deze indien nodig opnieuw in.
  - Controleer de door de ISP verstrekte aanmeldings- en instellingsgegevens.

- 3 De server waarmee u een verbinding wilt maken, is niet in gebruik.
- Vraag uw ISP of de server beschikbaar is.

## 17. MIJN INTERNETVERBINDING WERKT NIET MEER.

De instellingen voor Internet zijn gewijzigd of verwijderd.

### Mogelijke oorzaak

### Mogelijke oplossingen

- 1 De instellingen van uw browser of e-mailprogramma zijn gewijzigd.
- 2 De instellingen voor het maken van verbindingen zijn gewijzigd.
- 3 Uw account bij de ISP is beëindigd of de ISP-server is niet beschikbaar.
- 4 U bent verhuisd en uw inbellocatie is gewijzigd.
- 5 U hebt een volledig systeemherstel uitgevoerd met het Packard Bell Herstelprogramma.
- Als u zich abonneert, krijgt u van de ISP meestal de **accountgegevens** (gebruikersnaam, wachtwoord, inbelnummer, e-mailadres etc.). Controleer deze gegevens en herstel de instellingen voor Internet volgens de instructies van de ISP.
- Vraag uw ISP naar de **voorwaarden** om toegang tot zijn Internet-server te krijgen.
- Klik op **Start > Configuratiescherm > Netwerk- en Internet-verbindingen > Netwerkverbindingen** en wijzig de instellingen.
- Als u een abonnement hebt bij een van de door Packard Bell opgegeven ISP's, kunt u de Internet-service als volgt opnieuw installeren. Klik op **Start > Alle programma's > Online services** en klik op de naam van uw Internet-aanbieder.

## 18. BIJ HET SURFEN KRIJG IK EEN FOUTMELDING.

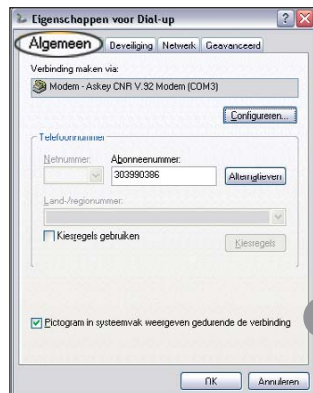
### Mogelijke oorzaak

### Mogelijke oplossingen

- 1 U hebt geen verbinding.
- Als u een inbelmodem gebruikt, kijk dan rechtsonder in het systeemvak.
- Zie pagina 17

Als het verbindingspictogram niet zichtbaar is:

- A Klik op **Start > Configuratiescherm > Netwerk- en Internet-verbindingen > Netwerkverbindingen**.
- B Dubbelklik op het pictogram en klik op **Eigenschappen**.



- 2 Er kan geen verbinding worden gemaakt met de externe site.
- 3 De door u gezochte webpagina bestaat niet meer.
- Probeer het later opnieuw of vraag uw ISP of de service beschikbaar is.
- Probeer verbinding te maken met de startpagina van de website.

## 19. IK KAN GEEN E-MAILS VERZENDEN EN ONTVANGEN

### Mogelijke oorzaak

### Mogelijke oplossingen

- 1 Om e-mails te kunnen verzenden en ontvangen, moet u verbinding met Internet hebben.
- 2 Uw ISP of de geadresseerde heeft technische problemen.
- 3 Het gebruik van meerdere ISP's of e-mailaccounts kan problemen veroorzaken.
- Als u een **inbelmodem** gebruikt, kijk dan rechtsonder in het systeemvak.
- Zie pagina 17
- Probeer het later opnieuw of vraag uw ISP of de service beschikbaar is.
- Controleer of u de **juiste** ISP hebt gekozen voor de account die u wilt gebruiken.

4 Outlook Express reageert niet meer. *Sluit Outlook Express en eventuele andere toepassingen, start de computer opnieuw en probeer het nogmaals.*  
→ Zie pagina 8

5 De instellingen van uw Internet-account zijn gewijzigd. *Sluit de verbinding met Internet.*  
*Sluit Outlook Express en eventuele andere toepassingen.*  
*Controleer de verbidingsgegevens (zoals gebruikersnaam, wachtwoord, inbelnummer, e-mailadressen etc.) en herstel uw Internet-instellingen volgens de instructies van uw ISP.*

6 Ik heb een bericht verzonden, maar krijg een foutmelding als antwoord. *Controleer de schrijfwijze van het e-mailadres.*  
*Vraag de geadresseerde of zijn e-mailadres nog klopt.*

## PRINTER

### 20. MIJN PRINTER WERKT NIET.



Met de onderstaande instructies kunt u de meest voorkomende problemen met printers oplossen. **Specifieke informatie vindt u in de handleiding van de printer.** Neem contact op met de fabrikant van de printer voor meer ondersteuning.

| Mogelijke oorzaak            | Mogelijke oplossingen  |
|------------------------------|--|
| 1 De printer staat UIT.      | Zet de printer <b>AAN</b> .  |
| 2 De printer staat OFF line. | Zet de printer <b>on line</b> .  |
| 3 Het printerpapier is op.   | Vul het <b>papier</b> aan.   |
| 4 Het papier is vastgelopen. | Raadpleeg de handleiding van de printer voor informatie over het <b>oplossen van papierstoringen</b> . |

5 De printer geeft een foutmelding. *Raadpleeg de handleiding van de printer voor informatie over het afhandelen van foutmeldingen.*

6 De printer is niet goed aangesloten. *Controleer of de kabels goed zijn aangesloten op de printer, de computer en het stopcontact. Gebruik een **geaard stopcontact** (of stekkerdoos).*



USB-aansluiting



Parallele aansluiting



**Vergeet niet de computer en de printer uit te schakelen alvorens kabels los te maken en opnieuw aan te sluiten.**

→ Zie pagina 8

Ook als uw printer gebruik maakt van een "hot pluggable"-verbinding, wordt aanbevolen om de computer uit te schakelen.

→ Zie pagina 13

7 De printer krijgt geen voeding. *Sluit de printer aan op een ander stopcontact.*  
*Start de computer en de printer opnieuw en probeer nogmaals af te drukken om vast te stellen of het eerder gebruikte stopcontact defect is.*

8 De printerkabel is beschadigd. *Controleer of de printerkabel het probleem veroorzaakt door een andere kabel te gebruiken.*

9 Uw printer is niet goed geïnstalleerd onder Windows. *Installeer de printer opnieuw. In de handleiding van de printer vindt u informatie over het installeren van de printer onder Windows.*

# SOFTWARE EN HARDWARE TOEVOEGEN

## 21. NIEUWE SOFTWARE EN HARDWARE INSTALLEREN.

### SOFTWARE

#### 1 Packard Bell-software

Een bij uw Packard Bell-computer geleverd programma kunt u verwijderen en opnieuw installeren met **Packard Bell SmartRestore**.

→ Zie pagina 39

#### 2 Overige software

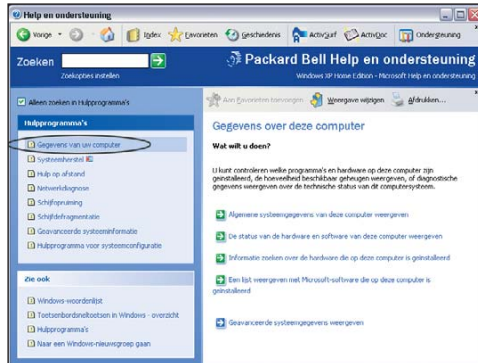


Koop geen nieuwe software als u niet u zeker weet dat deze op uw computer zal werken. Elk programma stelt bepaalde **eisen aan het systeem**, bijvoorbeeld met betrekking tot de hoeveelheid geheugen of de vrije schijfruimte. Deze eisen zijn doorgaans op de verpakking van de software aangegeven.

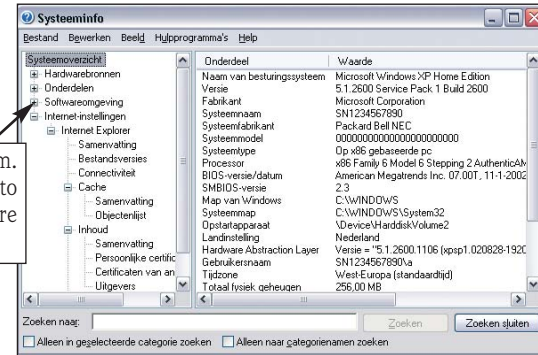
Op verschillende manieren kunt u uw systeemconfiguratie controleren.

#### A) Gegevens van deze computer

Klik op **Start > Help en ondersteuning > Kies een taak > Gebruik Hulpprogramma's** als u gegevens over deze computer wilt weergeven en problemen wilt onderzoeken > Gegevens van deze computer.



#### B) Systeem informatie



### Programma installeren

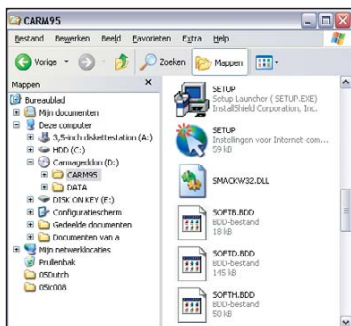


- Als u een programma wilt installeren, lees dan eerst de daarbij geleverde **instructies**. De wijze van installeren verschilt per product.
- Als er problemen optreden met een nieuw programma, lees dan ook de meegeleverde **documentatie** en kijk op de **website van de fabrikant**.
- **Sluit alle actieve toepassingen** voordat u een nieuw programma gaat installeren.

1 Plaats de CD



2 Dubbelklik op het pictogram



3 De meeste CD's en DVD's starten automatisch en tonen een installatiescherm. Als de schijf niet automatisch start, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram van de schijf en selecteert **Verkennen**.

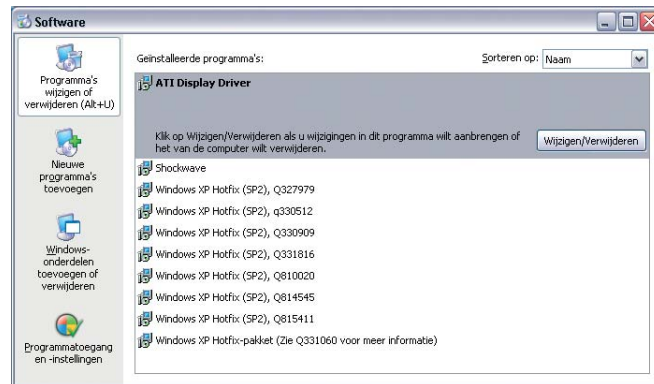
Als de inhoud van de schijf verschijnt, dubbelklikt u op het pictogram voor **Setup** (of **Install**) en volgt u de instructies op het scherm.

### Programma verwijderen

1 Klik op **Start > Configuratiescherm > Software**.



2 Selecteer een programma uit de lijst en klik op **Programma's wijzigen of verwijderen**.



### HARDWARE



Koop alleen nieuwe hardware als u zeker weet dat deze op uw computer zal werken.

Controleer de **configuratie van uw computer**. → Zie pagina 34

### Interne hardware



Als u interne hardware wilt installeren, moet u de systeemkast openen. Het beste kunt u de installatie aan een **erkende servicedienst** overlaten. Zie de handleiding van de computer in InfoCentre voor meer informatie over het uitbreiden van het **RAM** (Random Access Memory) of de **processor** (CPU) van uw systeem.

→ Zie **Mijn computer in InfoCentre**

Als u een uitbreidingskaart installeert (PCI of AGP), raadpleeg dan de documentatie die bij deze kaart is geleverd.

### Externe hardware

U kunt eenvoudig nieuwe systeemonderdelen zoals een printer, scanner, joystick etc. installeren.

Elk onderdeel heeft eigen specificaties en een eigen procedure voor de installatie. Lees de documentatie van de hardware door voor meer informatie over de installatie.



**Vergeet niet de computer en de hardware uit te schakelen alvorens kabels los te maken en opnieuw aan te sluiten.**

→ Zie pagina 8

Als er geen instructies zijn meegeleverd, volg dan de onderstaande procedure.

1. Schakel de computer UIT.
2. Sluit de nieuwe hardware aan op de computer.
3. Zet de nieuwe hardware AAN (indien van toepassing).
4. Schakel de computer IN.
5. Windows zal de nieuwe hardware detecteren en de nodige stuurprogramma's installeren of de **Wizard Hardware toevoegen** verschijnt, die u tijdens de installatie zal begeleiden. Volg de instructies op het scherm.

Als Windows de nieuwe hardware niet heeft gedetecteerd:

- 1 Klik op **Start > Configuratiescherm > Printers en andere hardware**.



- 3 Windows zal eerst proberen de nieuwe hardware te detecteren. Als u de hardware nog niet hebt aangesloten, doe dat dan voordat u verder gaat met installeren.



Als Windows de nieuwe hardware niet heeft gedetecteerd, kunt u doorgaan en het systeemonderdeel **handmatig** installeren.



- 1 Soort hardware selecteren.



- 2 Selecteer de **fabrikant** van de hardware en het onderdeel. Als bij de hardware een **setup-diskette** is geleverd, plaatst u deze in het station en klikt op **Bladeren**.



Als er problemen optreden bij de installatie van nieuwe hardware, lees dan de bijbehorende **documentatie** door of **neem contact op met de fabrikant of leverancier van de hardware**. Kijk voor meer informatie ook op de website van de fabrikant.

# HULPPROGRAMMA'S VAN PACKARD BELL

Uw Packard Bell-computer bevat programma's waarmee u eventuele problemen snel en gemakkelijk kunt oplossen. De volgende hulpprogramma's begeleiden u bij de stappen die nodig zijn voor de herkenning en oplossing van problemen die u kunt tegenkomen.

**Packard Bell Snapsys** - Hiermee kunt u wijzigingen in stuurprogramma's in de gaten houden en uw computer onderhouden.

**Packard Bell SmartRestore** - Hiermee kunt u software en stuurprogramma's die door Packard Bell zijn verstrekt opnieuw installeren.

**Packard Bell Herstelprogramma** - Hiermee kunt u de originele configuratie van het systeem herstellen.

**Packard Bell Master CD Creator** - Hiermee kunt u de herstelgegevens van uw computer op CD's zetten.

## PACKARD BELL SNAPSYS

Als u vermoedt dat een apparaat niet goed werkt, kunt u met Snapsys de wijzigingen in de systeemconfiguratie nagaan. Snapsys biedt ook een aantal snelkoppelingen naar andere programma's voor computeronderhoud.

Om Snapsys te openen klikt u op **Start > Alle programma's > Packard Bell Ondersteuning > Snapsys**.

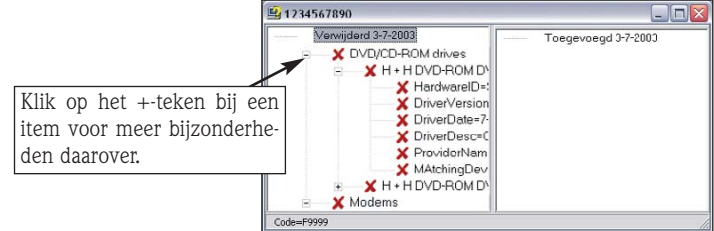


Tijdens diagnoseproces moet Snapsys uw computer misschien opnieuw starten of uw systeem in DOS-modus opstarten. Volg de instructies op het scherm. Het programma geeft aan wat er moet gebeuren en start indien nodig automatisch opnieuw.

## WIJZIGINGEN TRACEREN

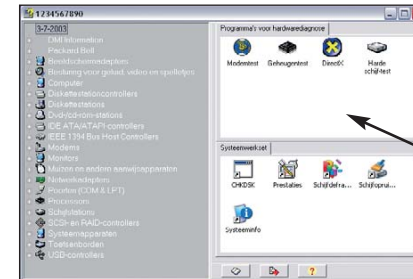
Als u Snapsys start, zal het programma eerst uw computer controleren. Een voortgangsindicator laat de status van de procedure zien. Als er iets gewijzigd is, wordt dat in een dialoogvenster gemeld.

Klik op **OK** en Snapsys geeft de originele status van uw computer weer en toont de wijzigingen sinds de aanschaf. Zo blijft u op de hoogte van de wijzigingen in stuurprogramma's.



Om de originele status van uw computer te vergelijken met de huidige status, gaat Snapsys naar de backuppartitie van uw systeem. Als u de herstelgegevens van uw computer hebt verwijderd, moet u de Master CD's gebruiken.

## PROGRAMMA VOOR HARDWAREDIAGNOSE



Hier volgt een aantal basisonderdelen die u mogelijk wilt controleren.

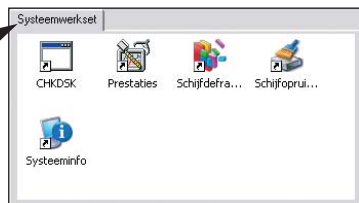
- **HDD-test** - Dit programma controleert de conditie van de harde schijf (niet beschikbaar voor iedere configuratie).

- **RAM-test** - Dit programma controleert het geheugen van uw computer.
- **CD-ROM-test** - Dit programma controleert de conditie van het CD-ROM-station.
- **DirectX** - Via deze snelkoppeling naar het Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX® van Microsoft® kunt u beeld en geluid controleren.
- **Modem-test** - De Modem Helper controleert de conditie van uw telefoonlijn en alle onderdelen die met de modem te maken hebben.

## PROGRAMMA VOOR SYSTEEMDIAGNOSE

Met de diverse hulpprogramma's van Snapsys kunt u controles en onderhoud op uw computer uitvoeren om te zorgen dat deze altijd feilloos werkt.

Klik op de tab **Systeemwerkset** in het hoofdvenster om de diagnose door uw systeemwerkset te starten



- **Schijfopruiming** - Verwijdert bestanden die wel ruimte in beslag nemen op de harde schijf, maar niet meer worden gebruikt.
- **Schijfdefragmentatie** - Reorganiseert de bestanden op uw schijf om de vrije ruimte te optimaliseren.
- **Systeeminfo** - Toont de technische gegevens van uw computersysteem (zoals type processor en hoeveelheid geheugen).

## OPTIES

Op bepaalde computers biedt Snapsys de mogelijkheid logbestanden naar het Packard Bell Customer Contact Center te sturen.

Met het oog op mogelijke problemen met uw computer houdt Snapsys de wijzigingen bij en maakt automatisch logbestanden aan met gedetailleerde informatie over de geschiedenis van uw computer.

Als u contact opneemt met het Customer Contact Center van Packard Bell in verband met een hardwareprobleem, wordt u gevraagd deze logbestanden op te sturen voor analyse door gekwalificeerde technici. Daarvoor moet u verbonden zijn met Internet.



Om uw logbestanden te versturen, klikt u op het middelste pictogram onder in het Snapsys-venster.

Volg de instructies op het scherm en selecteer het soort verbinding dat u wilt gebruiken voor Internet.

Als u dezelfde lijn gebruikt voor uw telefoon en uw modem, mag de telefoon niet in gebruik zijn.

## PACKARD BELL SMARTRESTORE

SmartRestore is een Packard Bell-programma waarmee u veilig de bij uw computer geleverde software kunt verwijderen en opnieuw installeren en de originele hardwareconfiguratie kunt herstellen als u problemen ondervindt met stuurprogramma's.



Als u Master CD's voor uw computer hebt, houd deze dan bij de hand. SmartRestore geeft aan wanneer u een Master CD in de speler moet plaatsen.

## SMARTRESTORE STARTEN

Sla uw werk op en sluit alle actieve toepassingen, inclusief anti-virussoftware, voordat u SmartRestore gaat starten.



SmartRestore start de computer opnieuw om de opgegeven programma's te installeren of te verwijderen. Hierna wordt de computer opnieuw gestart, waarna hij klaar is voor gebruik.

## SOFTWARE VERWIJDEREN EN OPNIEUW INSTALLEREN

U wilt misschien een programma verwijderen als u het niet meer gebruikt, zodat u extra ruimte op uw harde schijf krijgt.

U wilt misschien een programma opnieuw installeren als het niet meer goed werkt of steeds problemen op uw computer veroorzaakt.

Selecteer de tab Software. Wanneer u de aanwijzer op de naam van een toepassing plaatst, krijgt de naam een andere kleur. Dit geeft aan dat deze software geselecteerd kan worden.

Het rode kruis betekent dat de toepassing gemarkeerd is voor verwijderen.



- U kunt een programma markeren voor opnieuw installeren **door eenmaal op de naam ervan te klikken**. Vóór de toepassing verschijnt dan een groen vinkje.
- Klik op **Alles installeren** als u alle software opnieuw wilt installeren.
- U kunt een programma markeren voor verwijderen door **tweemaal op de naam ervan te klikken**. Voor de toepassing verschijnt dan een rood kruis.
- U kunt een programma deselecteren **door driemaal op de naam ervan te klikken**.

U kunt zoveel programma's selecteren als u wilt. SmartRestore zal deze stuk voor stuk verwijderen of opnieuw installeren zonder dat u verder iets hoeft te doen.

Als de selectie compleet is, klikt u op **OK**. Daarna wordt u om een bevestiging gevraagd. Klik op **Ja** om SmartRestore te laten beginnen met opnieuw installeren dan wel verwijderen of op **Nee** als u deze procedure wilt afbreken.

## HARDWARECONFIGURATIE HERSTELLEN

Als u problemen ondervindt met de oorspronkelijke stuurprogramma's, kan het nodig zijn de fabrieksinstellingen van de hardware op uw Packard Bell-computer te herstellen (deze optie is slechts op bepaalde computers beschikbaar).

Klik op de tab Hardware om het hardwaremenu te openen.



- Klik op de naam van het onderdeel waarvan u de stuurprogramma's wilt herstellen. Vóór het geselecteerde onderdeel verschijnt een groen vinkje. Klik opnieuw op de naam van het onderdeel, of op het vinkje, om dit hardware-onderdeel te deselecteren.
- Klik op **Alles installeren** als u alle stuurprogramma's opnieuw wilt installeren. Klik op elk ongewenst onderdeel om het te deselecteren. Is alles geselecteerd, dan kunt u op **Alles deselecteren** klikken als u zich hebt bedacht of vergist.
- Als de selectie compleet is, klikt u op **OK**. U wordt daarna om een bevestiging gevraagd. Klik op **Ja** om de stuurprogramma's opnieuw te installeren, of op **Nee** als u deze procedure wilt afbreken.

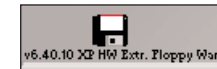
## EXTRA FUNCTIES (NIET OP ALLE MODELLEN)

### Startdiskette maken

Met deze functie kunt u een startdiskette maken die u kunt gebruiken als uw computer niet op normale wijze start.

Een startdiskette maken gaat als volgt:

1. Plaats een lege en NIET tegen schrijven beveiligde diskette in het diskettestation.
2. Klik op het diskettepictogram.



3. Volg de instructies op het scherm.



## Controleren of de Master CD's geen fouten bevatten

Met deze functie kunt u nagaan of uw Master CD's geen fouten bevatten. Deze optie is alleen beschikbaar als u over Master CD's voor uw computer beschikt.

Controleer de gegevens van de Master CD als volgt.

1. Plaats Master CD 1 in de CD- of DVD-speler.
2. Klik op de knop met het vergrootglas.
3. Volg de instructies op het scherm.

Afhankelijk van uw computermodel kan gevraagd worden om de andere Master CD's in uw CD- of DVD-speler te plaatsen.

Neem contact op met het Customer Contact Center van Packard Bell als bij deze functie een fout op de Master CD wordt gesignaleerd.



Als uw harde schijf beschadigd is en u uw systeem niet kunt herstellen met Packard Bell SmartRestore, kunt u het Customer Contact Center van Packard Bell om hulp vragen.

Het hoofdstuk **Packard Bell Beperkte Garantie** op pagina 45 bevat gedetailleerde informatie over de wijze waarop u contact kunt opnemen met het Customer Contact Center van Packard Bell.

## PACKARD BELL HERSTELPROGRAMMA

Het Packard Bell Herstelprogramma kan uw computer in dezelfde staat terugbrengen als toen u deze aankocht. Het biedt tevens de optie om alle instellingen en persoonlijke gegevens te bewaren, zodat u ze later kunt herstellen.

**Let op: Het Herstelprogramma kan om verschillende redenen worden gebruikt. Er kan daarom niet worden gegarandeerd dat alle gegevens behouden blijven.**

De hierna beschreven procedure is alleen van toepassing als uw backupgegevens op de harde schijf zijn opgeslagen. Zie de instructies in de desbetreffende sectie op pagina 43 als u de computer met Master CD's wilt herstellen.



**Probeer uw computer EERST met Systeemherstel van Windows XP in orde te brengen voordat u het Herstelprogramma gaat gebruiken.**

Met Systeemherstel kunt u de computer terugbrengen in een eerdere status waarin deze correct was geconfigureerd en blijven uw persoonlijke gegevensbestanden (documenten, bladergeschiedenis, afbeeldingen, favorieten, e-mails en dergelijke) onaangetast.

Met dit programma zijn twee manieren van herstel mogelijk:

- **Destructive Recovery (Volledig herstel)** - Al uw persoonlijke gegevens worden verwijderd en de oorspronkelijke fabrieksinstellingen worden hersteld. Bij deze optie raakt u al uw persoonlijke gegevens kwijt (persoonlijke documenten, instellingen, nieuwe versies van stuurprogramma's etc.).
- **Non-Destructive Recovery (Gedeeltelijk herstel)** - De fabrieksinstellingen van het oorspronkelijke besturingssysteem en alle software worden hersteld, maar de persoonlijke instellingen worden niet verwijderd.

**Nadat u het Herstelprogramma hebt uitgevoerd, moet u alle software op uw systeem opnieuw installeren voordat u die weer kunt gebruiken. Alleen voorgeïnstalleerde programma's (bijv. DVD Player, CD Writer) zullen zonder nieuwe installatie functioneren.**

**Lees deze hele sectie aandachtig door voordat u het Herstelprogramma gaat gebruiken!**

**Maak een backup van uw persoonlijke bestanden:**

- Bewaar een kopie van uw persoonlijke documenten op diskettes, geheugenkaarten of schijven met een hoge capaciteit. Indien uw computer een CD-writer bevat, kunt u grote hoeveelheden gegevens opslaan en uw eigen archieven maken. Zie de sectie **Tutorials** in het **InfoCentre** van Packard Bell voor informatie over het maken van backups.

**U kunt de originele configuratie van uw computer als volgt herstellen:**

- Verwijder alle hardwareonderdelen die u zelf aan de computer hebt toegevoegd (zoals geluids-, video- en netwerkkaarten).
- Installeer alle originele hardwareonderdelen van Packard Bell die u eventueel hebt verwijderd.
- Zorg dat het toetsenbord, de muis, het beeldscherm en de luidsprekers goed zijn aangesloten (voor zover van toepassing).
- Maak alle overige apparaten los die op de computer zijn aangesloten (zoals scanner en printer).

## HERSTELPROGRAMMA STARTEN

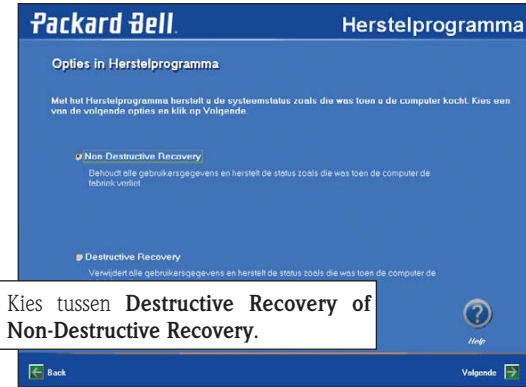
U kunt het Herstelprogramma starten vanuit SmartRestore.

Sla uw werk op en sluit alle actieve toepassingen, inclusief anti-virussoftware, voordat u SmartRestore gaat starten.



Als uw computer het bureaublad van Windows niet kan weergeven, start uw computer dan opnieuw. Als het logo van Packard Bell verschijnt, houd dan <F11> enkele seconden ingedrukt om het Herstelprogramma te starten.

## USING THE RECOVERY PROGRAM



Als de primaire partitie van de computer gewist of beschadigd is, is alleen de optie Destructive Recovery beschikbaar.

### Als u Destructive Recovery (Volledig herstel) wilt uitvoeren:

Let op: Bij Destructive Recovery (Volledig herstel) worden al uw persoonlijke gegevens verwijderd en worden de oorspronkelijke fabrieksinstellingen hersteld.

Selecteer **Destructive Recovery** en klik op **Volgende**.

### Als u Non-Destructive Recovery (Gedeeltelijk herstel) wilt uitvoeren:

A. Selecteer **Non-Destructive Recovery** en klik op **Volgende**.

B. In het volgende scherm selecteert u welk gebruikersprofiel (of Gebruikersaccount) u wilt behouden en klikt u op **Volgende**.

- Als u de optie "**No Profile (Geen profiel)**" kiest, zult u een of meer nieuwe profielen moeten maken, net als toen u de computer voor het eerst startte. Alle persoonlijke gegevens die op de computer zijn opgeslagen blijven echter behouden.
- Als u een **bepaald gebruikersprofiel** herstelt, geeft het bureaublad van Windows dat specifieke profiel in dezelfde staat weer als vóór het herstelproces. Overtollige programmasnelkoppelingen worden echter uit het Start-menu verwijderd.

In beide gevallen blijven uw persoonlijke gegevens en instellingen behouden in de map Documents and Settings op uw harde schijf.

Het volgende scherm geeft een overzicht van de door u geselecteerde opties. Klik op **Volgende** om het herstelproces te starten.

## NON-DESTRUCTIVE RECOVERY VOLTOOIEN

Als het Non-Destructive Recovery-proces is beëindigd en u standaard Windows-instellingen hebt gebruikt, kunt u uw gegevens op de volgende locaties ophalen.

- **Uw documenten en instellingen:**

C:\Documents and Settings\[gekozen gebruikersnaam]\...

- **Toepassingen:**

C:\Program Files\[naam toepassing]\...

- **Overige bestanden:**

Met de functie Zoeken van Windows kunt u de overige bestanden opzoeken.

U kunt overwegen om ongebruikte items op uw bureaublad en in het Start-menu te verwijderen. Dit geldt ook voor mappen en toepassingen die u niet meer gebruikt. Verwijder GEEN mappen die u niet zelf hebt aangemaakt; deze mappen kunnen belangrijke Windows-bestanden bevatten.

Installeer dan software die u wilt gebruiken opnieuw.

## HERSTELPROGRAMMA MET MASTER CD'S UITVOEREN



Als er Master CD's bij uw computer zijn geleverd of als u de backupgegevens van de harde schijf naar Master CD's hebt gekopieerd, volgt u de hierna genoemde instructies.

### Herstelprogramma starten

- Schakel de computer **IN**.
- Plaats de Master CD in de CD- of DVD-speler en sluit de lade.
- Als Windows actief is, start u de computer opnieuw via **Start > Computer uitschakelen > Opnieuw opstarten**. De computer start nu automatisch vanaf de CD.
- Het indicatielampje van de CD- of DVD-speler moet nu gaan knipperen om aan te geven dat de computer vanaf de CD start.



Als uw computer niet start vanaf de CD, controleer dan de BIOS-instellingen door op **F2** te drukken zodra het Packard Bell-logo verschijnt. Het optische station (CD of DVD) moet als eerste genoemd zijn in de lijst van startapparaten. Wijzig het BIOS alleen als u een ervaren gebruiker bent.

## Herstelprogramma uitvoeren

In het hoofdmenu van het Herstelprogramma kunt u kiezen uit verschillende opties.

### 1. Standaard systeemherstel

De optie Standaard systeemherstel van het Herstelprogramma herstelt alle originele fabrieksinstellingen. Alle bestanden die op de harde schijf aanwezig waren toen u het systeem aanschafte, worden teruggezet. Uw harde schijf zal precies hetzelfde zijn als toen de computer de fabriek verliet.



**Alle bestanden die u zelf hebt toegevoegd of gemaakt en alle wijzigingen die u in de originele bestanden hebt aangebracht, zullen na voltooiing van dit herstelproces verloren zijn gegaan!**

Vergeet niet om reservekopieën van uw waardevolle bestanden (documenten, afbeeldingen etc.) te maken op verwisselbare schijven, zoals diskettes of CD-R's (als uw computer is voorzien van een CD-writer), voordat u aan het herstelproces begint.

Zie de sectie **Tutorials** in **InfoCentre** voor meer informatie over het maken van backups.

**Het eerste deel van het herstelproces duurt ongeveer een half uur. Verwijder de start-CD niet uit het station en schakel de computer ook niet uit!**

Tijdens dit proces zal u worden gevraagd om de Master CD's in de CD- of DVD-speler te plaatsen. Doe dit en druk op Enter om door te gaan.

Een schermmelding geeft aan wanneer het herstelproces is voltooid. Verwijder dan de Master CD uit het station alvorens verder te gaan. Druk vervolgens op een toets om het systeem opnieuw te starten.

De computer wordt opnieuw gestart en daarna volgt de installatieprocedure voor Windows. Deze procedure kan wel een uur duren. In die tijd installeert uw Packard Bell-computer alle originele software opnieuw en wordt de hardwareconfiguratie hersteld. Als dit klaar is, moet u de eerste startprocedure uitvoeren, net zoals u deed toen u de computer voor het eerst inschakelde.

### 2. Geavanceerde opties

In het menu Geavanceerde opties kunt u kiezen of u alleen Windows opnieuw wilt installeren of ook wijzigingen in de Windows-instellingen wilt aanbrengen.

Deze opties dienen alleen door ervaren PC-gebruikers te worden gebruikt of als u hierom wordt gevraagd door een bevoegde technicus van Packard Bell. Als u er niet 100% zeker van bent dat u wilt doorgaan, kiest u de optie Annuleren door op Esc of op 3 van het toetsenbord te drukken.

#### 1. Alleen Windows opnieuw installeren

Met deze procedure wordt uw harde schijf geformatteerd en wordt Windows opnieuw geïnstalleerd met de minimale instellingen.

**Alle gegevens met inbegrip van uw persoonlijke bestanden worden permanent gewist. Vergeet niet om reservekopieën van uw waardevolle bestanden te maken voordat u aan dit proces begint.**

#### 2. Windows Setup

Met deze optie wordt Microsoft Windows Setup uitgevoerd, dat uw besturingsstelsel opnieuw installeert (niet van toepassing bij computers met Windows XP).

#### 3. Hulpprogramma's

Het menu Hulpprogramma's bevat een aantal geavanceerde programma's voor onderhoud van uw harde schijf en voor controle van uw Master CD op eventuele fouten.

**Deze opties dienen alleen door ervaren PC-gebruikers te worden gebruikt of als u hierom wordt gevraagd door een bevoegde technicus van Packard Bell.** Als u er niet 100% zeker van bent dat u wilt doorgaan, kiest u de optie Annuleren door op Esc te drukken.

#### 1. Bewerken

Hiermee wordt de MS-DOS-editor van Microsoft gestart, waarmee u programma-bestanden van MS-DOS kunt schrijven en bewerken.

#### 2. Fdisk

Hiermee start u het hulpprogramma voor beheer van schijfpartities.

**Onjuist gebruik van Fdisk kan onherstelbaar verlies van alle gegevens op de harde schijf veroorzaken. Partitioneringssoftware zoals Fdisk, Gdisk of Partition Magic mag alleen door ervaren computergebruikers worden toegepast.**

#### 3. Harde schijf formatteren

Hiermee voert u een snelle formattering uit van de harde schijf van uw computer. Onjuist gebruik van de opdracht Format kan onherstelbaar verlies van alle gegevens op de harde schijf veroorzaken.

#### 4. Controle Master CD

Controleert of uw Master CD geen fouten bevat.

Deze optie is alleen beschikbaar als u over Master CD's voor uw computer beschikt. Neem contact op met het Customer Contact Center van Packard Bell als bij deze functie een fout op de Master CD wordt signaleerd.

Als uw harde schijf beschadigd is en u uw systeem niet kunt herstellen met het Packard Bell Herstelprogramma, kunt u het Customer Contact Center van Packard Bell om hulp vragen. Zie "Packard Bell Bepaalde Garantie" op pagina 45 voor meer bijzonderheden.

#### 4. Annuleren en terug naar DOS

Hiermee sluit u het Herstelprogramma en keert u terug naar de DOS-modus. De DOS-modus is alleen bestemd voor gebruik door technici. Start de computer opnieuw.

## PACKARD BELL MASTER CD CREATOR

Met Master CD Creator kunt u de herstelgegevens van uw computer op CD's zetten. Deze CD's zijn nodig als u een programma of de gehele computer wilt herstellen.



**WAARSCHUWING:** Als u de backupgegevens van de computer overzet naar Master CD's, worden deze gegevens permanent gewist van de harde schijf. Het is dan niet meer mogelijk om alle opties van het Packard Bell Herstelprogramma te gebruiken. Bij gebruik van Master CD's duurt het herstelproces maximaal 1 uur en KUNNEN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS EN INSTELLINGEN NIET WORDEN HERSTELD.



*Bepaalde computers worden geleverd met Master CD's in plaats van met herstelgegevens op de harde schijf. In deze gevallen is het programma Master CD Creator niet nodig.*



Er zijn dan geen kopieën van de Windows-CD's en Microsoft-programma's bij uw computer geleverd. Alle programma's bevinden zich op de Master CD's of in de verborgen partitie van de harde schijf.



*Om gebruik te kunnen maken van Packard Bell Master CD Creator hebt u een CD-writer nodig. Als uw computer bij de aankoop niet was uitgerust met een CD-writer en u er later een hebt toegevoegd, kunt Master CD Creator alsnog installeren. Gebruik dan SmartRestore om zowel Master CD Creator als de software voor de CD-writer van Packard Bell te installeren.*

## VOORDAT U HET PROGRAMMA GAAT GEBRUIKEN

LEES DE VOLGENDE INFORMATIE ZORGVULDIG DOOR:

De Master CD's die u maakt zullen alleen de software bevatten die zich op de harde schijf van uw computer bevond bij het verlaten van de fabriek. Uw persoonlijke bestanden en andere programma's die u hebt geïnstalleerd, zullen NIET naar deze Master CD's worden gekopieerd.

Hiervoor hebt u het volgende nodig:

- Tot 10 lege CD-R's; GEBRUIK GEEN CD-RW's.
- De door Packard Bell vooraf geïnstalleerde schrijfssoftware voor CD's.
- Ten minste 700 MB vrije ruimte op uw harde schijf.
- Een viltstift voor het markeren van uw CD's. **PLAK GEEN STICKERS OP DE CD.**



Deze procedure duurt even. Gedurende het gehele proces mag u de computer niet uitschakelen of andere programma's gebruiken. Zorg dat de anti-virussoftware, de schermbeveiliging en de energiebesparende modi zijn uitgeschakeld.



Als zich tijdens het maken van Master CD's een stroomstoring voordoet, moet u Master CD Creator daarna zo snel mogelijk weer opnieuw starten. Master CD Creator controleert automatisch of uw herstelbestanden goed werken. De backupgegevens op uw harde schijf worden niet gewist als zich bij het maken van de Master CD's fouten hebben voorgedaan.

## MASTER CD CREATOR STARTEN

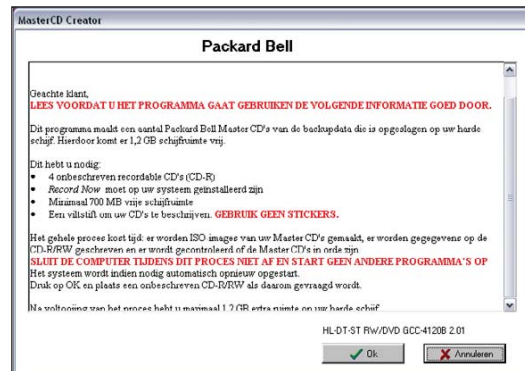
U kunt Master CD Creator starten vanuit SmartRestore. Sla uw werk op en sluit alle actieve toepassingen, inclusief anti-virussoftware, voordat u SmartRestore gaat starten.



Klik op dit pictogram om Master CD Creator te starten.

## MASTER CD'S MAKEN

Gedurende het proces wordt u begeleid door instructies op het scherm. Lees de informatie in elk venster goed door en volg de meldingen.



- Het programma maakt één Master CD tegelijk. Een teller links onder in het venster geeft aan hoeveel Master CD's er nog gemaakt moeten worden en hoeveel er al gemaakt zijn.
- Als het schrijfproces voltooid is, wordt de CD-lade automatisch geopend. **Als de CD-lade nu wordt geopend en niet meteen weer sluit, moet u de lade handmatig sluiten.**
- Ten slotte controleert het programma elke Master CD op fouten. Plaats de Master CD desgevraagd in de CD-writer, sluit de lade en klik op OK om de test uit te voeren.



- Markeer uw Master CD's (Master CD 1, 2 etc.). Gebruik een stift om op de labelzijde van de CD's te schrijven. **PLAK GEEN STICKERS OP DE CD's.**
- Klik op OK om door te gaan als alle Master CD's klaar zijn. De computer start automatisch opnieuw om de eerder voor de backupgegevens gebruikte ruimte vrij te maken.



Bewaar de Master CD's op een veilige plaats. De Master CD's bevatten nu de backupgegevens van uw computer. De door u gemaakte Master CD's worden gebruikt door hulpprogramma's als Packard Bell SmartRestore, Snapsys en het Packard Bell Herstelprogramma.

## DE EXTRA VRIJE RUIMTE GEBRUIKEN

De schijfruimte die is vrijgekomen na het maken van de Master CD's verschijnt in de vorm van een nieuwe virtuele harde schijf. De computer kent aan dit nieuwe station de letter "D" toe. Zo lijkt het erop dat u twee harde schijven in de computer hebt. Klik op **Start, Deze computer** en kies **Lokaal station (D:)**.



*Uw harde schijf is gepartitioneerd en wordt door uw computer gezien als twee aparte stations. Er is echter fysiek slechts één harde schijf aanwezig.*

# PACKARD BELL BEPERKTE GARANTIE

## 1. DEFINITIES

- **"Packard Bell"** verwijst naar het hoofdkantoor van NEC Computers in het land van aankoop of als er in dit land geen hoofdkantoor van NEC Computers is naar: NEC Computers International B.V., Nieuweweg 279, 6603 BN, Wijchen, Nederland.
- **"Klant"** of **"U"** verwijst naar de eindgebruiker van het Packard Bell-Product of degene die het heeft gekocht.
- **"Product"** staat voor gemerkte hardware van Packard Bell, zoals desktops, notebooks en/of monitors, randapparatuur of verbruiksartikelen (b.v. accu) en voor software die met het Product in de oorspronkelijke verpakking werd meegeleverd.
- **"Software"** verwijst naar de software die op het Product is voorgeïnstalleerd of met het Product in de oorspronkelijke verpakking is meegeleverd.
- **"Garantie"** verwijst naar de Garantie die op grond van de wet in het Land van aankoop van het Product van toepassing is of naar de contractuele Garantie waarop U na de aankoop van het Product recht hebt.
- **"Garantieperiode"** verwijst naar de periode waarin U recht hebt op de toepassing van de Garantie op het Product. De Garantieperiode gaat in op de aankoopdatum of leveringsdatum van het Product.
- **"Service en Ondersteuning"** staat voor de technische bijstand of service van Packard Bell, die door technici of technische vertegenwoordigers en het Packard Bell call centre wordt geleverd en die voor U toegankelijk is.
- **"Land"** verwijst naar het land waar U het Product hebt gekocht.
- **"Garantie- en Serviceblad"** verwijst naar het document dat zich in verpakking van het product bevindt waarop U de Garantieperiode en het serviceniveau waarop u recht hebt kunt vinden. Daarnaast vindt u er contactinformatie over Service en Ondersteuning in het Land.

## 2. PACKARD BELL-GARANTIE ACTIVEREN

---

Packard Bell beantwoordt zowel aan Uw eisen op het gebied van productkwaliteit als op het gebied van een correcte Service en Ondersteuning.

Voor het uitvoeren van een correcte Service en Ondersteuning raadt Packard Bell U aan de toepasselijke Garantie te activeren zodra uw Product is geïnstalleerd.

Deze Garantie geldt alleen als U uw Product via de online registratiesoftware laat registreren (indien beschikbaar). De Klant zal Packard Bell informeren over de juiste aankoopdatum, zodat duidelijk is tot welke datum hij recht heeft op Garantie. Bij twijfel zal de Klant Packard Bell een kopie van het aankoopbewijs sturen.

Packard Bell registreert alle persoonlijke gegevens om een passende en afdoende Service en Ondersteuning te kunnen leveren en U tijdens de Garantieperiode goed bij te staan. Packard Bell beschermt de persoonlijke gegevens en draagt ze alleen over aan derden wanneer dit voor Service en Ondersteuning nodig zou zijn. U kunt het doorgeven van persoonlijke gegevens weigeren en Uw gegevens inzien en wijzigen als U een brief stuurt naar het Packard Bell-adres in het Land dat wordt genoemd op het Garantie- en Serviceblad.

## 3. GARANTIEDEKING

---

Packard Bell garandeert dat het Product en de Software vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten tijdens de Garantieperiode aangegeven op het Garantie- en Serviceblad dat bij het Product is geleverd. Packard Bell garandeert bovendien dat het Product vrij is van virussen (of van een ander geprogrammeerd systeem met een soortgelijke uitwerking) op het moment dat het Product voor het eerst wordt gebruikt. Deze Garantie is beperkt tot het vervangen van het Product of het defecte onderdeel met een identiek of vergelijkbaar Product of door een nieuw onderdeel of onderdeel dat gelijkwaardig is aan nieuw. Deze garantie dekt tijdens de Garantieperiode de reparatie (inclusief de onderdelen en de werkuren) of de vervanging, zoals hieronder beschreven.

Wegwerpbatterijen die bij het Product worden geleverd, zijn niet gedekt door de contractuele/beperkte garantie.

Als er in de verpakking onderdelen ontbreken, dan moet dit binnen 90 dagen na de aankoopdatum aan Service en Ondersteuning worden doorgegeven. Na die periode geldt dat de Klant het Product heeft geaccepteerd zoals het werd geleverd en worden geen ontbrekende onderdelen gratis geleverd. Op het Garantie- en Serviceblad vindt U het nummer waarmee U contact kunt opnemen voor het doorgeven van ontbrekende onderdelen.

Specifically for Liquid Crystal Display (“LCD”) screens:

Een LCD is een erg kwetsbaar apparaat dat uit een groot aantal kristalelementen bestaat die afzonderlijk worden aangestuurd. Als enkele van die elementen defect zijn, wordt een LCD niet noodzakelijkerwijs als defect beschouwd.

Het wordt als defect beschouwd wanneer een Packard Bell-technicus een of meerdere van hierna gespecificeerde fouten vaststelt:

- Op het hele beeldscherm zijn 10 of meer elementen defect.
- 6 of meer elementen van een bepaalde kleur zijn defect.
- 2 elementen van dezelfde kleur in twee aangrenzende, maar niet verticaal aan elkaar grenzende, pixels zijn defect.



*Elke pixel bevat drie elementen, elk in een andere basiskleur. Elke pixel heeft maximaal 8 aangrenzende pixels.*

**Als in de documentatie van uw monitor andere voorwaarden voor defecte pixels staan, dan gelden de voorwaarden in deze Beperkte Garantie niet meer.**

Packard Bell kan de Garantieperiode op het Product beperken of uitbreiden wanneer dit naar het oordeel van Packard Bell nodig blijkt of wanneer dit is voorgescreven in de consumentenwetgeving van het Land.

Als de Klant Service en Ondersteuning vraagt in een ander land dan het Land en/of als de Garantieperiode op het Product is verlopen, dan wordt Service en Ondersteuning aan de Klant in rekening gebracht.

## 4. UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

---

Deze Garantie is niet van toepassing indien:

- defecte accessoires, verbruiksartikelen en/of randapparatuur niet in de oorspronkelijke verpakking van het Product werden meegeleverd of afzonderlijk van het Product zijn gekocht.
- problemen optreden bij hardware of software die niet in de oorspronkelijke verpakking van het Product werden meegeleverd.
- de oorspronkelijke identificatiemarkeringen van het Product zijn verwijderd of veranderd.
- defecten of foutmeldingen het gevolg zijn van een ongeval, verwaarlozing of verkeerd gebruik. Een storing of defect in de voedingsspanning optreedt of door ongebruikelijke mechanische of elektrische spanning, door airconditioning of milieubeheer, door weersomstandigheden of door het gebruik van niet door Packard Bell geleverde onderdelen.

- defecten het gevolg zijn van een virus of van een ander geprogrammeerd systeem met soortgelijke uitwerking.
- de Klant een wachtwoord (inclusief BIOS-wachtwoorden) is vergeten, is kwijtgeraakt of heeft verwijderd, waardoor de Klant geen toegang meer tot het Product krijgt.
- de Klant of anderen dan Packard Bell of geautoriseerde serviceverleners het Product hebben gewijzigd, aangepast, hersteld, geïnstalleerd of service hebben uitgevoerd.
- het gebruik of de installatie van het Product niet werd uitgevoerd zoals in de documentatie van Packard Bell is beschreven.
- het Product defect is ten gevolge van een reden die naar oordeel van Packard Bell niet is terug te voeren op materiaal- of fabricagefouten.
- **de Klant niet alle in deze garantie beschreven procedures heeft gevolgd.**

## 5. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

Deze Garantie sluit alle andere expliciete of impliciete garanties uit, inbegrepen maar niet beperkt tot garanties met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor enigerlei doel van dit Product en de bijbehorende documentatie.

De aansprakelijkheid van Packard Bell is beperkt tot de reparatie of de vervanging van het Product. Packard Bell is niet verantwoordelijk voor vervanging of reparatie van het Product als het defect is veroorzaakt door een van de in sectie 4 aangegeven omstandigheden.

In ieder geval zal Packard Bell onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor andere kosten, lasten, uitgaven, verlies of schade van welke aard dan ook: direct of indirect, voortvloeiend of incidenteel, inbegrepen maar niet beperkt tot winstderving of andere commerciële schade en gegevensverlies veroorzaakt door het gebruik van het Product of door een virus (of een geprogrammeerd systeem met soortgelijke uitwerking) op het Product of door Service en Ondersteuning.

Met uitzondering van dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Packard Bell of zijn werknemers of een serviceverlener omvat deze beperkte aansprakelijkheid de totale aansprakelijkheid met betrekking tot de hierin genoemde producten en service en zal er voor Packard Bell geen andere verplichting, schuld of aansprakelijkheid tegenover de Klant bestaan, om het even uit hoofde van een contract, onrechtmatige daden (waaronder aansprakelijkheid voor nalatigheid) of anderszins.

Deze beperkte aansprakelijkheid tast op geen enkele manier de statutaire rechten van de Klant aan die worden gewaarborgd door de nationale wetgeving voor de verkoop van consumptiegoederen in het Land.

Packard Bell is niet aansprakelijk voor eventuele storingen of vertragingen in prestaties ten gevolge van oorzaken die Packard Bell niet kan voorkomen. Dergelijke omstandigheden zijn onder andere onderbroken telefoondiensten, vertraging van levering van onderdelen vanwege gesloten vliegvelden, natuurrampen, stakingen en het niet met U contact kunnen opnemen om een afspraak te bevestigen.

## 6. UITBREIDING GARANTIESERVICE

Afhankelijk van het Land van aankoop is het mogelijk een uitgebreide garantie te kopen. Neem voor meer informatie contact op met de winkel waar U het Product hebt gekocht. Als U een uitgebreide garantie hebt gekocht, dan gaan de algemene voorwaarden van die uitgebreide garantie vóór deze Garantie.

## 7. RESERVEKOPIEËN

De reparatie van het Product kan onder andere bestaan uit het opnieuw formateren van de harde schijf ('HDD') waardoor er op de HDD opgeslagen data verloren kunnen gaan.

Packard Bell raadt u ten stelligste aan regelmatig reservekopieën te maken op verschillende opslagmedia (diskette, CD-ROM, ...) van documenten, gegevens, bestanden of software die op het Product zijn geïnstalleerd. Voordat u contact opneemt met het Packard Bell call centre voor Service en Ondersteuning, moet u reservekopieën maken van de gegevens op het Product.

## 8. PACKARD BELL GARANTIE SERVICE EN ONDERSTEUNING VERKRIJGEN

In het onwaarschijnlijke geval dat er een probleem met het Product optreedt, kunt U eerst zelf een oplossing proberen te vinden met behulp van de gebruikersdocumentatie (op papier en in elektronische versie) die bij het Product is geleverd en de diagnosehulpmiddelen die op de harde schijf van het Product zijn voorgeïnstalleerd. Blijft het probleem daarna toch optreden, neem dan contact op met het Packard Bell call centre in het Land, zoals aangegeven bij "Contactinformatie" op het Garantie- en Serviceblad en zorg dat U vooraf beschikt over de volgende gegevens:

- Serienummer van het Product. Dit nummer wordt voorafgegaan door S/N en vindt u op de achterkant van uw computer (desktop). Op notebooks staat het op de onderkant van het systeem. Dit serienummer is nodig om u service te



kunnen verlenen en MOET daarom in alle correspondentie met Packard Bell worden genoemd.

- Origineel aankoopbewijs van het Product.
- Besturingssysteem dat op het Product is geïnstalleerd.
- Gegevens over alle eventuele wijzigingen aan de software of hardware van het Product.
- Garantie dat het probleem niet is veroorzaakt door andere hardware of software.
- Gedetailleerde beschrijving van alle foutmeldingen.
- Als U telefoneert, zorg dan dat U bij het Product zit en dat het (indien mogelijk) is ingeschakeld.

Een technicus van Packard Bell zal telefonische ondersteuning verlenen om een diagnose te stellen en indien mogelijk het probleem telefonisch oplossen. Als het probleem niet telefonisch kan worden opgelost, zal Packard Bell het Product overeenkomstig de van toepassing zijnde serviceprocedure repareren. U en de technicus zullen de te volgen procedure bespreken. Voordat er een reparatie wordt uitgevoerd, moet u er zeker van zijn dat:

- U een reservekopie van alle op het Product opgeslagen gegevens hebt gemaakt.
- Alle niet-Packard Bell hardwareonderdelen verwijderd zijn.

Packard Bell behoudt zich het recht voor onderdelen en werkuren in rekening te brengen als Packard Bell ontdekt dat het Product geen probleem of defect vertoont, of als de Klant niet aan de in deze sectie uiteengezette voorwaarden voldoet.

## 9. VERLENING SERVICE EN ONDERSTEUNING

Als naar het oordeel van een Packard Bell Service en Ondersteuning-technicus interventie nodig is, dan vervangt of herstelt Packard Bell, op advies van de technicus, het Product, OP VOORWAARDE DAT:

- U alle in de Beperkte Garantie aangegeven procedures hebt gevolgd.
- U alle niet-Packard Bell software- of hardwareonderdelen hebt verwijderd.
- U vóór de serviceverlening het BIOS-wachtwoord hebt verwijderd.

Elke serviceprocedure is beperkt tot het Land van aankoop.

Als U of een gemachtigde vertegenwoordiger niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig is als de servicetechnicus van Packard Bell langskomt, kunnen eventuele volgende bezoeken aan U in rekening worden gebracht.

Packard Bell behoudt zich het recht voor het verlenen van service te weigeren op een plaats waar, naar het oordeel van Packard Bell, de veiligheid van de service-

technicus van Packard Bell in gevaar is of het onmogelijk is de hierboven beschreven Service en Ondersteuning te verlenen.

Packard Bell is niet aansprakelijk voor enige schade aan of verlies van het Product of delen daarvan indien de Klant het Product naar Packard Bell heeft gestuurd zonder te voldoen aan de procedures die hierboven bij 8 en 9 zijn beschreven.

**De reparatie van het Product kan onder andere bestaan uit het opnieuw formateren van de harde schijf (HDD) waardoor er op de HDD opgeslagen data verloren kunnen gaan. U dient daarom te voldoen aan de voorwaarden die in sectie 7 worden beschreven.**

## 10. SERVICEPROCEDURES

De procedure voor Service en Ondersteuning verschilt per Product. De procedure die voor u van toepassing is, vindt u op het Garantie- en Serviceblad in de verpakking van het Product.

Let erop dat de uitgebreide garantie die U hebt gekocht, de op het Garantie- en Serviceblad aangegeven serviceprocedure kan wijzigen.

Ongeacht het serviceniveau moet U de interventieprocedure voor Service en Ondersteuning volgen die hierboven in sectie 9 is beschreven.

Hierna volgt een beschrijving van elke procedure:

### a) Carry-In

- De Klant verpakt het volledige Product veilig in de (oorspronkelijke) verpakking.
- De Klant voegt een kopie van het originele aankoopbewijs (verkoopfactuur) en andere relevante verkoopinformatie toe.
- De Klant voegt een gedetailleerde beschrijving van het probleem aan het Product toe.
- De Klant geeft het volledige en verpakte Product af in de winkel waar het Product werd gekocht of aan een door Packard Bell geautoriseerde serviceverlener in de buurt van de woonplaats van de Klant.
- Kosten van transport, reparatie of vervanging van defecte onderdelen en arbeidsloon zijn voor rekening van Packard Bell.

### b) Pick-up, Repair & Return ("PURR")

- De Klant verpakt het volledige Product veilig in de (oorspronkelijke) verpakking.
- De Klant voegt een kopie van het originele aankoopbewijs (verkoopfactuur) en andere relevante verkoopinformatie toe.

- De Klant voegt een gedetailleerde beschrijving van het probleem aan het Product toe.
- Packard Bell maakt een afspraak met de Klant of een gemachtigd vertegenwoordiger voor het ophalen en terugbrengen van het Product op de overeengekomen plaats.
- Kosten van transport, reparatie of vervanging van defecte onderdelen en werk zijn voor rekening van Packard Bell.

#### c) On-site

- Packard Bell maakt een afspraak met de Klant voor een reparatie ter plaatse.
- De Klant overlegt het bewijs van aankoop van het Product aan de technicus die de service komt verlenen.
- Reiskosten, kosten voor reparatie- en service, vervangende onderdelen en arbeidsloon zijn voor rekening van Packard Bell.

Als de service niet op de afgesproken plaats kan worden uitgevoerd, kan de technicus besluiten het Product mee te nemen en na reparatie terug te sturen.

#### d) Exchange

Deze procedure is een aanvulling op de bovengenoemde serviceniveaus. Onderdelen die zonder speciaal gereedschap te vervangen zijn, worden "Customer Replaceable Items" genoemd.

Als het probleem naar het oordeel van Packard Bell-technicus is veroorzaakt door een Customer Replaceable Item (CRI), dan kan deze technicus besluiten een vervangend onderdeel voor het desbetreffende CRI per aangetekende post (met ontvangstbevestiging) naar de Klant te sturen, aangevuld met aanwijzingen hoe de Klant het defecte CRI moet terugsturen.

Packard Bell behoudt zich het recht voor een nummer van een credit card te vragen en kan de Klant een factuur sturen als de Klant het defecte Customer Replaceable Item niet binnen 15 dagen na ontvangst van het vervangende onderdeel aan Packard Bell heeft teruggestuurd.

## 11. OVERDRACHT VAN GARANTIE

Mocht het Product van eigenaar wisselen, dan kan deze Garantie met het Product worden overgedragen.

**Belangrijk: De nieuwe eindgebruiker heeft onder twee voorwaarden recht op het resterende gedeelte van de Garantieperiode van het overgedragen Product:**

1. De nieuwe eindgebruiker moet in het bezit zijn van het originele aankoopbewijs.
2. Informatie over verandering van eigenaar moet aan Packard Bell zijn doorgegeven via het adres vermeld op het Garantie- en Serviceblad.

# INFORMATIE OVER VOORSCHRIFTEN

## EUROPESE RICHTLIJNEN

Producten met het CE-keurmerk voldoen zowel aan de richtlijn voor elektromagnetische compatibiliteit (89/336/EEC) als aan de laagspanningsrichtlijn (73/23/EEC) (aangepast door richtlijn 93/68/EEC), die zijn uitgevaardigd door de Europese Gemeenschap.

Compatibiliteit met deze richtlijnen houdt in dat aan de volgende Europese normen wordt voldaan:

EN55022 (98): Storing op radiofrequenties

EN55024 (98): Immunititeit

EN6100-2-3 (00): Limieten voor uitstraling harmonischen

EN6100-3-3 (95): Limieten voor spanningfluctuaties en rimpelspanning in laagspanningsvoedingen

EN60950 (00): Productveiligheid – Als uw computer een telecommunicatienetwerkkartaar bevat, zijn de in- en uitgangconnectors geclassificeerd als Telecommunication Network Voltage (TNV-3).

Belangrijke informatie voor computers met wireless controllers:

Bij deze verklaart NEC Computers International B.V. dat de wireless apparaten geleverd bij deze computer zenders met een laag energieverbruik hebben die volledig voldoen aan de strengste eisen en andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/05/EC voor laagspanning, EMC en RF van R&TTE.



Voor specifieke informatie over uw computermodel kijkt u in **Packard Bell InfoCentre**, uw elektronische documentatie.

## WIJZIGINGEN AAN HET PRODUCT

---

- **CE-keurmerk**

NEC Computers International kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongeoorloofde wijzigingen die door de gebruiker zijn aangebracht en de gevolgen daarvan, welke de productconformiteit met het CE-keurmerk beïnvloeden.

- **Storing op radiofrequenties**

De fabrikant is niet aansprakelijk voor storingen in radio- of TV-ontvangst als gevolg van niet toegelaten wijzigingen in deze apparatuur.

## AANSLUITINGEN EN EXTERNE AARDVERBINDINGEN

---

- **PELV (Protected Extra-Low Voltage)**

Om de veiligheid van de apparatuur bij zeer lage spanningen te kunnen handhaven, mogen op de externe poorten alleen apparaten worden aangesloten waarvan de netvoeding en het zwakstroomgedeelte galvanisch van elkaar gescheiden zijn.

- **SELV (Safety Extra Low Voltage)**

Alle in- en uitgangen van dit apparaat voldoen aan de norm Safety Extra Low Voltage (SELV).

- **Externe aardverbindingen**

Om elektrische schokken te voorkomen, moeten alle lokale (tot één kantoor behorende) computers en ondersteunende apparaten op dezelfde elektrische groep van het gebouw worden aangesloten. Controleer eventueel de bedrading van het gebouw om uit te sluiten dat de apparatuur extern wordt geaard.

- **Stroomvoorziening gebouw**

Sluit de apparatuur alleen aan op bedrading die voldoet aan de huidige voorschriften in uw woonplaats. In het Verenigd Koninkrijk gaat het dan om de IEE-voorschriften.

## VOEDING EN KABELS

---

- **Voeding**

Op de voedingsingang en -uitgang (indien aanwezig) staat een gevaarlijke spanning. U dient de stekker van de netkabel uit het stopcontact te halen om de apparatuur van de netspanning te ontkoppelen. Zorg daarom dat de apparatuur in de buurt van het stopcontact is opgesteld en dat het stopcontact gemakkelijk te bereiken is.

- In Europese landen moet u, voordat u de voedingskabel aansluit, eerst controleren of de voedingsschakelaar (indien aanwezig) van de computer op "230 V" is ingesteld.
- In de Verenigde Staten en Canada moet u, voordat u de voedingskabel aansluit, eerst controleren of de voedingsschakelaar (indien aanwezig) van de computer op "115 V" is ingesteld.

Onder geen voorwaarde mag de voedingseenheid door de gebruiker worden gemontereerd. Hij heeft geen onderdelen die u zelf kunt vervangen. In de voedingseenheid bestaan gevaarlijke spanningen die ernstig lichamelijk letsel kunnen veroorzaken.

Een defecte voedingseenheid dient u aan uw leverancier te retourneren.

- **Voedingskabels**

Dit apparaat heeft een 3-aderige, geaarde netkabel. De kabel mag maximaal 2,5 meter lang zijn. Om gevaar voor elektrische schokken te voorkomen, mag u de aarding van de netkabel nooit verwijderen of veranderen. Vervang de netkabel als deze beschadigd is. Neem voor de goede vervangingskabel contact op met uw leverancier. In Europa moet de voedingskabel geschikt zijn voor 250 V AC, minimaal 10 A. In de Verenigde Staten en Canada moet de voedingskabel geschikt zijn voor 125 V AC, minimaal 10 A. De stekker moet voorzien zijn van een internationaal keurmerk. De kabel moet kunnen worden gebruikt in het land van de eindgebruiker. Neem in geval van twijfel over het soort kabel contact op met uw leverancier.

- **Kabels**

Het gebruik van niet-afgeschermde verbindingkabels is verboden.

- **Hittevorming en draagbare computers**

Bij langdurig gebruik kunnen de netadapter en de onderzijde van de computer heet worden. Raak deze delen daarom niet langer dan noodzakelijk aan.

## BATTERIJEN

### • Batterijen vervangen

In sommige computers voedt een lithiumbatterij het geheugen dat de configuratiegegevens bewaart. Als die batterij te ver leeg raakt, vervang hem dan, want anders gaan de configuratiegegevens verloren. Informatie over het juiste batterijtype vindt u in de online-documentatie, **Packard Bell InfoCentre**.



LET OP: Er bestaat explosiegevaar wanneer de batterij onjuist wordt geplaatst of wanneer deze in vuur wordt geworpen. Vervang de accu uitsluitend door een van hetzelfde type, zoals door de fabrikant wordt aanbevolen.

### • Batterij weggooien

Lever oude batterijen in volgens de regels die gelden in het land waar u verblijft. Gooi ze nooit bij het gewone afval, want dit is in de meeste landen wettelijk verboden. Raadpleeg eventueel de desbetreffende instanties voor meer informatie over milieuvriendelijke inzameling van batterijen.

## VERWIJDEREN EN TERUGPLAATSEN VAN DE KAP VAN SYSTEEMKAST

Voordat u de systeemkap verwijdert voor werkzaamheden in de computer, moet u de voedingskabels en modemkabels loskoppelen (en de hoofduut uit draagbare computers verwijderen). Daarna moet u de systeemkast weer sluiten voordat u de voedingskabel aansluit en de computer inschakelt.

## VERKLARING LASERPRODUCT

De in uw computer geïnstalleerde optische instrumenten zijn getest en voldoen aan de desbetreffende eisen van de International Electrotechnical Commission IEC825-1 en de Europese normen EN60825-1 en EN60825-2 voor laserproducten van Klasse 1. Laserproducten van Klasse 1 worden als ongevaarlijk beschouwd. De optische apparaten zijn zo ontworpen dat de gebruiker tijdens normaal gebruik of voorgeschreven onderhoud nooit aan laserstraling boven het niveau van Klasse 1 wordt blootgesteld. De in uw computer geïnstalleerde optische instrumenten zijn alleen bedoeld als onderdeel van een elektronisch product en voldoen daarom niet aan de desbetreffende eisen van de Code of Federal Regulation Sec. 1040.10 en Sec. 1040.11 voor VOLLEDIGE laserproducten.

Omdat blootstelling aan laserstraling buitengewoon gevaarlijk is, mag de gebruiker in geen geval proberen de laser te demonteren.

# SOFTWARELICENTIE

Dit is een kopie van het originele licentiebewijs. Bewaar dit belangrijke document. NEC Computers International B.V. Gebruiksrechtovereenkomst (CD-ROM- en/of DVD-ROM-producten).

### BELANGRIJK

### ZORGVULDIG DOORLEZEN VOOR HET OPENEN VAN HET (DE) SOFTWAREPAKKET(TEN).

Onderstaande overeenkomst geldt voor u.

Dit is een rechtsgeldige overeenkomst tussen u (als eindgebruiker of rechtspersoon) en NEC Computers International B.V. Door het openen van de verzegelde softwarepakketten stemt u ermee in gebonden te zijn aan de bepalingen van deze overeenkomst. Als u niet instemt met de voorwaarden van deze overeenkomst, retourneert u het ongeopende softwarepakket en de bijbehorende voorwaarden (waaronder documentatiemateriaal, klappers en andere materialen) en de computer op de plaats waar u dit hebt aangeschaft. U krijgt dan het volledige aankoopbedrag terug.

## NEC COMPUTERS INTERNATIONAL B.V. SOFTWARELICENTIE

### 1. Verlening van het gebruiksrecht

Deze NEC Computers International B.V. Gebruiksrechtovereenkomst (het "Gebruiksrecht") verleent u het recht één exemplaar van het aangeschafte NEC Computers International B.V. CD-ROM- en/of DVD-ROM-product (de "Software", met ten minste één CD-ROM/DVD-ROM en één of meerdere diskettes) te gebruiken op een stand-alone computer, met dien verstande dat de SOFTWARE op elk willekeurig moment slechts op één computer tegelijk in gebruik is. Indien u meerdere Gebruiksrechten voor de SOFTWARE bezit, mag u te allen tijde net zoveel kopieën van de SOFTWARE in gebruik hebben als u Gebruiksrechten hebt. "Gebruik" van de SOFTWARE op een computer betekent het laden van de SOFTWARE in het tijdelijke geheugen (d.w.z. het RAM) en de installatie in het perma-

nente geheugen (d.w.z. de harde schijf, een CD-ROM/DVD-ROM of ander opslagmedium) van die computer. Gebruik omvat niet de installatie van een kopie op een netwerkserver met als enig doel het distribueren naar andere computers. Indien het verwachte aantal gebruikers van de SOFTWARE het aantal Gebruiksrechten zal overtreffen, dient u een redelijke methode of procedure in gebruik te nemen om te zorgen dat het aantal personen dat gezamenlijk van de SOFTWARE gebruik maakt, niet het aantal Gebruiksrechten overtreft. Indien de SOFTWARE op een harde schijf of een ander opslagmedium wordt geïnstalleerd (afgezien van een netwerkserver) en één persoon meer dan 80% van de tijd gebruik maakt van die computer, dan mag diegene de SOFTWARE ook op een draagbare computer of thuiscomputer gebruiken.

## ***2. Copyright***

De SOFTWARE is eigendom van NEC Computers International B.V. of haar leveranciers en wordt beschermd door de auteurswetten van de Verenigde Staten van Amerika en internationale verdragsbepalingen. Daarom dient u de SOFTWARE te behandelen als ieder ander materiaal waarop auteursrecht rust (bijvoorbeeld een boek of een geluidsopname). Het is u echter wel toegestaan ofwel (a) een kopie te maken van de diskette(s) met SOFTWARE enkel en alleen voor backup-doeleinden of ter bewaring in een archief, ofwel (b) de inhoud van de SOFTWARE-diskettes over te zetten naar een vaste schijf mits u het origineel bewaart voor backup-doeleinden of ter bewaring in een archief. Het is u niet toegestaan de CD-ROM en/of DVD-ROM, bij de SOFTWARE behorende producthandboek(en) of het documentatiemateriaal te kopiëren.

## ***3. Andere beperkingen***

Het is u niet toegestaan de SOFTWARE te verhuren of te leasen, maar u mag de SOFTWARE en het bijbehorende documentatiemateriaal overdragen op een permanente basis mits u daarbij alle kopieën overdraagt, en indien de verkrijger de bepalingen van deze Overeenkomst aanvaardt. Het is u niet toegestaan de SOFTWARE te reverse-engineeren, decompileren of te disassembleren. Elke overdracht moet mede omvatten de meest recente update en alle eerdere versies.

# INDEX

## A

### Aansluiten

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Draadloze apparatuur.....  | 5  |
| Poorten en connectors..... | 13 |

### Accessoires .....10

### Afspelen

|                     |    |
|---------------------|----|
| Audio-CD.....       | 13 |
| Autoplay.....       | 12 |
| DVD-films.....      | 12 |
| Volumeregeling..... | 13 |

### Audio

|                     |    |
|---------------------|----|
| Connectors.....     | 14 |
| Volumeregeling..... | 13 |

### Audio-CD

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Autoplay.....           | 12 |
| Kopieerbeveiliging..... | 31 |

### Autoplay.....12

## B

### Beeldweergave

|            |    |
|------------|----|
| FAQ's..... | 28 |
|------------|----|

### Bestand

|                       |      |
|-----------------------|------|
| Backup.....           | 3    |
| Helpbestand.....      | 9    |
| Logbestand.....       | 39   |
| Mediabestanden.....   | 12   |
| Systeembestanden..... | 22   |
| Viruscontrole.....    | 2, 3 |

### Browser

|               |    |
|---------------|----|
| Functies..... | 16 |
|---------------|----|

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Microsoft Internet Explorer..... | 17 |
| Packard Bell Companion.....      | 17 |
| Probleemoplossing.....           | 33 |

## C

### CD / DVD

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Audio-CD's afspelen..... | 13 |
| Autoplay.....            | 12 |
| CD / DVD writer.....     | 11 |
| DVD-station.....         | 11 |
| Gebruiken.....           | 12 |
| Playing DVD films.....   | 12 |
| Softwarebibliotheek..... | 9  |

### CD- en DVD-speler

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Packard Bell Master CD Creator..... | 44 |
|-------------------------------------|----|

### CD/DVD

|                |    |
|----------------|----|
| Gebruiken..... | 11 |
|----------------|----|

### CD/DVD-station.....11

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Voorzorgsmaatregelen..... | 12 |
|---------------------------|----|

### Computer

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Bediening.....                    | 5  |
| Documentatie.....                 | 10 |
| E-mail.....                       | 17 |
| Energiebeheer.....                | 8  |
| FAQ's (Vaak gestelde vragen)..... | 20 |
| Garantie.....                     | 46 |
| Gebruikersaccounts.....           | 8  |
| Herstelprogramma.....             | 41 |
| Hulpprogramma's.....              | 38 |
| In- en uitschakelen.....          | 8  |
| Internet.....                     | 15 |
| Kabels.....                       | 3  |
| Omgeving.....                     | 3  |
| Poorten en connectors.....        | 13 |

|   |    |
|---|----|
| Problemen oplossen.....                 | 18 |
| Schoonmaken.....                        | 3  |
| Softwarebibliotheek.....                | 9  |
| Stations.....                           | 10 |
| Storing.....                            | 20 |
| 'Storingen met ontvangstapparatuur..... | 3  |
| Training.....                           | 3  |
| Veiligheidsmaatregelen.....             | 3  |
| Volume.....                             | 13 |
| Voorschriften.....                      | 50 |
| Voorzorgsmaatregelen.....               | 3  |

## D

### Diskette

|                          |    |
|--------------------------|----|
| FAQ opstarten.....       | 22 |
| Startdiskette maken..... | 40 |

### Diskettestation.....10

### Display

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Internet browser..... | 16 |
|-----------------------|----|

### Documentatie

|   |                     |
|---|---------------------|
| InfoCentre, elektronische documentatie..... | 10                  |
| Problemen oplossen.....                     | 18                  |
| Software.....                               | 10                  |
| Tutorials -InfoCentre.....                  | 10                  |
| Draagbaar.....                              | <i>Zie Notebook</i> |

### DVD

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Autoplay.....            | 12 |
| DVD-films.....           | 12 |
| Gebruiken.....           | 12 |
| Softwarebibliotheek..... | 9  |
| Station.....             | 11 |

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>E</b>                              |                   |
| <b>E-mail</b>                         |                   |
| Adres.....                            | 17                |
| FAQ.....                              | 33                |
| Microsoft Outlook Express.....        | 17                |
| <b>Energiebeheer.....</b>             | <b>8</b>          |
| FAQ beeldweergave.....                | 29                |
| <b>G</b>                              |                   |
| <b>Geluid .....</b>                   | <b>Zie Volume</b> |
| FAQ opstarten.....                    | 22                |
| Poorten en connectors.....            | 14                |
| Probleemoplossing.....                | 30                |
| Volumeregeling.....                   | 13                |
| <b>H</b>                              |                   |
| <b>Hardware</b>                       |                   |
| Apparaatbeheer.....                   | 24                |
| Diagnoseprogramma.....                | 38                |
| Documentatie - InfoCentre.....        | 10                |
| Installeren.....                      | 36                |
| Probleemoplossing.....                | 19                |
| Stuurprogramma.....                   | 25                |
| Stuurprogramma's.....                 | 40                |
| <b>Help</b>                           |                   |
| FAQ's.....                            | 20                |
| Hulpprogramma's van Packard Bell..... | 38                |
| Packard Bell InfoCentre.....          | 10                |
| Problemen stapsgewijs oplossen.....   | 18                |
| Software.....                         | 9                 |
| Windows XP).....                      | 23                |
| <b>Herstel</b>                        |                   |
| Herstelgegevens.....                  | 44                |
| Herstelprogramma's.....               | 23                |
| Systeemherstel van Windows XP.....    | 25                |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>Herstellen</b>                   |           |
| Packard Bell Herstelprogramma.....  | 41        |
| <b>Hulpprogramma's.....</b>         | <b>38</b> |
| Packard Bell Herstelprogramma.....  | 41        |
| Packard Bell Master CD Creator..... | 44        |
| Packard Bell SmartRestore.....      | 39        |
| Packard Bell Snapsys.....           | 38        |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>I</b>                         |           |
| <b>Installeren</b>               |           |
| Hardware.....                    | 36        |
| Software.....                    | 35        |
| <b>Internet.....</b>             | <b>15</b> |
| Browser.....                     | 16        |
| Documentatie - InfoCentre.....   | 10        |
| E-mail.....                      | 17        |
| FAQ's.....                       | 31        |
| Hulpsoftware.....                | 18        |
| Microsoft Internet Explorer..... | 17        |
| Modem.....                       | 14        |
| Packard Bell Companion.....      | 17        |
| Packard Bell Website.....        | 17        |
| Verbinding.....                  | 15        |
| Website Packard Bell.....        | 19        |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>K</b>                       |           |
| <b>Kopieerbeveiliging.....</b> | <b>31</b> |

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| <b>L</b>                             |                     |
| <b>LAN (Local Area Network).....</b> | <b>14</b>           |
| <b>Laptop.....</b>                   | <b>Zie Notebook</b> |

|                  |    |
|------------------|----|
| <b>M</b>         |    |
| <b>Master CD</b> |    |
| Controle.....    | 41 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Packard Bell Herstelprogramma.....  | 43 |
| Packard Bell Master CD Creator..... | 44 |
| Packard Bell SmartRestore.....      | 39 |

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| <b>Modem</b>                 |       |
| Communicatiepoorten.....     | 14    |
| FAQ's.....                   | 31    |
| LAN.....                     | 14    |
| Stuurprogramma.....          | 25    |
| Test - Snapsys.....          | 39    |
| Waarschuwing bij onweer..... | 2, 15 |

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| <b>Monitor</b>                  |      |
| Computeromgeving.....           | 3, 4 |
| Energiebeheer.....              | 8    |
| FAQ's.....                      | 28   |
| In- en uitschakelen.....        | 8    |
| Waarschuwing bij epilepsie..... | 2    |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| <b>Muis</b>           |    |
| Draadloze muis.....   | 5  |
| FAQ.....              | 27 |
| Muis en touchpad..... | 5  |
| Opdrachten.....       | 6  |

|                   |    |
|-------------------|----|
| <b>Multimedia</b> |    |
| Bestanden.....    | 12 |
| Toetsenbord.....  | 18 |

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| <b>N</b>                         |        |
| <b>Notebook</b>                  |        |
| Aan/uit-knop.....                | 8      |
| Batterij vervangen.....          | 52     |
| Documentatie - InfoCentre.....   | 10     |
| Probleemoplossing accu.....      | 21, 29 |
| Toetsenbord.....                 | 5      |
| Touchpad.....                    | 5      |
| Waarschuwing oververhitting..... | 51     |

## P

### Packard Bell

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Customer Contact Center ..... | 20 |
| Garantie .....                | 46 |
| Herstelprogramma .....        | 41 |
| InfoCentre .....              | 10 |
| Master CD Creator .....       | 44 |
| SmartRestore .....            | 39 |
| Website .....                 | 17 |

### Packard Bell Companion.....17

### Packard Bell Snapsys.....38

### Poorten en connectors

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Hot-pluggable apparatuur ..... | 13 |
| IEEE 1394 .....                | 14 |
| LAN .....                      | 14 |
| Legacy-poorten .....           | 14 |
| Lijningang.....                | 14 |
| Lijnuitgang .....              | 14 |
| Microfoon .....                | 14 |
| MIDI/game .....                | 14 |
| Modem .....                    | 14 |
| Parallel .....                 | 14 |
| PC Cards .....                 | 14 |
| PS/2 .....                     | 14 |
| Serieel .....                  | 14 |
| TV-Out .....                   | 14 |
| USB.....                       | 13 |
| Voorzorgsmaatregelen .....     | 13 |

### Printer

|                   |    |
|-------------------|----|
| FAQ.....          | 34 |
| Installeren ..... | 36 |

### Probleemoplossing

|                     |    |
|---------------------|----|
| Apparaatbeheer..... | 24 |
|---------------------|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Problemen oplossen..... | 18 |
| Stapsgewijs .....       | 18 |

## S

### Service en ondersteuning

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Customer Contact Center .....      | 20 |
| Logbestand opsturen -Snapsys ..... | 39 |

### Software

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Documentatie .....              | 9  |
| Installeren .....               | 9  |
| Installeren/verwijderen .....   | 35 |
| Licentie .....                  | 52 |
| Packard Bell SmartRestore ..... | 39 |
| Probleemoplossing .....         | 19 |
| Softwarebibliotheek .....       | 9  |
| Starten.....                    | 9  |

### Starten

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Packard Bell Herstelprogramma ..... | 42 |
| Probleemoplossing .....             | 22 |
| Startdiskette maken .....           | 40 |

### Stations

|                          |    |
|--------------------------|----|
| CD/DVD-writer .....      | 11 |
| Diskteststation.....     | 10 |
| DVD-station.....         | 11 |
| Lezer geheugenkaart..... | 11 |

### Systeemdiskette

|                    |    |
|--------------------|----|
| FAQ opstarten..... | 22 |
|--------------------|----|

## T

### Toetsenbord .....5

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Aan/uit-knop.....           | 8  |
| Draadloos toetsenbord ..... | 5  |
| FAQ 10.....                 | 27 |
| FAQ 4.....                  | 22 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Internetknop.....           | 17 |
| Multimediatoetsenbord ..... | 18 |
| Notebooks .....             | 5  |
| Opdrachten .....            | 7  |
| Voorzorgsmaatregelen .....  | 3  |

### Touchpad.....5

|                  |    |
|------------------|----|
| FAQ.....         | 27 |
| opdrachten ..... | 6  |

## V

### Vaak gestelde vragen - FAQ's .....20

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Geluid .....                          | 30 |
| Herstel .....                         | 23 |
| Internet .....                        | 31 |
| Monitor en beeldweergave .....        | 28 |
| Opstarten .....                       | 21 |
| Printer.....                          | 34 |
| Toetsenbord en muis of touchpad ..... | 27 |
| Vastlopen.....                        | 23 |
| Werken met Windows XP.....            | 23 |

### Veilige modus

|            |    |
|------------|----|
| FAQ 1..... | 21 |
|------------|----|

### Veiligheid en comfort

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Veiligheidsmaatregelen..... | 3 |
| Voorzorgsmaatregelen .....  | 3 |

### Verbinding

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| FAQ monitor .....               | 28 |
| FAQ printer .....               | 34 |
| FAQ's controllers .....         | 27 |
| FAQ's Internet .....            | 31 |
| Internet Service Provider ..... | 15 |
| Internetpictogram .....         | 18 |
| Probleemoplossing .....         | 19 |

### Virus



|   |        |
|---|--------|
| FAQ opstarten.....                      | 22     |
| Viruswaarschuwing.....                  | 2      |
| <b>Volume</b>                           |        |
| FAQ geluid .....                        | 30     |
| Multimediaknoppen.....                  | 18     |
| Volumeregeling.....                     | 13     |
| <b>W</b>                                |        |
| <b>Weergave</b>                         |        |
| Internetbrowser .....                   | 16     |
| <b>Windows</b>                          |        |
| Apparaatbeheer.....                     | 24     |
| Autoplay.....                           | 12     |
| Computer in- en uitschakelen .....      | 8      |
| Energiebeheer.....                      | 8      |
| FAQ's.....                              | 23     |
| Gebruikersaccounts .....                | 8      |
| Help en ondersteuning.....              | 19, 23 |
| Microsoft Interactieve training .....   | 23     |
| Microsoft Internet Explorer.....        | 17     |
| Microsoft Outlook Express.....          | 17     |
| Software toevoegen of verwijderen ..... | 35     |
| Systeemherstel.....                     | 25     |
| Taakbeheer .....                        | 8      |
| Uw computer aanpassen .....             | 8      |
| Volumeregeling.....                     | 13     |
| Wizard Hardware toevoegen.....          | 37     |

*Technische documentatie: K. Abson, K. Constantin,  
B. Derksen, A. Gallagher*

*Layout: D. Duret, S. Ilczyszyn*

*Grafisch ontwerp: M. Eon*







6907170105